

Informativa cookie del sito enjoy.eni.com

Quando l'utente accede o interagisce con il sito web enjoy.eni.com ("Sito Web"), servizi, strumenti o sistemi di messaggistica, noi o i nostri fornitori di servizi autorizzati possiamo usare cookie, web beacon e altre tecnologie simili per scopi pubblicitari e per memorizzare le informazioni al fine di offrire ai nostri utenti un'esperienza migliore, più veloce e più sicura.

Attraverso questa pagina intendiamo fornire ulteriori informazioni sulle tecnologie adottate e su come vengono usate nel Sito Web e nei nostri servizi e strumenti. Di seguito viene fornito un riepilogo di alcuni aspetti importanti da conoscere riguardo all'utilizzo di tali tecnologie.

I nostri cookie e tecnologie simili hanno diverse funzioni. Sono utili per assicurare il funzionamento dei nostri servizi, ci permettono di migliorare le prestazioni, offrono funzionalità aggiuntive o ci consentono di offrirti pubblicità mirate o in linea con gli interessi dell'utente. Usiamo cookie e tecnologie simili che rimangono sul tuo dispositivo solo per il periodo di attività del browser (cookie di sessione) o per un periodo più lungo (cookie persistenti). L'utente può bloccarli, eliminarli o disattivarli se il suo dispositivo lo consente. L'utente può gestire i cookie e le preferenze dei cookie nelle impostazioni del dispositivo o del browser. Laddove possibile, vengono implementate misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato a cookie e tecnologie simili. Un codice univoco garantisce che solo noi e/o i nostri fornitori di servizi autorizzati possiamo accedere ai dati dei cookie. Rispetto alle attività di trattamento dei dati personali dell'utente in relazione ai cookie rilasciati direttamente da noi, il titolare del trattamento è Enilive S.p.A. con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. Con riferimento alle attività di trattamento relative ai cookie rilasciati da terze parti, ciascuna terza parte è un titolare del trattamento autonomo.

I fornitori di servizi sono aziende che ci supportano in vari aspetti della nostra attività, occupandosi, ad esempio, di operazioni, servizi pubblicità e strumenti del Sito Web. Usiamo i nostri fornitori di servizi autorizzati per presentare all'utente pubblicità in linea con i suoi interessi nostri servizi e in altre pagine Internet. Tali fornitori di servizi possono inserire cookie nel dispositivo dell'utente tramite i nostri servizi (cookie di soggetti terzi). Possono anche acquisire informazioni che consentono loro di identificare il dispositivo dell'utente, quale l'indirizzo IP o altri codici univoci o di dispositivo.

Si riportano, di seguito, le informazioni necessarie che dovranno essere inserite su siti internet che gestiscono cookie.

1. Che cosa sono i cookie, i web beacon e tecnologie simili

Come la maggior parte dei siti, usiamo file di dati di piccole dimensioni che vengono salvati sul computer dell'utente, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo mobile (indicati complessivamente come "dispositivo") per registrare determinati dati ogni volta che l'utente accede o interagisce con il Sito Web, servizi e strumenti.

I nomi e i tipi specifici di cookie, web beacon e altre tecnologie simili usati possono cambiare nel tempo. Per aiutare l'utente a comprendere meglio le regole e l'uso di tali tecnologie, di seguito sono riportati alcuni termini con le relative definizioni.

Cookie: piccoli file di testo (formati in genere da lettere e numeri) che vengono salvati nella memoria del browser o del dispositivo quando visiti un sito o visualizzi un messaggio. I cookie consentono a un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser. Esistono diversi tipi di cookie:

- I cookie di sessione scadono al termine della sessione del browser e consentono a noi di collegare le azioni dell'utente durante quella sessione specifica.

- I cookie permanenti rimangono invece memorizzati nel dispositivo dell'utente anche dopo il termine della sessione del browser e consentono di ricordare le preferenze dell'utente o azioni in più siti.
- I cookie proprietari vengono impostati dal sito che l'utente sta visitando.
- I cookie di terze parti vengono impostati da un sito terzo diverso dal sito che l'utente sta visitando.

I cookie possono essere disattivati o rimossi usando gli strumenti disponibili nella maggior parte dei browser. Le preferenze relative ai cookie devono essere impostate separatamente per ciascun browser usato, poiché ognuno di essi offre funzionalità e opzioni specifiche.

Web beacon: piccole immagini, anche note come "tag pixel" o "GIF trasparenti", che noi possiamo includere nei nostri siti, servizi, app, messaggi e strumenti. In genere funzionano con i cookie per identificare i nostri utenti e le loro attività.

Tecnologie simili: tecnologie che archiviano dati nel browser o dispositivo usando oggetti condivisi a livello locale o archiviazione locale, quali cookie flash, cookie HTML 5 e altri metodi software per applicazioni web. Queste tecnologie funzionano in tutti i browser. In alcuni casi l'uso dell'archiviazione locale non può essere pienamente gestito dai browser, ma richiede la gestione tramite strumenti specifici. Non usiamo tali tecnologie per memorizzare informazioni utili per creare pubblicità mirate sul nostro o su altri siti.

I termini "cookie" e "tecnologie simili" possono essere usati indistintamente in questa informativa con riferimento a tutte le tecnologie utilizzate per archiviare dati nel browser o dispositivo dell'utente o alle tecnologie che raccolgono dati o che consentono di identificare l'utente nel modo sopra descritto.

Nel dettaglio, i cookie presenti nel Sito Web sono i seguenti:

NOME COOKIE	DEL	FINALITÀ	TIPO DI COOKIE	DURATA	FONTE APPARTENENZA DEL COOKIE	E INFORMAZIONI REGistrate	CASI IN CUI VIENE UTILIZZATO	ACCESSO ALLE INFORMAZIONI
fr		Principale cookie pubblicitario di Facebook, usato per la pubblicazione, la misurazione e il miglioramento della pertinenza delle inserzioni	Terza parte	90 giorni	Facebook.com	ID utente e browser, marca temporale, altri dati vari	Profilazione / Pubblicità	Facebook
ddid		Usato per aprire un punto specifico nell'app di un inserzionista al momento dell'installazione	Terza parte	28 giorni	Facebook.com	ID oggetto e ID app	Profilazione / Pubblicità	Facebook
_fbc		Usato per pubblicare, misurare e migliorare la rilevanza delle inserzioni	Terza parte	90 giorni	Facebook.com	Indice del sottodominio, marca temporale, ID dei clic di Facebook	Profilazione / Pubblicità	Facebook

_fbp	Identifica i browser al fine di fornire servizi pubblicitari e di dati statistici del sito	Terza parte	90 giorni	Facebook.com	Indice del sottodominio, marca temporale, numero casuale	Profilazione / Pubblicità	Facebook
oo	Usato per registrare le disattivazioni della pubblicità	Terza parte	5 anni	Facebook.com	1 o 0	Profilazione / Pubblicità	Facebook
NID, SID	Usato per contribuire alla personalizzazione degli annunci nelle proprietà di Google, come la Ricerca Google. In questo modo si possono mostrare annunci personalizzati su Google	Terza parte	2 anni	Google.com	Ricerche recenti, interazioni con annunci, risultati di ricerca e visite ai siti web	Profilazione / Pubblicità	Google
__gcl	Misurano le conversioni dopo il clic sugli annunci	Terza parte	2 anni	Facebook.com	Quante volte i clic su un annuncio sono seguiti da operazioni eseguite sul sito web dell'inserzionista	Profilazione / Pubblicità	Google e siti web terzi
AID, DSID, TAID, FLC, exchange_uid	Sincronizzazione gli annunci su diversi dispositivi e quantificare eventuali eventi di conversione	Terza parte	2 anni	google.com/ads, google.com/ads/measurement	Attività registrate su diversi dispositivi	Profilazione / Pubblicità	Google

ANID	Memorizzare informazioni e preferenze di pagine web contenenti servizi Google	Terza parte	5 anni	Google.com	1 o 0	Informazioni e preferenze	Google
_ga, _gat_gtag, _gid	Impostati nei siti web che si sta visitando, non sono letti da Google perché non impostati sui domini Google. Quantificano le interazioni con le inserzioni pubblicitarie di un determinato dominio per evitare che lo stesso annuncio sia mostrato allo stesso utente troppe volte	Cookie analitici	2 anni	.eni.com	Interazioni con gli annunci	Profilazione / Pubblicità	Siti web terzi
PHPSESSID	Permette di riconoscere la sessione dell'utente	Cookie tecnici	Termine della sessione	enjoy.eni.com	Identificativo univoco di sessione	Durante la navigazione sul Sito Web	Eni

DISABILITA I COOKIE DI PROFILAZIONE

2. Scelta dell'utente e uso di cookie, web beacon e tecnologie simili

Determinate funzioni, servizi e strumenti del Sito Web sono disponibili solo attraverso l'uso di queste tecnologie. L'utente potrà sempre bloccarle, eliminarle o disattivarle se il suo browser, l'app installata o il dispositivo usato lo consentono. Tuttavia, se l'utente rifiuta i cookie o altre tecnologie simili, potrebbe non essere in grado di sfruttare determinate funzioni, servizi, app o strumenti del Sito Web. Al momento del primo accesso dell'utente al Sito Web, e in ogni caso finché non avrà espresso la sua scelta, viene data allo stesso la possibilità di consentire o meno all'uso dei cookie; inoltre, puoi revocare il tuo consenso in ogni momento cliccando sul pulsante rosso qui sopra. Per ulteriori informazioni su come bloccare, eliminare o disattivare tali tecnologie, l'utente può anche consultare le impostazioni del dispositivo o del browser usato e/o consultare il successivo paragrafo 4 "Reti e scambi pubblicitari gestiti da soggetti terzi". In generale, queste tecnologie consentono al Sito Web di conservare informazioni importanti nel browser o dispositivo dell'utente e quindi di usarle successivamente per identificare l'utente sui nostri server o sistemi interni.

Laddove applicabile, proteggiamo i cookie e altre tecnologie simili per assicurare che solo noi e/o i nostri fornitori di servizi autorizzati possano interpretarli assegnando loro un codice univoco. I dati personali dell'utente non vengono archiviati in cookie o altre tecnologie simili usate. Tutte le informazioni personali acquisite e archiviate tramite l'uso di queste tecnologie vengono ottenute solo dopo aver avvisato l'utente e aver richiesto il suo consenso attraverso una sua azione positiva. Otteniamo il consenso dell'utente informandolo in modo chiaro dell'uso delle tecnologie e dandogli l'opportunità di disattivarle, come indicato in precedenza.

Gli usi di tali tecnologie rientrano nelle seguenti categorie generali:

1. Uso necessario dal punto di vista operativo o cookie tecnici. L'uso di cookie, web beacon o altre tecnologie simili può essere necessario per il funzionamento di siti, servizi, app e strumenti. Questo include tecnologie che consentono all'utente di accedere ai siti, servizi, app e strumenti richiesti per evitare attività fraudolente e migliorare la sicurezza o di usare altre funzioni quali carrelli, ricerche salvate o funzioni simili.

2. Uso relativo alle prestazioni o cookie analitici. Possiamo usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per valutare le prestazioni dei nostri siti web, app, strumenti e servizi, anche nell'ambito delle attività di analisi per capire in che modo i visitatori usano i nostri siti web, stabilire se hanno interagito con il nostro sistema di messaggistica o visualizzato un elemento o un collegamento, o per migliorare i contenuti, le app, i servizi o gli strumenti del sito.

3. Uso relativo alla funzionalità. Possiamo usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per offrire all'utente funzionalità avanzate durante l'accesso o l'uso dei nostri siti, servizi, app o strumenti. Grazie a queste funzionalità possiamo, ad esempio, identificare gli utenti che accedono ai nostri siti o monitorarne preferenze, interessi o oggetti visualizzati in precedenza, in modo da migliorare la presentazione dei contenuti sui nostri siti. Inoltre, all'interno della sezione "Area di copertura" del Sito Web, qualora l'utente decida di attivare l'apposita funzione, Enjoy potrà ad esempio accedere ai dati di geolocalizzazione per mostrare all'utente i veicoli più vicini alla sua posizione: al termine della sessione tali dati vengono cancellati. In ogni caso, il conferimento dei dati di geolocalizzazione è facoltativo: il mancato conferimento di tali dati avrà la sola conseguenza di impedirci di accedere ai dati di geolocalizzazione sul tuo dispositivo. Resta inteso che, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento antecedente, potrai revocare il consenso prestato per tali finalità, disattivando il flag "Cookie di Funzionalità" nell'apposito banner sulla home page del Sito, oppure attraverso le impostazioni del tuo browser (ad es. per Microsoft Edge cliccando sul logo del lucchetto nella barra degli indirizzi e poi su "Permessi per questo sito"; per Google Chrome cliccando sul logo del lucchetto nella barra degli indirizzi e selezionando "Impostazioni del sito", oppure, su Firefox, cliccando sul menù ad hamburger accanto alla barra degli indirizzi, selezionando poi "Impostazioni", "Privacy e Sicurezza", "Permessi", "Posizione").

4. Uso relativo a pubblicità o personalizzazione dei contenuti. Dietro consenso dell'utente, possiamo usare cookie e web beacon nostri o di soggetti terzi per proporre contenuti, incluse pubblicità rilevanti per gli interessi dell'utente, sui nostri siti o su siti terzi. Ciò include l'uso di tecnologie per valutare meglio l'utilità di pubblicità e contenuti presentati all'utente, ad esempio monitorando se ha selezionato o meno un annuncio pubblicitario.

Per rifiutare l'uso di cookie e web beacon di soggetti terzi relativi alla pubblicità, l'utente può vedere la sezione "Reti e scambi pubblicitari gestiti da soggetti terzi" riportata di seguito. Rifiutando i cookie e web beacon proprietari e di soggetti terzi relativi alla pubblicità, come indicato di seguito, l'utente visualizzerà comunque la nostra pubblicità, ma non sarà mirata ai suoi interessi, come invece sarebbe se usasse i cookie e i web beacon o le tecnologie correlate proprietari o di terze parti.

se l'utente desidera rifiutare tutti gli altri tipi di tecnologie usati sui nostri siti, servizi, app o strumenti, può farlo bloccandoli, eliminandoli o disattivandoli come consentito dal suo dispositivo o browser.

3. Uso di queste tecnologie da parte di fornitori di servizi di soggetti terzi

Possiamo collaborare con aziende terze, generalmente note come fornitori di servizi, che sono autorizzate a usare cookie, web beacon o tecnologie simili per archiviare dati sul Sito Web o nei nostri servizi e strumenti. Tali fornitori di servizi ci permettono di offrire ai nostri utenti un'esperienza migliore, più veloce e più sicura sui nostri siti.

Tali fornitori di servizi possono usare dette tecnologie per aiutarci a offrire agli utenti i nostri contenuti e la nostra pubblicità e creare statistiche e analisi del sito anonime. Non consentiamo ad alcuno dei nostri fornitori di servizi di raccogliere le informazioni personali degli utenti sul Sito Web o tramite i nostri servizi o strumenti per i loro scopi. Tali fornitori di servizi sono soggetti agli accordi di riservatezza stipulati con noi e ad altre limitazioni legali circa l'uso o la raccolta di qualsiasi informazione personale. L'uso dei cookie di soggetti è disciplinato dalle regole sulla privacy di tali soggetti terzi.

Fatta eccezione per l'uso di tali tecnologie da parte dei nostri fornitori di servizi o altri soggetti terzi autorizzati, non accettiamo sui siti alcun contenuto di soggetti per includere o usare i cookie, web beacon, storage locali o tecnologie simili per monitorare o acquisire le informazioni personali dell'utente.

4. Reti e scambi pubblicitari gestiti da soggetti terzi

Possiamo servirvi di soggetti terzi, ad esempio reti e scambi pubblicitari, per fornire ai nostri utenti messaggi pubblicitari. Tali fornitori terzi di reti e scambi pubblicitari possono usare cookie, web beacon o tecnologie simili di soggetti terzi per acquisire informazioni. Possono inoltre acquisire il codice identificativo del dispositivo, l'indirizzo IP o l'identificatore per la pubblicità (IDFA). Le informazioni acquisite da questi soggetti terzi possono essere usate per permetterci di presentare all'utente messaggi pubblicitari in linea con i suoi interessi sui nostri siti o altrove sul web. L'uso dei cookie di soggetti terzi è disciplinato dalle regole sulla privacy di tali soggetti terzi.

Per ulteriori informazioni sui cookie di soggetti terzi relativi alla pubblicità e su come disattivarli, l'utente può visitare i seguenti siti web di soggetti terzi:

<http://www.youronlinechoices.eu>

<http://www.aboutads.info/choices> (disponibile solo in inglese)

<http://www.networkadvertising.org/choices> (disponibile solo in inglese)

5. I diritti dell'utente

In ogni momento l'utente avrà il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali. In particolare, avrà il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei suoi dati, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento tramite strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, del responsabile o degli incaricati.

L'utente avrà inoltre il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei suoi dati, nonché di opporsi al trattamento qualora sussistano motivi legittimi.

Potrà esercitare i propri diritti tramite la sezione Scrivici.

Per tutte le altre informazioni sulla raccolta e trattamento dei dati personali si rinvia all'Informativa Privacy del Sito Web.