

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso
ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto, attraverso l'App Enjoy, dell'Abbonamento ai servizi di Car Sharing Enjoy, senza indicare le ragioni del recesso, i) entro 14 (quattordici) giorni (nel caso di abbonamenti con rinnovo automatico) o ii) entro un numero di giorni corrispondenti alla durata dell'abbonamento, se inferiore ai 14 (quattordici) giorni, dal giorno in cui l'abbonamento è stato attivato per la prima volta. Il Cliente accetta che, nel caso in cui abbia effettuato un Noleggio nel corso del periodo per l'esercizio del diritto di recesso (come sopra identificato), perderà il diritto alla restituzione di quanto corrisposto ad Enilive S.p.A.. Il diritto di recesso non troverà applicazione per i successivi rinnovi del medesimo Abbonamento.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Enilive S.p.A. ("Enilive") della propria decisione di recedere dal contratto di acquisto dell'Abbonamento tramite una dichiarazione esplicita da inviare al seguente indirizzo email servizioclienti@enjoy.eni.com. A tal fine, il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile qui di seguito, che potrà essere compilato ed inviato elettronicamente. L'utilizzo del modulo tipo non è obbligatorio, purché vengano comunque espressamente indicati ad Enilive i seguenti dati: nome, cognome, codice fiscale ed indirizzo email del Cliente che intende recedere dal contratto di acquisto dell'Abbonamento.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Effetti del recesso

Nel caso di tempestivo esercizio del diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni (nel caso di abbonamento con rinnovo automatico) o entro un numero di giorni pari alla durata dell'abbonamento, se inferiore ai 14 (quattordici) giorni, dall'attivazione dell'Abbonamento stesso, al Cliente sarà rimborsato l'intero importo corrisposto sul metodo di pagamento utilizzato per il pagamento originario. In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo aggiuntivo quale conseguenza di tale rimborso.

Al contrario, qualora il Cliente decida di utilizzare sin da subito, il servizio di Car Sharing Enjoy, ciò equivarrà ad una richiesta esplicita di voler usufruire in tutto o in parte dell'Abbonamento, già nel periodo di ripensamento. In tal caso, il Cliente perderà il diritto di ricevere il rimborso dell'importo corrisposto, anche in via parziale.

Spettabile
Enilive S.p.A.
Viale Giorgio Ribotta, 51
00144 - Roma

Oggetto: Comunicazione di recesso/annullamento Abbonamento al servizio di Car Sharing Enjoy

Io sottoscritto

C.F.

E-mail

Premesso che

in data ho attivato attraverso l'App Enjoy di Enilive S.p.A. l'Abbonamento denominato.....

Comunico

ai sensi dell'art. 54 co. 1 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), di voler esercitare il diritto di recesso in relazione al predetto Abbonamento, richiedendone l'annullamento.

Chiedo, a tal fine, che il valore dell'Abbonamento mi venga riaccreditato sul metodo di pagamento utilizzato in fase di acquisto. A tal proposito, riconosco che, nel caso in cui io abbia effettuato un Noleggio nel corso del periodo per l'esercizio del diritto di recesso (ossia 14 giorni dalla prima attivazione dell'Abbonamento con rinnovo automatico o numero di giorni corrispondenti alla durata dell'abbonamento se inferiore ai 14 giorni), perderò il diritto alla restituzione di quanto pagato per l'Abbonamento.

Dichiaro che i dati personali da me sopra indicati sono corretti e completi.

Cordiali saluti.

.....,

Luogo e data

Firma Cliente

.....