



11/02/2021

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VEHICLE SHARING

Articolo 1 – Oggetto

1. L'accettazione della presente proposta di contratto ("Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto") da parte di Eni S.p.A., con sede legale in Piazzale Enrico Mattei n. 1- 00144, Roma C.F. n. 00484960588 e P.IVA n. 00905811006 ("Gestore"), è presupposto per l'iscrizione del proponente nell'elenco dei clienti ("Elenco Clienti" o singolarmente "Cliente") del servizio di Vehicle Sharing Enjoy ("Servizio") ed usufruirne, per ogni singolo noleggio di veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto, al Regolamento Vehicle Sharing Enjoy e relativi allegati ("Regolamento") ed alla disciplina del Codice Civile Italiano.
2. Il Cliente può formulare la proposta di contratto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico ("Modulo") disponibile sul sito web e sull'app del Gestore ("App" o "App Enjoy") e selezionando l'apposito pulsante di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante deve intendersi sottoscrizione ("Sottoscrizione") agli effetti del presente Contratto. La proposta è valida per 45 giorni decorrenti dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte del Gestore. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata via e-mail al Cliente entro 45 giorni dalla data di Sottoscrizione del Modulo.
3. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare al Gestore, nei termini sotto indicati, secondo le modalità specificate al successivo Art. 5 co. 2. Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo Art.23. Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte del Gestore oppure recedendo dal Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della comunicazione di accettazione della proposta da parte del Gestore.

Articolo 2 – Divieto di sostituzione

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio.

Articolo 3 - Disciplina del Servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli del Gestore accedendovi presso le apposite aree ad essi riservate e secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.
2. L'accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.
3. Ogni singolo noleggio si intende perfezionato dal Cliente allorché questi avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo nella stessa città in cui ha avviato la procedura di utilizzo dello stesso come descritte e disciplinate nel Regolamento ("Noleggio").
4. Il Cliente, per ogni Noleggio di veicolo e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto e del Regolamento che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.



11/02/2021

5. Il Gestore si riserva in qualsiasi momento di modificare, integrare, variare e/o discontinuare una o più delle componenti, funzionalità o caratteristiche del Servizio nonché aggiornare ed integrare o modificare per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo, intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica, etc.) le disposizioni del Regolamento e/o del Contratto a mezzo di pubblicazione sul sito enjoy.eni.com e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni entreranno in vigore al momento della ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nel caso, invece, in cui modificazioni al Servizio, Regolamento e/o al Contratto siano essenziali (a titolo esemplificativo, l'introduzione di nuove penali, sostanziali modifiche alle modalità di Noleggio dei veicoli, etc.), le stesse saranno applicate decorsi 30 (trenta) giorni dal momento in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto con le modalità di cui sopra, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, seguendo le modalità di cui al successivo Articolo 5 comma 2, entro e non oltre 5 (cinque) giorni solari antecedenti al momento in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.
6. L'utilizzo continuato del Servizio dopo che le modifiche saranno entrate in vigore costituirà accettazione implicita delle modifiche stesse da parte del Cliente.

Articolo 4 – Requisiti per l'adesione

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore Vehicle Sharing. Resta inteso che, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso, da almeno un anno, di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore ("Patente") conseguito in Italia ("Patente Italiana") o conseguito in uno degli Stati esteri di cui all'Allegato Stati Esteri ("Patente Estera"). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto il Cliente deve avere la Patente in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la Patente. Tale comunicazione dovrà essere inviata al Gestore via e-mail all'indirizzo di cui all'Art.23. A seguito di tale comunicazione il Gestore provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, potrà accedere al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora il Gestore avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all'indirizzo e-mail di cui all'Art. 23 allegando la documentazione probatoria di attribuzione della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.
2. Il Gestore, a seguito dell'accettazione della proposta di contratto, previa verifica delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, provvede alla iscrizione nell'Elenco Clienti attribuendo al Cliente un codice univoco di identificazione ("PIN").
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.



11/02/2021

Articolo 5 – Durata e Recesso

1. L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione e-mail da parte del Gestore di iscrizione nell'Elenco Clienti.
2. Il Cliente può recedere dal presente Contratto, con preavviso di trenta giorni, dandone comunicazione al Gestore alternativamente attraverso:
 - i. apposita funzione presente sull'App Enjoy;
 - ii. comunicazione attraverso posta elettronica (da inviare a servizioclienti@enjoy.eni.com dallo stesso indirizzo utilizzato in fase di registrazione e/o successivamente comunicato ad Enjoy);
 - iii. PEC all'indirizzo di cui all'Art. 23;

fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite il Noleggio di veicoli anche durante il periodo di preavviso.

3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del PIN con l'automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.
5. Il Gestore può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo art. 18. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

Articolo 6 - Utilizzo dei veicoli

1. I veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.
2. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento ed, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.
3. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei veicoli del servizio in altri paesi della UE potranno essere disciplinate dal Regolamento.
5. Il Cliente si impegna a condurre i veicoli con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art. 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada.
6. I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

6.1 I veicoli non devono essere utilizzati:



11/02/2021

- i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
 - ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
 - iii. per il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
 - iv. per spingere e/o trainare altri veicoli;
 - v. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
 - vi. per il trasporto di animali;
 - vii. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;
 - viii. Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.
7. Fatta salva l'applicazione di Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.
8. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

Articolo 7 - Permesso di guida

1. Il Cliente deve essere in possesso da almeno un anno di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.
2. Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.
3. L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al Servizio, salvo il diritto del Gestore di risolvere il presente Contratto.
4. Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario, tra quelli presenti nell'Allegato Stati Esteri, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, anche di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio.
5. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.
6. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 del presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

Articolo 8 – Tariffe

1. Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione:
 - 1.1. Tariffa al "Minuto" Calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante, assicurazione, etc.), entro un limite massimo di chilometri per utilizzo oltre il quale si aggiunge anche la tariffa al Chilometro. I minuti parzialmente



11/02/2021

utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali accessi ad aree riservate incluse nel Noleggio sono descritte nell'Allegato Tariffe. L'ammontare massimo complessivo applicato al Cliente fino a 24 ore consecutive di Noleggio è stabilito dalla "Tariffa massima giornaliera" (descritta nell'Allegato Tariffe). In ogni caso la "Tariffa massima giornaliera" non include la tariffa al "Chilometro" che può essere applicata nel caso descritto al successivo punto 1.3. Una volta avviato il Noleggio, il Cliente inizia automaticamente a pagare la tariffa al "Minuto".

- 1.2. Tariffa "Prepagata" Applicata su richiesta del Cliente all'atto della scelta della tariffa, la tariffa "Prepagata" comporta l'addebito anticipato dell'importo (indicato nell'Allegato Tariffe) e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante, assicurazione, etc.) entro il limite massimo delle ore di noleggio prepagate, calcolate dal momento dello sblocco delle portiere. La tariffa "Prepagata" comprende anche un ammontare specifico di chilometri superato il quale si applicherà la tariffa al "Chilometro". Parimenti, al superamento delle ore di noleggio prepagate, sarà applicata la tariffa al "Minuto" che tuttavia non includerà chilometri gratuiti in aggiunta a quelli inclusi nella tariffa "Prepagata". La tariffa "Prepagata" sarà addebitata anticipatamente al Cliente all'atto della prenotazione del veicolo, utilizzando il credito voucher di cui al successivo punto 1.8, laddove disponibile e/o la carta di pagamento comunicata dal Cliente. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione non sarà confermata. Nel caso di rilascio del veicolo da parte del Cliente prima del termine delle ore di noleggio prepagate, il Cliente non avrà titolo ad alcun rimborso, neppure parziale, delle somme prepagate per il Noleggio non fruito.
- 1.3. Tariffa al "Chilometro" Applicata per ogni chilometro percorso dopo avere superato il numero di chilometri gratuiti inclusi con ciascun Noleggio (come descritto nell'Allegato Tariffe). Superato il numero di chilometri inclusi gratuiti, la tariffa al "Chilometro" viene sommata alla tariffa al "Minuto".
- 1.4. Tariffa "Parcheggi Enjoy a pagamento" Applicata in caso di avvio o termine del Noleggio in uno degli appositi stalli nei parcheggi a pagamento dedicati ai veicoli del Servizio indicati nell'Allegato Tariffe ("Parcheggi Enjoy a pagamento").
- 1.5. Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione" Applicata a decorrere dal ventunesimo minuto di prenotazione del veicolo fino al novantesimo minuto. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.
- 1.6. Al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte.
- 1.7. Tariffa "Iscrizione Clienti con Patente Estera" Applicata all'atto del completamento dell'iscrizione al Servizio del Cliente con Patente Estera.
- 1.8. Tariffa "Iscrizione Clienti con Patente Estera" Applicata all'atto del completamento dell'iscrizione al Servizio del Cliente con Patente Estera.
- 1.9. Promozioni/Convenzioni In base a promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, il Cliente può disporre di un voucher ("Voucher") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Voucher potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Voucher, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Cliente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio. Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Voucher, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 18.



11/02/2021

2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito enjoy.eni.com e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate decorsi 30 (trenta) giorni dal momento in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, seguendo le modalità di cui al precedente Articolo 5 comma 2, entro e non oltre 5 (cinque) giorni solari antecedenti al momento in cui l'aggiornamento alle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Articolo 9 - Fatturazione e pagamenti

1. Modalità di pagamento:

- 1.1. Per i Clienti in possesso di Patente Italiana, la carta di credito o carta prepagata comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti è la modalità normale di pagamento del Servizio. L'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per gli eventuali Minuti Aggiuntivi di Prenotazione, sarà addebitato al termine del Noleggio.
- 1.2. Nel caso in cui il Cliente usufruisca dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione (a pagamento) senza aver dato avvio al Noleggio per scadenza della prenotazione al termine del novantesimo minuto oppure per annullamento della prenotazione tra il ventunesimo ed il novantesimo minuto, i relativi importi saranno addebitati al Cliente alla scadenza dei novanta minuti di prenotazione o all'annullamento della prenotazione.
- 1.3. In caso di Noleggio prolungato, il Gestore, nel corso del medesimo Noleggio, si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato anche se il Noleggio non risulta ancora terminato. Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato.
- 1.4. Al momento di un addebito, saranno compensati eventuali Voucher o altri crediti a disposizione del Cliente.
- 1.5. Ai sensi della normativa relativa ai servizi di pagamento, durante il processo di Noleggio, al Cliente potrà essere richiesto, per finalità di prevenzione delle frodi, di confermare la propria identità tramite il Servizio 3D Secure, secondo le modalità stabilite dal proprio istituto di pagamento e dal fornitore esterno incaricato della gestione dei servizi di pagamento. Il Gestore non avrà in alcun caso visibilità ed accesso alle informazioni fornite dal Cliente.

2. Addebiti "Fuori Area di Copertura della Città" di inizio Noleggio.

2.1 Fuori dall'Area di Copertura della Città dove è iniziato il Noleggio, il Gestore potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di €50 al superamento dei primi 25 chilometri percorsi dal limite esterno dell'Area di Copertura della Città stessa. Dopo il primo addebito anticipato, i successivi addebiti saranno sempre di importo pari a € 50 ma saranno applicati al percorrere di ogni 50 chilometri in allontanamento dall'Area di Copertura della Città fino ad un massimo di pre-addebiti pari a € 300. Qualora il Gestore dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del veicolo in allontanamento dall'Area di Copertura della Città, anche una volta raggiunto il limite di €300 di pre-addebiti, potrà continuare a pre-addebitare ulteriori importi al Cliente secondo le predette modalità. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area di Copertura della Città dove è iniziato il Noleggio se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.



11/02/2021

3. Se la carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente rifiuta un addebito e lo stesso non possa essere integralmente estinto nemmeno con l'importo oggetto di pre-autorizzazione di cui al successivo comma 8, il Gestore comunicherà il mancato pagamento al Cliente. Il Gestore si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.
4. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002.
5. Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito o prepagata comunicata ed ammessa in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il veicolo anche attraverso il blocco del veicolo nel rispetto della sicurezza del Cliente e dei terzi. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito del Gestore a riconsegnare il veicolo, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.
6. La periodicità di fatturazione è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.
7. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 18 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.
8. Ad esclusione dei Noleggi con tariffa prepagata, il Gestore, al solo scopo di verificare i mezzi di pagamento forniti e quale misura di prevenzione delle frodi, richiederà, mediante il fornitore di servizi di pagamento con cui ha stipulato apposito contratto, una pre-autorizzazione di pagamento pari all'importo di 10,00 (dieci) euro. Tale importo oggetto di pre-autorizzazione sarà temporaneamente bloccato ed indisponibile per il Cliente a partire dall'atto di prenotazione del veicolo fino alle ore 23.59 del giorno successivo. Nel caso di somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente in relazione al Noleggio, il Gestore si rivarrà in prima istanza sull'importo oggetto di pre-autorizzazione svincolando, eventualmente, la restante parte di tale importo o, al contrario, procedendo all'ulteriore addebito del maggior credito. Nel caso in cui la richiesta di pre-autorizzazione di pagamento abbia esito negativo, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

Articolo 10- Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo

1. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei veicoli, al rigoroso rispetto di tali modalità.

Articolo 11 - Smarrimento della chiave

1. La chiave del veicolo deve essere utilizzata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave o il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di una Penale, salvo l'eventuale maggior danno.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

Articolo 12 - Danni al Veicolo

1. Saranno a carico del Cliente i danni causati al veicolo da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine del Noleggio secondo le modalità previste dal Regolamento. In



11/02/2021

tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

Articolo 13 - Furto Totale e Rapina

1. In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a: - contattare immediatamente il Servizio Clienti Enjoy del Gestore - denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza); - trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'Art. 23, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto; - inviare l'originale della denuncia di furto\rapina con raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'Art. 23 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza); - in caso di furto del veicolo in Noleggio ma in sosta, trasmettere le chiavi del veicolo rubato. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.
2. Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

Articolo 14 - Sanzioni pecuniarie

1. Le modalità di ribaltamento al Cliente di sanzioni pecuniarie sono disciplinate dal Regolamento.
2. Tutte le spese, gli addebiti sostenuti dal Gestore e le Penali in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico del Cliente che aveva in Noleggio il veicolo al momento dell'applicazione della sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione.
3. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il veicolo non oltre le 09:00 della Domenica immediatamente precedente). Il rilascio del Veicolo non può essere effettuato su aree di sosta con limitazione oraria (disco orario).
4. Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti Enjoy che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo, sia durante che al termine di un Noleggio, saranno addebitati al Cliente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

Articolo 15 - Sinistro o avaria del veicolo



11/02/2021

1. Nel caso di sinistro o di avaria del veicolo, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione al Gestore secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.
2. Saranno a carico del Cliente tutti i danni al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili, oltre all'addebito delle penali indicate nell'allegato "Gestione Sinistri".
3. Nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Gestore il CID correttamente compilato in tutte le sue parti e qualora non emergano responsabilità a suo carico in merito al sinistro, al Cliente sarà accreditato un voucher come riportato nell'allegato "Gestione Sinistri". Termini e modalità per l'invio del CID al Gestore sono indicati nel Regolamento.
4. Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, il Gestore si riserva il diritto di applicare Penali ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi al Cliente, come regolato nell'allegato Penali alle Condizioni Generali di Contratto.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

Articolo 16 – Assicurazioni e coperture rischi

1. I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 25.000.000 (venticinquemilioni) senza franchigia a carico del Cliente.
2. Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto e kasko, senza franchigia a carico del Cliente.
3. Il Gestore provvede anche ad una copertura assicurativa PAI (Personal Accident Insurance) con un massimale di euro 155.000 (centocinquantacinquemila) e una copertura RSM (Rimborso Spese Mediche) con un massimale di euro 10.000.

Articolo 17 – Rifornimento di carburante

1. Il Gestore potrà introdurre modalità di rifornimento carburante dei veicoli Enjoy che il Cliente potrà effettuare in prima persona attraverso l'utilizzo dell'App Enjoy ("Rifornimento").
2. Il Rifornimento potrà essere effettuato esclusivamente presso le Stazioni di Servizio a marchio Eni/Agip abilitate ed opportunamente segnalate sia sull'App che sul sito enjoy.eni.com.
3. Il Rifornimento dovrà essere effettuato nel pieno rispetto delle istruzioni previste dal Regolamento.
4. I costi del carburante relativi al Rifornimento saranno a carico del Gestore.
5. Il Gestore potrà porre in essere specifiche promozioni a vantaggio del Cliente che ha eseguito il Rifornimento in modo conforme a quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento.
6. Il Cliente è obbligato ad utilizzare solo Benzina (non Diesel) e non può rifornire il veicolo con carburanti speciali o premium (es. non con Blu Super +). In caso contrario il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale.
7. Il Rifornimento effettuato in violazione delle prescrizioni contenute nel Contratto e nel Regolamento comporta l'addebito di una Penale. Sono previste ulteriori Penali nel caso di danni al veicolo provocati da utilizzo di carburante Diesel, salvo il risarcimento del maggior danno. I costi di assistenza e di eventuale ripristino del veicolo saranno a carico del Cliente.
8. Il Gestore verificherà ad ogni rifornimento la corrispondenza tra il quantitativo di carburante erogato dal distributore rispetto a quello immesso nel veicolo e si riserva di adottare opportune azioni di tutela commisurate alla eventuale incoerenza rilevata dopo l'operazione di rifornimento effettuata dal Cliente.



11/02/2021

9. Ogni abuso o utilizzo improprio del Rifornimento darà diritto al Gestore di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 18.

Articolo 18 – Risoluzione del Contratto

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail PEC, le seguenti fattispecie:
 - a) Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o che non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
 - b) La mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
 - c) Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
 - d) Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
 - e) Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel paragrafo 5 del Regolamento;
 - f) Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante un solo Noleggio;
 - g) Rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area di Copertura della Città nella quale è iniziato il Noleggio o utilizzata fuori dal territorio Italiano;
 - h) Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
 - i) Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
 - j) Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
 - k) Qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento della Carta Carburante presente sui veicoli;
 - l) Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegna un veicolo;
 - m) Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
 - n) Guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio;



11/02/2021

- o) Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 6 del Contratto;
- p) Perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
- q) Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 13;
- r) Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante il Noleggio secondo quanto previsto all'art. 14 del Contratto;
- s) Qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avarìa del veicolo;
- t) In caso di Termine Noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
- u) In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

Articolo 19 – Esonero di responsabilità

1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.
2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
3. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

Articolo 20 - Penali

1. Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nello specifico allegato al Contratto ("Penali") al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dal Cliente.
2. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 18 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 21 – Controversie e Legge Applicabile

1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.



11/02/2021

2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, al fine di risolvere qualsiasi controversia che insorga tra quest'ultimo e il Gestore, il Cliente potrà accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (la piattaforma europea ODR). La Piattaforma Europea ODR è stata sviluppata ed è gestita dalla Commissione Europea, in conformità con la Direttiva n. 2013/11/UE e con il Regolamento UE n. 524/2013, al fine di facilitare una risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficiente, rapida ed equa delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'UE, attraverso l'intervento di un organismo ADR ("Alternative Dispute Resolution"), da selezionare da una lista messa a disposizione dalla Commissione Europea. Per maggiori dettagli sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea o per avviare, attraverso quest'ultima, una procedura ADR relativa al Contratto tra Cliente e Gestore o al Servizio, si prega di visitare il sito <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Gestore da fornire sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea è il seguente: servizioclienti@enjoy.eni.com.
3. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, che non sia stata risolta tramite ricorso alla procedura di cui all'Articolo 21 comma 2, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Articolo 22 - Miscellanea

1. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
2. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
3. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Articolo 23 – Comunicazioni

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a:
Servizio Vehicle Sharing Enjoy
c/o Eni S.p.A. viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma
indirizzo e-mail: admin@enjoy.eni.com
indirizzo PEC: enjoy@pec.eni.com
Servizio Clienti Enjoy in lingua italiana: 800-900-505
Servizio Clienti Enjoy in lingua inglese: +39 02 233.22.222
Canali social: <https://www.facebook.com/enjoyvehiclesharing> e <https://twitter.com/enjoy>

Articolo 24 – Cessione della posizione contrattuale da parte del Gestore



11/02/2021

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte del Gestore della propria posizione contrattuale ad altra società del gruppo Eni S.p.A.; cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione al Cliente.

Articolo 25 – Siti Web e applicazioni esterne

1. L'App può includere collegamenti a siti web e includere collegamenti, anche mediante modalità plug-in, a siti web o applicazioni esterne. Tali collegamenti vengono forniti al fine di aiutare a trovare siti web pertinenti, applicazioni, servizi e/o prodotti che possono essere di interesse per il Cliente. Il Gestore non è responsabile per i proprietari o gestori delle applicazioni, dei siti web, delle merci, dei servizi che forniscono o del contenuto dei loro siti web e applicazioni.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto che regolano il rapporto con il Gestore, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Divieto di sostituzione); 3 (Disciplina del Servizio); Articolo 4 (Requisiti per l'adesione); Articolo 5 (Durata e Recesso); Articolo 6 (Utilizzo dei veicoli); Articolo 8 (Tariffe); Articolo 9 (Fatturazione e Pagamenti); Articolo 11 (Smarrimento della chiave); Articolo 12 (Danni al Veicolo); Articolo 13 (Furto Totale e Rapina); Articolo 14 (Sanzioni amministrative pecuniarie); Articolo 15 (Sinistro o avaria del veicolo); Articolo 16 (Assicurazioni e coperture rischi); Articolo 17 (Rifornimento di carburante); Articolo 19 (Esonero di responsabilità); Articolo 20 (Penali); Articolo 21 (Controversie e Legge Applicabile); Articolo 22 (Miscellanea); (Allegato Penali); (Allegato Gestione Sinistri).



11/02/2021

ALLEGATO TARIFFE

| Tariffe (iva inclusa) | |
|---|---------------------------------|
| Tariffa al "Minuto" (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio) | 29 eurocent / minuto |
| "Tariffa massima giornaliera" (applicabile per i Noleggi con Tariffa al "Minuto") | 69 euro |
| Tariffa "Prepagata" per 24 ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio) | 49 euro |
| Tariffa "Prepagata" per 48 ore consecutive (100 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio) | 90 euro |
| Tariffa "Prepagata" a partire da 72 ore consecutive (i Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio sono pari a 50 Km per ogni 24 ore acquistate: es. un Noleggio da 72 ore include 150 Km gratuiti) | 40 euro / 24ore |
| Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione" (a partire dal ventunesimo minuto fino al novantesimo minuto di prenotazione) | 19 eurocent / minuto |
| Tariffa al "Chilometro" (per ogni km aggiuntivo al numero di km inclusi con ciascun Noleggio) | 29 eurocent / chilometro |
| Accessi ad aree riservate inclusi nel Noleggio (*) | |
| Comune di Milano Area C | gratuito |
| Comune di Roma Capitale ZTL | gratuito |
| Comune di Firenze ZTL | gratuito |
| Comune di Torino ZTL centrale e ZTL romana | gratuito |
| Comune di Bologna ZTL | gratuito |

- restano sempre valide eventuali limitazioni alla circolazione dei Veicoli definite dai Comuni ove è attivo il Servizio e sono sempre escluse le aree inibite all'accesso, anche dei veicoli del vehicle-sharing, da parte di appositi regolamenti comunali.

| Parcheggi gratuiti consentiti in aggiunta ai parcheggi liberi | |
|--|--|
| Nel Comune di Milano | - strisce blu |
| | - strisce gialle (parcheggi per residenti) |
| Nel Comune di Roma Capitale | - strisce blu |
| Nel Comune di Firenze | - spazi per residenti delle ZCS - strisce blu |
| Nel Comune di Torino | - strisce blu |
| Nel Comune di Bologna | - strisce blu |
| | - parcheggi per residenti |
| Nel Comune di San Donato Milanese | - strisce blu |
| Altri parcheggi | - parcheggi gratuiti messi a disposizione dal Gestore, riservati ai Clienti del Servizio |

11/02/2021





11/02/2021

| Parcheggi Enjoy a pagamento (iva inclusa) | | |
|--|---------------------------------|------------------|
| Roma - Parcheggio presso Stazione Termini | Tariffa all'avvio del noleggio | 4 euro |
| | Tariffa al termine del noleggio | 4 euro |
| Roma - Parcheggio presso Aeroporto di Ciampino | Tariffa all'avvio del noleggio | 4,50 euro |
| | Tariffa al termine del noleggio | 4,50 euro |
| Roma - Parcheggio presso Aeroporto di Fiumicino | Tariffa all'avvio del noleggio | 9,50 euro |
| | Tariffa al termine del noleggio | 9,50 euro |

| | | |
|---|---------------------------------|---------------------|
| Milano - Parcheggio presso Aeroporto di Milano Linate | Tariffa all'avvio del noleggio | 4,50 euro |
| | Tariffa al termine del noleggio | 4,50 euro |
| Milano – Parcheggio presso Stazione Rogoredo | Tariffa all'avvio del noleggio | 4 euro |
| | Tariffa al termine del noleggio | Non prevista |
| Milano – Parcheggio presso Stazione Porta Garibaldi | Tariffa all'avvio del noleggio | 4 euro |
| | Tariffa al termine del noleggio | Non prevista |

| Tariffa di Iscrizione (iva inclusa) | |
|--|----------------|
| Clienti con Patente Estera | 10 euro |



11/02/2021

ALLEGATO GESTIONE SINISTRI

| | |
|--|-------------------------------|
| Sinistro con mancato o ritardato invio del CID e/o invio del CID non completo | Penale € 1.000 |
| Sinistro con responsabilità del Cliente con CID completo ed inviato nei tempi indicati | Penale €500 |
| Sinistro senza responsabilità del Cliente con CID completo ed inviato nei tempi indicati | Accredito Voucher € 50 |



11/02/2021

ALLEGATO PENALI

Penale

| Notifiche Amministrative | |
|--|------|
| Attività volte alla rinotifica multe | € 25 |
| Riattivazione profilo Cliente, a seguito per esempio di sospensione per patente scaduta, sospensione per mancati pagamenti, etc. | € 5 |

| Necessità intervento | |
|---|------|
| Smarrimento, danneggiamento carta carburante o dei documenti del veicolo | € 50 |
| Pulizia straordinaria | € 50 |
| Sanificazione per mancato rispetto del divieto di fumo all'interno del veicolo | € 50 |
| Trasporto animali | € 50 |
| Mancato rispetto delle istruzioni fornite dal Servizio Clienti Enjoy o dall'operatore intervenuto sul posto (in caso di guasto, panne, incidente, etc.) | € 50 |
| Riconsegna veicolo con luci accese o finestrini abbassati | € 50 |
| Riconsegna veicolo in parcheggio vietato, fuori dagli spazi consentiti o che causa intralcio con o senza rimozione del veicolo | € 50 |
| Riconsegna veicolo senza aver correttamente terminato la Procedura di Rilascio | € 50 |
| Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo) | € 50 |

| Rifornimento | |
|--|-------|
| Rifornimento con carburante Diesel | € 500 |
| Utilizzo di carburanti speciali o premium (es. blu super+) | € 25 |
| Difficoltà tra quantitativi di carburante erogato e carburante immesso nel veicolo | € 50 |

| Altro | |
|---|------------|
| Smarrimento chiave di accensione | € 250 |
| Fermo veicolo per sinistro con responsabilità dell'utente, con o senza controparte | 50€/giorno |
| Termine Noleggio in aree parcheggio private diverse da quelle riservate ai veicoli del Servizio | € 250 |
| Rimozione forzata del veicolo a seguito infrazione | € 250 |



11/02/2021

| | |
|--|--|
| Guida del veicolo da parte di soggetto diverso dal Cliente che ha effettuato la prenotazione | € 500 |
| Gestione sinistri non comunicati dal Cliente | € 100 |
| Guida all'estero | € 250 |
| Recupero veicolo al di fuori dell'Area di Copertura della Città per responsabilità del Cliente | € 200 ogni 100km dai confini dell'Area di Copertura della Città |
| Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta dal Servizio Clienti Enjoy | € 100 per ogni ora di ritardo |
| Smarrimento o danneggiamento agli accessori del veicolo | |
| • Seggiolino bambino | € 500 |
| • Cavo per ricarica cellulare | € 50 |
| • Dispositivo porta cellulare | € 50 |



11/02/2021

ALLEGATO STATI ESTERI

| Paesi Esteri | documenti richiesti | |
|--------------------|-------------------------------|---|
| | identità | guida |
| Austria | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Belgio | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Francia | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Germania | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Olanda | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Portogallo | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Regno Unito | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Russia | Passaporto | Patente di Guida e Patente Internazionale o traduzione giurata |
| Spagna | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |
| Stati Uniti | Passaporto | Patente di Guida e Patente Internazionale o traduzione giurata |
| Svizzera | Carta d'identità o Passaporto | Patente di Guida |

11/02/2021

