

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso
ai sensi dell'art.49, comma 4, D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto, attraverso l'App Enjoy, di una o più Gift Card, senza indicare le ragioni del recesso, entro 14 giorni dal giorno in cui tali Gift Card sono state attivate.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Eni Sustainable Mobility S.p.A. della propria decisione di recedere dal contratto di acquisto di una o più Gift Card tramite una dichiarazione esplicita da inviare al seguente indirizzo email servizioclienti@enjoy.eni.com. A tal fine, il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile qui di seguito, che potrà essere compilato ed inviato elettronicamente. L'utilizzo del modulo tipo non è obbligatorio, purché vengano comunque espressamente indicati ad Eni Sustainable Mobility S.p.A. i seguenti dati: (i) nome, cognome, codice fiscale ed indirizzo email del Cliente che intende recedere dal contratto di acquisto e (ii) il numero identificativo della/e Gift Card interessata/e dal recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Effetti del recesso

Qualora il Cliente decidesse di utilizzare sin da subito il servizio, ciò equivarrà ad una richiesta esplicita di voler usufruire in tutto o in parte della Gift card già nel periodo di ripensamento. In tal caso, laddove successivamente il Cliente decidesse di esercitare il diritto di ripensamento, sarà riaccreditato sulla carta di pagamento originariamente impiegata per l'acquisto esclusivamente l'importo residuo della Gift card non utilizzato, al netto di eventuali sconti e di altre promozioni applicabili.

In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo aggiuntivo quale conseguenza di tale rimborso.

Spettabile
Eni Sustainable Mobility S.p.A.
Via Giorgio Ribotta, 51
00144 - Rome

Oggetto: Comunicazione di recesso/annullamento Gift Card Enjoy

Io sottoscritto/a
C.F.
E-mail

Premesso che

in data ho acquistato attraverso l'app Enjoy la Gift Card codice n.
.....del valore di €

Comunico

ai sensi dell'art. 54 co. 1 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), di voler esercitare
il diritto di recesso in relazione alla predetta Gift Card, richiedendone l'annullamento.

Chiedo, a tal fine, che il valore residuo della Gift Card mi venga riaccreditato sul
metodo di pagamento utilizzato in fase di acquisto.

Dichiaro che i dati personali da me sopra indicati sono corretti e completi. Inoltre,
riconosco che, nel caso in cui la Gift Card sia stata in tutto o in parte utilizzata nel corso
del periodo per l'esercizio del diritto di recesso (ossia 14 giorni dall'attivazione della
Gift Card), Eni Sustainable Mobility S.p.A. provvederà al rimborso del solo eventuale
valore residuo al momento del riaccredito.

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma