



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VEHICLE SHARING

(Versione in vigore fino al 30 luglio 2024.

Per prendere visione della versione che entrerà in vigore il 31 luglio 2024, andare a pagina 19)

Articolo 1 – Oggetto, accesso al Servizio e modalità di iscrizione

1. Le presenti condizioni generali di contratto ("Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto") disciplinano i termini e condizioni del rapporto contrattuale tra Enilive S.p.A. con socio unico, con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, capitale sociale € 315.498.184,00 i.v., Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. ("Gestore" o "Enilive") ed il cliente ("Cliente") per l'iscrizione da parte di quest'ultimo all'applicazione mobile denominata "App Enjoy" (o anche solo "App"), per l'inserimento del Cliente nell'elenco dei Clienti ("Elenco Clienti") nonché per la fruizione del servizio di Vehicle Sharing Enjoy ("Servizio"). Il Servizio è disciplinato dal presente Contratto, dal Regolamento Vehicle Sharing Enjoy e relativi allegati ("Regolamento") e, per tutto quanto qui non espressamente indicato, dal Codice civile italiano.
2. L'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto e del Regolamento e la presa visione dell'Informativa Privacy costituiscono condizioni necessarie per la fruizione del Servizio e per l'accesso e l'utilizzo della App Enjoy. Scaricando l'App Enjoy ovvero fruendo del Servizio, il Cliente conferma di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto ed il Regolamento e di aver preso visione dell'Informativa Privacy disponibili in App e sul sito enjoy.eni.com ("Sito").
3. I Clienti che si siano iscritti all'App Enjoy a partire dal 6 giugno 2024 in poi con credenziali (e-mail e password) o con social log-in attiveranno in automatico il cd. "Account Unico Eni" che gli consentirà, alle condizioni e fatte le eccezioni contenute nelle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio "Account Unico Eni" - disponibili in App nel flusso di registrazione e, in ogni momento, sul Sito - di accedere alle applicazioni Eni (Enjoy, Enilive e Plenitude) con le medesime credenziali.
4. Resta ferma la possibilità per il Cliente di modificare l'indirizzo registrato da Enilive come recapito del Cliente per ogni futura comunicazione (di servizio, contrattuale o eventualmente commerciale), contattando il Servizio Clienti Enjoy ai recapiti indicati all'art. 24.

Articolo 2 – Divieto di sostituzione

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio.

Articolo 3 – Disciplina del Servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli del Gestore in due modalità:
 - i. modalità cd. "Enjoy standard": accedendovi presso le città che offrono il Servizio e le apposite aree di copertura ad esso riservate secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.
 - ii. modalità cd. "Enjoy Point": accedendovi presso i parcheggi Enjoy Point che offrono il Servizio secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto, i quali saranno, di volta in volta, specificamente identificati da un push-pin dedicato nella mappa presente in App e sul Sito. Le città presso cui il Servizio viene reso in modalità Enjoy Point saranno rese note sul Sito e in App e, a discrezione del Gestore, anche mediante ulteriori modalità e canali di comunicazione. Salvo ove non diversamente specificato in maniera espressa, le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nel Regolamento si applicano indistintamente ad entrambe le modalità di Noleggio indicate ai precedenti punti 3.1. i. e ii..
2. L'accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.
3. Ogni singolo Noleggio, indipendentemente dalla modalità di cui al comma 1, si intende perfezionato dal Cliente allorché questi avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo ("Noleggio").
4. Salvo ove diversamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o nel Regolamento, il termine Noleggio è riferito sia al noleggio nella modalità Enjoy standard che nella modalità Enjoy Point.
5. Per concludere regolarmente il Noleggio, come descritto e disciplinato nel Regolamento, il veicolo dovrà essere rilasciato:



- i. nel caso di Noleggio Enjoy standard, nella specifica area di copertura prevista per la tipologia di veicolo noleggiato all'interno della stessa città in cui il Cliente ha avviato la procedura di utilizzo del veicolo;
 - ii. nel caso di Noleggio Enjoy Point nel Parcheggio Enjoy Point in cui il cliente ha avviato la procedura di utilizzo del veicolo, allorquando tale possibilità sia resa disponibile dal Gestore, in parcheggi differenti da quello di avvio del noleggio.
6. Il Cliente, per ogni Noleggio e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto e del Regolamento che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.
7. Il Gestore si riserva di modificare le Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento e/o le Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo (singolarmente o cumulativamente definiti, per le finalità del presente articolo, come "Documenti Contrattuali"), nonché di modificare, integrare e/o discontinuare una o più delle componenti, funzionalità o caratteristiche del Servizio e/o dell'App Enjoy per giustificato motivo (quali, ottimizzazione e sviluppo del Servizio e/o dell'App Enjoy, sviluppi di natura straordinaria, necessità di adeguamento ad intervenute modifiche legislative o regolamentari, necessità di far fronte a problemi di sicurezza, sopravvenute esigenze di natura tecnico od economica). Le modifiche saranno rese disponibili mediante pubblicazione dei nuovi Documenti Contrattuali sul Sito e sull'App e ne verrà data comunicazione secondo le modalità di seguito descritte, che si differenziano in base alla tipologia di modifica:
 - i. In caso di modifiche essenziali, salvo che la legge disponga altrimenti o vi sia urgenza per motivi di sicurezza, le modifiche entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione via e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nella sezione "Profilo utente" in App. Se il Cliente non intende accettare tali modifiche dovrà recedere dal Contratto entro le ore 24:00 del giorno antecedente a quello in cui le modifiche entreranno in vigore secondo le modalità stabilite all'art. 5, comma 2. Successivamente a tale termine, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le modifiche saranno integralmente applicabili. Resta in ogni caso fermo il diritto per il Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell'art. 5.2..
 - ii. In tutti gli altri casi di modifiche diversi da quelli sopra disciplinati, le modifiche stesse entreranno immediatamente in vigore al momento della pubblicazione dei nuovi Documenti Contrattuali sul Sito e sull'App. La data di pubblicazione coinciderà con la data di validità indicata nell' intestazione dei Documenti Contrattuali stessi. Il Cliente sarà informato dell'aggiornamento dei Documenti Contrattuali alternativamente mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione "Profilo utente" all'interno dell'App o mediante comunicazione informativa in App (es. attraverso pop-up, push notification o altra tipologia di alert). Anche in questo caso, resta fermo il diritto di recesso anticipato dal Contratto ai sensi dell'art. 5.2..Eventuali aggiornamenti dell'App saranno, di volta in volta, resi disponibili attraverso Apple Store o Google Play o HUAWEI App Gallery. Il Cliente potrebbe non essere in grado di utilizzare in tutto o in parte la App e/o il Servizio prima di aver scaricato l'ultima versione disponibile negli store per la quale potrebbe, di volta in volta, essere richiesta una versione minima del sistema operativo installato sul dispositivo attraverso cui il Cliente intende installare e utilizzare l'App.
8. Attraverso l'App, il Gestore si riserva altresì di mettere a disposizione dei Clienti contenuti e servizi di terzi.

Articolo 4 – Requisiti per l'adesione

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio in ragione della solvibilità del potenziale Cliente, ovvero del suo pregresso scorretto operare con il Gestore o con qualsiasi altro gestore operante nel settore Vehicle Sharing. Resta inteso che, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso, da almeno un anno, di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore di tipo B o superiori ("Patente") conseguito in Italia ("Patente Italiana") o conseguito in uno degli Stati esteri di cui all'Allegato Stati Esteri ("Patente Estera"). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto, Patente del Cliente dovrà permanere in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la Patente. Tale comunicazione dovrà essere inviata al Gestore via email all'indirizzo di cui all'art. 24. A seguito di tale comunicazione, ovvero con qualunque altra



modalità il Gestore ne venga a conoscenza, quest'ultimo provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei suddetti provvedimenti aventi un'incidenza sulla validità della Patente, potrà accedere nuovamente al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora il Gestore avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all'indirizzo email di cui all'art. 24 allegando la documentazione probatoria di attribuzione o convalida della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.

2. Il Gestore, a seguito di verifica delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, provvede alla iscrizione nell'Elenco Clienti attribuendo al Cliente un codice univoco di identificazione ("PIN").
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 5 - Durata e Recesso

1. L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione email da parte del Gestore di conferma iscrizione al Servizio.
2. Il Cliente può recedere, in qualunque momento e senza oneri, dal presente Contratto, dandone comunicazione al Gestore alternativamente attraverso:
 - i. apposita funzione presente sull'App Enjoy;
 - ii. comunicazione attraverso posta elettronica (da inviare a servizioclienti@enjoy.eni.com. Nel caso di invio della richiesta di recesso da parte del Cliente da un indirizzo di posta elettronica diverso da quello registrato in App, il Gestore si riserva di effettuare ogni opportuna verifica sulla corretta identità del soggetto richiedente);
 - iii. PEC all'indirizzo di cui all'art. 24.

Il recesso sarà efficace con effetto immediato o comunque una volta terminato il Servizio di Noleggio di veicoli eventualmente in corso. Nell'ipotesi contemplata al precedente punto 2 ii. il recesso diverrà efficace al termine dei controlli sull'identità del richiedente, nel caso in cui gli stessi abbiano avuto esito positivo.

In caso di recesso, il Gestore si riserva di conservare, tramite il proprio acquirer Nexi Payments S.p.A, i dati relativi al mezzo di pagamento registrata in App per un periodo di 24 mesi dallo scioglimento del rapporto contrattuale onde consentire l'addebito di eventuali Penali e franchigie maturate dal Cliente in vigenza del rapporto contrattuale o comunque riconducibili al Contratto.

3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato in App.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del PIN con l'automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.
5. Il Gestore può temporaneamente sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo art. 19. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso ovvero a recuperare eventuali crediti pendenti.

Articolo 6 - Utilizzo dei veicoli

1. I veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.
2. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto delle disposizioni del codice della strada applicabili a seconda della tipologia di veicolo oggetto del Servizio, del relativo regolamento, in base allo specifico uso previsto dalla carta di circolazione e, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.
3. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei veicoli del servizio in altri paesi della UE potranno essere disciplinate dal Regolamento.



5. Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.
6. I veicoli non devono essere utilizzati:
 - i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
 - ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
 - iii. per il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche, materiali destinati al rifiuto o simili;
 - iv. per spingere e/o trainare altri veicoli;
 - v. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
 - vi. per il trasporto di animali;
 - vii. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere.
7. Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o effettuare copia o calchi della carta di circolazione e delle chiavi del veicolo.
8. Fatta salva l'applicazione delle relative Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.
9. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 7 - Permesso di guida

1. Il Cliente deve essere e rimanere in possesso da almeno un anno di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata sia al momento dell'adesione al Servizio che per tutta la durata dello stesso.
2. L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al Servizio, salvo il diritto del Gestore di risolvere il presente Contratto.
3. Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero, tra quelli presenti nell'Allegato Stati Esteri, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, anche di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio. La presente previsione non trova applicazione nei confronti di Patenti Estere rilasciate da uno Stato membro dell'Unione Europea.
4. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 3 del presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 8 - Tariffe e Piani di Abbonamento

1. Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione che potrebbero non essere disponibili per tutte le tipologie di Noleggi. Farà a tal fine fede quanto indicato in App, nel flusso di prenotazione o avvio del relativo Noleggio o di uno degli altri servizi Enjoy:
 - 1.1. Tariffa al "Minuto": calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante e/o ricarica elettrica, assicurazione, etc.), entro un limite massimo di chilometri per utilizzo oltre il quale si aggiunge anche la tariffa al Chilometro. La tariffa al "Minuto" presuppone l'applicazione di un costo fisso specificato in App, che si somma al costo maturato in relazione alla durata del Noleggio e che sarà applicato allo sblocco delle portiere del veicolo a prescindere dall'effettivo spostamento del veicolo ed a prescindere dal numero di minuti di durata del Noleggio stesso. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali accessi ad aree riservate incluse nel Noleggio sono descritti in App. L'ammontare massimo complessivo applicato al Cliente fino a 24 ore consecutive di Noleggio è stabilito dalla "Tariffa massima 24 ore" indicata in App. In ogni caso la "Tariffa massima 24 ore" non include la tariffa al "Chilometro" che può essere applicata nel caso descritto al successivo punto 1.3. Una volta avviato il Noleggio, maturerà in automatico la tariffa al "Minuto" che sarà addebitata in un'unica soluzione al termine del Noleggio.



- 1.2. Tariffa "Prepagata": applicata su richiesta del Cliente all'atto della scelta della tariffa, la tariffa "Prepagata" comporta l'addebito anticipato dell'importo indicato in App e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. rifornimento, assicurazione, etc.) entro il limite massimo delle ore di noleggio prepagate, calcolate dal momento dello sblocco delle portiere. La tariffa "Prepagata" comprende anche un ammontare specifico di chilometri superato il quale si applicherà la tariffa al "Chilometro". Parimenti, al superamento delle ore di noleggio prepagate, sarà applicata la tariffa al "Minuto", alle medesime condizioni di cui all'art. 8 comma 1.1. che precede, fatta esclusione per il costo fisso applicato allo sblocco delle portiere e per i chilometri gratuiti in aggiunta a quelli inclusi nella tariffa "Prepagata" (pertanto, nel caso di applicazione della tariffa al "Minuto" al termine delle ore di noleggio prepagate nell'ambito del medesimo Noleggio, si applicherà direttamente e contestualmente alla tariffa al "Minuto" anche la tariffa al "Chilometro"). La tariffa "Prepagata" sarà addebitata anticipatamente al Cliente all'atto della prenotazione del veicolo, utilizzando il credito voucher di cui al successivo punto 1.9, laddove disponibile e/o il metodo di pagamento comunicato dal Cliente. Eventuali minuti o chilometri aggiuntivi rispetto alla tariffa "Prepagata" saranno invece addebitati, in un'unica soluzione, al termine del Noleggio. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione non sarà confermata. Nel caso di rilascio del veicolo da parte del Cliente prima del termine delle ore di noleggio prepagate, il Cliente non avrà titolo ad alcun rimborso, neppure parziale, delle somme prepagate per il Noleggio non fruito.
- 1.3. Tariffa al "Chilometro": applicata per ogni chilometro percorso dopo avere superato il numero di chilometri gratuiti inclusi con ciascun Noleggio, come indicato in App. Superato il numero di chilometri inclusi gratuiti, la tariffa al "Chilometro" viene sommata alla tariffa selezionata all'inizio del Noleggio.
- 1.4. Tariffa "Parcheggi Enjoy a pagamento": applicata in caso di avvio o termine del Noleggio in uno degli appositi stalli nei parcheggi Enjoy a pagamento dedicati ai veicoli del Servizio indicati in App.
- 1.5. Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione": applicata a decorrere dal primo minuto successivo alla fascia di prenotazione gratuita indicata in App al momento della prenotazione e comunque riportata in App fino al minuto massimo di prenotazione ivi indicato. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.
- 1.6. Tariffa "Prenotazione a Ore": applicata su richiesta del Cliente, la quale consente la prenotazione in anticipo di un veicolo, per uno dei periodi temporali predeterminati ed alle tariffe indicati in App. La tariffa "Prenotazione a Ore" comporta l'addebito anticipato dell'importo corrispondente alla tariffa selezionata dal Cliente.
- 1.7. Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore": applicata al termine della "Prenotazione a Ore" selezionata dal Cliente, per un periodo di minuti massimo ed un importo al minuto indicato in App. Decorso inutilmente il termine massimo di Minuti Aggiuntivi disponibili senza che il Cliente abbia avviato il Noleggio, la Prenotazione a Ore si intenderà cancellata e il veicolo tornerà ad essere disponibile per il Noleggio da parte di altri Clienti.
- 1.8. Salvo ove diversamente previsto per il caso di tariffe addebitate al Cliente in via anticipata, al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte.
- 1.9. Promozioni/Convenzioni/Offerte dedicate: In base a promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi o ad offerte dedicate a determinati segmenti di Clientela (es. Titolari di Partita IVA), il Cliente può disporre di un voucher, carta prepagata ("Voucher") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio secondo parametri e condizioni di volta in volta individuati dal Gestore e resi noti sull'App e, ove previsto dal Gestore, anche sul Sito. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Voucher potranno avere un termine massimo di durata e di fruizione a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Voucher, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Cliente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio. Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Voucher, questo sarà utilizzato automaticamente e in via prioritaria a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente, salvo che la specifica attività promozionale o di scontistica non preveda espressamente il riconoscimento del Voucher su uno o più Noleggi successivi. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 19.
2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Le tariffe effettivamente applicate al Cliente per il Noleggio o uno degli altri servizi Enjoy sarà quella di volta in volta visibile al Cliente in App. Resta in ogni caso fermo il diritto per il Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell'art. 5.2.
3. Mediante l'App, il Cliente potrà sottoscrivere uno dei piani di abbonamento al Servizio messi a disposizione dal Gestore ("Piano di Abbonamento"). Attraverso il proprio Piano di Abbonamento il Cliente avrà a disposizione un numero



predeterminato di minuti che gli consentiranno di noleggiare i veicoli della flotta Enjoy ad un prezzo - di norma - ridotto rispetto a quello standard non promozionale offerto dal Gestore. I minuti inclusi nel Piano di Abbonamento, laddove disponibili, potranno essere utilizzati, oltre che per i Noleggi al "Minuto", anche come corrispettivo per il pagamento di minuti eccedenti quelli ricompresi in uno dei Noleggi a tariffa "Prepagata". I minuti inclusi nel Piano di Abbonamento potranno essere esclusivamente utilizzati nel corso del periodo di validità del Piano di Abbonamento stesso. I minuti non utilizzati verranno definitivamente persi e il Cliente non avrà titolo a richiederne il rimborso, neppure parziale. I minuti disponibili nel Piano di Abbonamento saranno utilizzati per il pagamento di somme maturate in relazione al Servizio, nei limiti di quanto previsto al presente comma, in via prioritaria rispetto a qualsiasi ulteriore metodo di pagamento, inclusi i voucher, disponibile in App. Qualora l'utente avvii un noleggio prima della scadenza del Piano di Abbonamento e lo termini successivamente al perfezionamento del rinnovo, tutti i minuti di durata del Noleggio saranno imputati, entro i limiti di disponibilità, al Piano di Abbonamento precedente. Il corrispettivo del Piano di Abbonamento sarà addebitato, in un'unica soluzione anticipata, su uno dei metodi di pagamento presenti in App, con precedenza di quello predefinito e ad esclusione dei voucher/gift card che non potranno essere utilizzati per acquistare o rinnovare un Piano di Abbonamento. Nel caso di prima sottoscrizione, l'addebito avverrà nel corso del processo di acquisto dell'abbonamento stesso in App. Successivamente, in occasione di ciascun seguente rinnovo (se previsto), l'addebito del costo del Piano di Abbonamento avverrà indicativamente 58 (cinquantotto) ore prima della scadenza del periodo di abbonamento in corso.

4. Il numero di minuti inclusi nel Piano di Abbonamento, la validità e durata dello stesso e tutte le altre relative caratteristiche, saranno indicati in apposite sezioni informative in App e, ove previsto dal Gestore, sul Sito. Prima della sottoscrizione di un Piano di Abbonamento, il Cliente sarà tenuto a prendere attenta visione di tutte le relative informazioni e condizioni commerciali applicabili. Salvo il caso in cui il pagamento del relativo corrispettivo non vada a buon fine, il Piano di Abbonamento sarà operativo lo stesso giorno dell'attivazione in App, in caso di prima sottoscrizione. Nel caso in cui sia previsto rinnovo automatico, e sempre purché vi sia capienza sul metodo di pagamento del Cliente, il Piano di Abbonamento si rinnoverà in automatico alla scadenza, per un periodo di pari durata. Nel caso in cui la scadenza del Piano di Abbonamento sia prevista in un giorno non incluso in un determinato mese, i relativi rinnovi successivi avverranno l'ultimo giorno del mese di riferimento (ad esempio, nel caso di Piano di Abbonamento con durata mensile sottoscritto il 31 agosto, i rinnovi avverranno il 30 settembre, il 31 ottobre, il 30 novembre e così via). Il Cliente potrà avere attivo, sul proprio profilo Enjoy, un solo Piano di Abbonamento per volta.

5. Nel caso di Piani di Abbonamento con rinnovo automatico, resta ferma la facoltà per il Cliente di richiedere in ogni momento, attraverso apposita funzionalità in App, la disdetta del proprio Piano di Abbonamento. Nel caso in cui la disdetta sia esercitata entro le ore 23:00 dell'ultimo giorno di validità del Piano di Abbonamento in corso, lo stesso cesserà la propria validità alla scadenza di tale periodo di validità, senza alcun ulteriore rinnovo. Nel caso, invece, di disdetta esercitata oltre il suddetto orario, il Piano di Abbonamento si rinnoverà per un ulteriore periodo e cesserà alla prima scadenza naturale successiva al rinnovo.

6. Nel caso di Piano di Abbonamento con rinnovo automatico, il Cliente avrà facoltà di modificare il Piano di Abbonamento in ogni momento, selezionando - laddove disponibile - un diverso Piano di Abbonamento direttamente attraverso apposita funzionalità messa a disposizione in App. Nel caso in cui il Cliente effettui la modifica del proprio Piano di Abbonamento entro 58 (cinquantotto) ore prima della scadenza dello stesso, la modifica avrà validità e sarà operativa a decorrere dal primo rinnovo disponibile. In caso contrario, la modifica sarà operativa a decorrere dal rinnovo successivo (così, ad esempio, nel caso di Piano di Abbonamento di durata mensile con scadenza il 5 luglio, laddove il Cliente richieda il passaggio ad altro Piano di Abbonamento entro le ore 13:59 del 3 luglio, il nuovo Piano di Abbonamento sarà operativo già a decorrere dal 6 luglio. Laddove, invece, la modifica sia intervenuta oltre tale orario, il nuovo Piano di Abbonamento diverrà operativo dal 6 agosto). Ogni successivo rinnovo avverrà alle condizioni previste nel nuovo Piano di Abbonamento selezionato dal Cliente in App.

7. A decorrere dalla data di primo acquisto del Piano di Abbonamento in App e i) per i successivi 14 (quattordici) giorni nel caso di Piani di Abbonamento con rinnovo automatico o ii) per i giorni corrispondenti alla durata del Piano di Abbonamento stesso, se inferiore ai 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento (meglio noto come "diritto di recesso"), scrivendo un'email all'indirizzo servizioclienti@enjoy.eni.com, con oggetto «Abbonamento diritto di ripensamento». A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo facoltativo reperibile al [seguente link](#). A fronte della ricezione di tempestiva e completa richiesta di recesso da parte del Cliente, il Gestore provvederà alla disattivazione immediata del Piano di Abbonamento.

Il diritto di ripensamento in relazione ai Piani di Abbonamento che prevedono rinnovo automatico è consentito solo in relazione al primo acquisto e non anche ai successivi rinnovi e solo nel caso in cui il Cliente non abbia fruito, in tutto o in parte, del Piano di Abbonamento stesso.



Il Cliente prende atto e riconosce che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente prima che sia scaduto il periodo di 14 (quattordici) giorni (o periodo corrispondente alla durata del Piano di Abbonamento stesso, se inferiore) per l'esercizio del diritto di ripensamento equivarrà ad una decadenza dalla possibilità di recedere dal contratto di acquisto del Piano di Abbonamento. Nel caso di corretto esercizio del diritto di recesso, il rimborso del costo complessivo del Piano di Abbonamento avverrà sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto originario. L'effettiva data di disponibilità delle somme dipenderà esclusivamente dall'Istituto di credito del Cliente, cui dovranno essere indirizzate eventuali richieste di informazioni in tal senso.

Articolo 9 – Fatturazione, pagamenti e acquisto Card prepagate

1. Modalità di pagamento:

- 1.1 Per i Clienti in possesso di Patente Italiana, la carta di credito o carta prepagata comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti è la modalità normale di pagamento del Servizio e di eventuali Penali e franchigie maturate, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente. Salvo ove diversamente previsto per il caso di tariffe addebitate al Cliente in via anticipata, l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per gli eventuali Minuti Aggiuntivi di Prenotazione sarà addebitato al termine del Noleggio.
- 1.2 Per i Clienti in possesso di Patente Estera, la carta di credito, escluse le carte prepagate, comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti è la modalità normale di pagamento del Servizio e di eventuali Penali e franchigie maturate, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente.
- 1.3 Nel caso in cui il Cliente usufruisca dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione (a pagamento) o dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore senza aver dato avvio al Noleggio per scadenza della prenotazione o dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore entro il periodo indicato nell'apposita sezione in App oppure per annullamento della prenotazione nel corso del periodo di prenotazione consentito, i relativi importi saranno addebitati al Cliente alla scadenza della durata del termine di prenotazione o all'annullamento della stessa. Nel caso di Prenotazione a Ore al Cliente non sarà rimborsato alcun importo neppure nell'ipotesi di cancellazione anticipata o mancata fruizione complessiva del periodo di Prenotazione a Ore acquistato.
- 1.4 In caso di Noleggio prolungato, il Gestore, nel corso del medesimo Noleggio, si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato anche se il Noleggio non risulta ancora terminato. Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato.
- 1.5 Al momento di un addebito, il pagamento di importi connessi al Noleggio o alla prenotazione a pagamento di un veicolo, escluse le Penali, verrà imputato in via preliminare all'importo di eventuali Voucher presenti nella sezione Voucher dell'App o altri crediti a disposizione del Cliente e, successivamente, al mezzo di pagamento registrato in App, se presente, dando priorità a quello predefinito dal Cliente stesso.
- 1.6 Ai sensi della normativa relativa ai servizi di pagamento, durante il processo di Noleggio, nel caso di pagamento a mezzo carta al Cliente potrà essere richiesto, per finalità di prevenzione delle frodi, di confermare la propria identità tramite il Servizio 3D Secure, secondo le modalità stabilite dal proprio istituto di pagamento e dal fornitore esterno incaricato della gestione dei servizi di pagamento. Le carte di pagamento non abilitate agli acquisti online o sprovviste di uno specifico processo di Strong Customer Authentication non potranno essere configurate e utilizzate per il pagamento in App. Il Gestore non avrà in alcun caso visibilità ed accesso alle informazioni fornite dal Cliente.
- 1.7 Tra le modalità di pagamento il Cliente potrà abilitarsi al Servizio e fruire dello stesso attraverso il solo caricamento sul proprio profilo di Voucher di valore pari o superiore alla soglia minima stabilita nell'allegato Tariffe ("Soglia Minima Abilitante").

2. Addebiti "Fuori Area di Copertura" della città di inizio Noleggio.

- 2.1 Fuori dall'Area di Copertura della città dove è iniziato il Noleggio, con ciò da ritenersi l'Area di Copertura applicabile per singola tipologia di veicolo, come indicato nel Regolamento, il Gestore potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di € 50 al superamento dei primi 25 chilometri percorsi dal limite esterno dell'Area di Copertura stessa. Dopo il primo addebito anticipato, i successivi addebiti saranno sempre di importo pari a € 50 ma saranno applicati al percorrere di ogni 50 chilometri in allontanamento dall'Area di Copertura fino ad un massimo di pre-addebiti pari a € 300. Qualora il Gestore dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del veicolo in allontanamento dall'Area di Copertura, anche una volta raggiunto il limite



di € 300 di pre-addebiti, potrà continuare a pre-addebitare ulteriori importi al Cliente secondo le predette modalità. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area di Copertura della città dove è iniziato il Noleggio se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.

3. Se il metodo di pagamento registrato dal Cliente rifiuta un addebito, il Gestore comunicherà il mancato pagamento al Cliente. In tal caso, il Gestore potrà sospendere con effetto immediato il Cliente dal Servizio fino al saldo integrale del debito, fermo restando che se il debito riguarda le Penali, il saldo potrà avvenire con tutti i metodi di pagamento consentiti, ad esclusione dei Voucher. Decorso 60 (sessanta) giorni dal giorno in cui l'eventuale credito in capo al Gestore è maturato, senza che il Cliente abbia provveduto a saldare integralmente gli importi dovuti, il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 19, fermo restando naturalmente il diritto di procedere al recupero del credito.

Il Cliente che si sia abilitato al Servizio esclusivamente tramite Voucher potrà essere sospeso dal Gestore con effetto immediato nel caso in cui il valore complessivo dei Voucher presenti sul proprio profilo sia inferiore alla Soglia Minima Abilitante. Il profilo del Cliente sarà riattivato quando il valore complessivo dei Voucher presenti sul medesimo profilo non torni ad essere pari o superiore alla Soglia Minima Abilitante oppure quando il Cliente non abbia caricato in App altri metodi di pagamento validi al di fuori dei soli Voucher.

4. Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia, il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapienza o sfioramento del limite del plafond del metodo di pagamento comunicato ed ammesso in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il veicolo anche attraverso il blocco del veicolo nel rispetto della sicurezza del Cliente e dei terzi. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito del Gestore a riconsegnare il veicolo, al Cliente potrà essere applicata la Penale indicata nel relativo Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno, per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione, salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.
5. La periodicità di fatturazione è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.
6. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio o di un altro degli importi dovuti al Gestore ai sensi delle presenti Condizioni Generali sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 19 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.
7. Nel caso in cui il Cliente sia iscritto, rispettivamente all'App Enjoy oppure all'applicazione Enilive e successivamente si iscriva anche all'altra applicazione, il PAN criptato delle carte di pagamento previamente configurate all'interno dell'applicazione cui il Cliente si sia iscritto per primo sarà visualizzabile dal Cliente anche nel corso del processo di registrazione sulla seconda applicazione, al fine di agevolare la configurazione di una o più di tali carte quale metodo di pagamento per i servizi della seconda applicazione (con un limite massimo di cinque carte configurabili sull'applicazione Enilive). In questo caso, il processo di autenticazione cd. Strong Customer Authentication (SCA) troverà applicazione solo al momento in cui il Cliente utilizzerà per la prima volta la carta di pagamento importata dalla prima applicazione cui si è registrato per effettuare una transazione dispositiva (cd. "transazione CIT"). Solo le carte che rispettino i parametri di validità della seconda applicazione in cui vengono importate potranno essere utilizzate per finalizzare transazioni di pagamento su tale applicazione. Restano fermi eventuali vincoli di configurabilità delle carte non riconosciute dai sistemi rispettivamente, dell'App Enjoy e dell'applicazione Enilive, nonché la possibilità per il Cliente di configurare nuove e diverse carte o altri metodi di pagamento.
8. Nel caso di errato addebito di eventuali importi a carico del Cliente, il Gestore provvederà all'erogazione del relativo rimborso mediante Voucher che sarà automaticamente accreditato sul profilo App del Cliente, salvo diversa richiesta espressa da parte di quest'ultimo, da comunicare al Servizio Clienti secondo le modalità di cui all'art. 24.
9. Attraverso l'App il Gestore potrà consentire ai Clienti l'acquisto di Card prepagate (anche note come "Gift Card") in uno dei tagli prestabiliti disponibili. Le Card prepagate potranno essere acquistate, alternativamente, per l'utilizzo in proprio da parte del Cliente o per essere destinate in favore di soggetti terzi beneficiari, i cui dati identificativi e di contatto saranno specificamente indicati dal Cliente nel corso del processo di acquisto.

Nel caso di effettiva attivazione in App del servizio di vendita di Card prepagate da parte del Gestore, troveranno



applicazioni i seguenti termini e condizioni contrattuali.

Le Card prepagate costituiscono uno strumento di pagamento a spendibilità limitata e potranno essere utilizzate unicamente per il pagamento di importi riconducibili al Servizio.

Il pagamento del prezzo delle Card prepagate potrà avvenire attraverso uno dei metodi di pagamento registrati in App. Non saranno utilizzabili per il saldo prezzo delle Card prepagate eventuali Voucher. All'atto dell'acquisto della Gift Card il Cliente potrà inserire gli estremi di un metodo di pagamento ulteriore ed alternativo a quelli già presenti in App, il quale diverrà, da quel momento in poi, il nuovo metodo di pagamento predefinito per tutti i successivi addebiti connessi al Servizio. Nel caso di incapienza del mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, la transazione di acquisto della Card prepagata sarà annullata ed eventuali Card già emesse saranno invalidate.

La Card prepagata, una volta disponibile nella sezione "Voucher" dell'App, sarà utilizzata in via prioritaria per il pagamento di tutti gli importi connessi al Servizio, ad esclusione di eventuali penali.

La Card prepagata non costituisce un deposito e pertanto non darà diritto all'accumulo di interessi.

A decorrere dalla data di acquisto delle Card prepagate e per i successivi 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento (meglio noto come "diritto di recesso") in relazione ad una o più delle Card prepagate acquistate, scrivendo un'email all'indirizzo servizioclienti@enjoy.eni.com, con oggetto «Gift Card diritto di ripensamento». A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo facoltativo reperibile al [seguente link](#). In ogni caso dovrà essere specificato il numero identificativo della/e Card prepagata/e in relazione al quale il Cliente intende esercitare il diritto di ripensamento.

A fronte della tempestiva e completa richiesta di recesso, il Gestore provvederà alla disattivazione, da remoto, della Card prepagata, il cui credito non sarà più fruibile da parte del Cliente o del terzo beneficiario.

L'utilizzo del Servizio, da parte del Cliente o del terzo beneficiario, prima che sia scaduto il periodo di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento equivarrà ad una richiesta esplicita di fruizione, parziale o totale, della Card prepagata già nel corso del periodo di validità di tale diritto. Conseguentemente, nel caso di successivo recesso, il Cliente avrà titolo al solo rimborso dell'eventuale importo della Card prepagata, al netto degli sconti e di altre promozioni applicabili, residuante alla data di ricezione da parte del Gestore della richiesta di ripensamento. Tale rimborso avverrà sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto originario. L'effettiva data di disponibilità delle somme dipenderà esclusivamente dall'Istituto di credito del Cliente, cui dovranno essere indirizzate eventuali richieste di informazioni in tal senso.

Il Gestore non risponderà nel caso di utilizzo, parziale o totale, della Card prepagata da parte del Cliente o del terzo beneficiario nel corso del periodo di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso.

Parimenti non saranno imputabili al Gestore eventuali responsabilità derivanti da una comunicazione parziale o incorretta dei dati identificativi e di recapito del terzo beneficiario della Card prepagata comunicati dal Cliente nel corso del processo di acquisto.

Alla data di scadenza della Card prepagata, la stessa perderà efficacia e non potrà essere prorogata. Eventuali importi residui non spesi dal Cliente o dal terzo non saranno rimborsabili né convertibili in altri Voucher o servizi/prodotti del Gestore.

Articolo 10 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo

1. Le modalità di prenotazione, prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei veicoli, al rigoroso rispetto di tali modalità.

Articolo 11 - Smarrimento della chiave

1. La chiave del veicolo deve essere utilizzata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave o il suo danneggiamento comporteranno l'addebito al Cliente responsabile dello smarrimento o danneggiamento della relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 12 - Danni al Veicolo

1. Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 16 per le ipotesi di sinistri, saranno a carico del Cliente i danni causati al veicolo da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine del Noleggio secondo le modalità previste dal Regolamento. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.



Articolo 13 - Furto Totale e Rapina

1. In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:
 - contattare immediatamente il Servizio Clienti Enjoy del Gestore;
 - denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
 - trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'art. 24, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia integrale della denuncia di furto presentata alle competenti autorità;
 - inviare l'originale della denuncia di furto/rapina a mezzo email o PEC agli indirizzi di cui all'art. 24 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
 - in caso di furto del veicolo in Noleggio ma in sosta, trasmettere le chiavi del veicolo rubato con plico raccomandato presso l'indirizzo fisico di cui all'art. 24. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.
2. Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 14 - Sanzioni pecuniarie e rimozione forzata dei veicoli

1. Eventuali sanzioni pecuniarie addebitate al Gestore in ragione del comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo da parte del Cliente saranno a quest'ultimo imputate secondo quanto disciplinato dal Regolamento.
2. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 (quarantotto) ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il veicolo non oltre le 09:00 della domenica immediatamente precedente). Il rilascio del Veicolo non può essere effettuato su aree di sosta con limitazione oraria (disco orario).
3. Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti Enjoy che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Al Cliente sarà addebitata la relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, fatto salvo il maggior danno.
4. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 15 - Sinistro o avaria del veicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria del veicolo, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione al Gestore secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.
2. In caso di sinistro, il Cliente, indipendentemente dal coinvolgimento di altri veicoli o terze parti nel sinistro stesso (es. nel caso di sinistro senza controparte), deve inviare il modulo CID, disponibile all'interno del veicolo o tramite richiesta telefonica al Servizio Clienti, correttamente compilato nei termini e modalità specificate nel Regolamento.
3. Nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Gestore il CID correttamente compilato in tutte le sue parti e qualora non emergano responsabilità a suo carico in merito al sinistro, al Cliente sarà accreditato un voucher come riportato nell'allegato "Gestione Sinistri".
4. Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, ivi inclusa la copia completa del CID correttamente compilato, il Gestore si riserva il diritto di applicare la relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19.

Articolo 16 - Assicurazioni e coperture rischi



1. I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 25.000.000 (venticinquemilioni/00). Nel caso di Noleggio relativo a veicoli a motore termico non si applicherà alcuna franchigia a carico del Cliente nel caso di danni a veicoli di terzi (escluso quello oggetto di Noleggio). Diversamente, per il Noleggio di veicoli elettrici XEV 4040, nel caso di responsabilità totale o parziale del Cliente nella causazione del sinistro, al Cliente sarà applicata una franchigia pari a euro 250 (duecentocinquanta/00).
2. Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto e danni al veicolo oggetto di Noleggio alle condizioni di seguito elencate.
 - 2.1. Nel caso di Noleggio relativo a veicoli a motore termico in cui vi sia una responsabilità totale o parziale del Cliente nella causazione del sinistro:
 - 2.1.1. per rischi furto e incendio non si applicherà alcuna franchigia;
 - 2.1.2. per danni al veicolo oggetto di Noleggio, al Cliente sarà addebitata una franchigia assoluta pari a euro 500 (cinquecento/00 euro).
 - 2.2. Nel caso di Noleggio relativo a veicoli XEV 4040 in cui vi sia una responsabilità totale o parziale del Cliente nella causazione del sinistro:
 - 2.2.1. per rischio furto si applicherà una franchigia pari a euro 250 (duecentocinquanta/00) a carico del Cliente;
 - 2.2.2. per danni al veicolo oggetto di Noleggio, si applicherà una franchigia pari a euro 500 (cinquecento/00) a carico del Cliente.
3. Per i veicoli a motore termico, il Gestore provvede anche ad una copertura assicurativa "PAI (Personal Accident Insurance)" in favore del Cliente conducente, con massimale di euro 155.000 (centocinquantacinquemila/00) e una copertura RSM (Rimborso Spese Mediche) con un massimale di euro 10.000 (diecimila/00). Nel caso di Noleggio di veicoli XEV 4040, invece, è prevista una copertura assicurativa per infortuni del Cliente conducente: nel caso di morte del Cliente conducente il massimale sarà pari ad euro 55.000 (cinquantacinquemila/00). Per l'ipotesi di invalidità permanente del Cliente conducente il massimale sarà pari ad euro 100.000 (centomila/00) con una franchigia assoluta a carico del Cliente pari al 3% (tre percento), in base a quanto previsto dalle tabelle ANIA. Inoltre, è previsto un rimborso a favore del Cliente conducente per spese mediche pari a euro 10.000 (diecimila/00) nel caso di ricovero con almeno 1 pernottamento, con una franchigia a carico del Cliente pari al 10% (dieci percento).
4. Fermo restando quanto sopra, nel caso di responsabilità, parziale o totale, del Cliente nella causazione del sinistro per il quale non sussista o non operi, per atto o fatto direttamente o indirettamente imputabile al Cliente, la copertura assicurativa sul veicolo quest'ultimo sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni subiti dal Gestore e/o dai terzi.
5. Il Cliente autorizza espressamente l'addebito delle franchigie maturate in vigenza del Contratto sui mezzi di pagamento registrati in App, anche successivamente allo scioglimento del Contratto con il Gestore.

Articolo 17 – Rifornimento di carburante e Ricarica elettrica

1. Il Gestore potrà introdurre modalità di rifornimento carburante/ricarica elettrica dei veicoli Enjoy che il Cliente potrà effettuare in prima persona attraverso l'utilizzo dell'App Enjoy ("Rifornimento/Ricarica Elettrica").
2. Il Rifornimento/Ricarica Elettrica potrà essere effettuato esclusivamente presso le Stazioni di Servizio a marchio Eni/Agip abilitate ed opportunamente segnalate sia sull'App che sul Sito.
3. Il Rifornimento/Ricarica Elettrica dovrà essere effettuato nel pieno rispetto delle istruzioni previste dal Regolamento. Laddove non consentito dal Regolamento o dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Rifornimento/Ricarica Elettrica non dovrà in alcun caso essere effettuata in autonomia dal Cliente con nessuna modalità, ferma restando l'applicazione della relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo l'eventuale ulteriore danno.
4. I costi del carburante relativi al Rifornimento/Ricarica Elettrica saranno a carico del Gestore.
5. Il Gestore potrà porre in essere specifiche promozioni a vantaggio del Cliente che ha eseguito il Rifornimento/Ricarica Elettrica in modo conforme a quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento.
6. Per i veicoli a motore termico il Cliente è obbligato ad utilizzare solo Benzina (non Diesel) e non può rifornire il veicolo con carburanti speciali o premium (es. non con Blu Super +). In caso contrario il Gestore si riserva il diritto di addebitare la relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.
7. Il Rifornimento/Ricarica Elettrica, laddove consentiti al Cliente, che siano effettuati in violazione delle prescrizioni contenute nel Contratto e nel Regolamento comporteranno l'addebito della relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo l'eventuale ulteriore danno. I costi di assistenza e di eventuale ripristino del veicolo saranno a carico del Cliente.



8. Per i veicoli a motore termici il Gestore verificherà ad ogni Rifornimento la corrispondenza tra il quantitativo di carburante erogato dal distributore rispetto a quello immesso nel veicolo e si riserva di adottare opportune azioni di tutela commisurate alla eventuale incoerenza rilevata dopo l'operazione di Rifornimento effettuata dal Cliente.
9. Per i veicoli elettrici il Gestore potrà verificare ad ogni Ricarica Elettrica l'effettiva esecuzione della stessa in conformità a quanto previsto nel Regolamento.
10. Ogni abuso o utilizzo improprio del Rifornimento/Ricarica Elettrica darà diritto al Gestore di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 19.

Articolo 18 – Servizio di prenotazione e consegna a domicilio (Enjoy Car Delivery)

1. Attraverso il servizio Enjoy Car Delivery – servizio valido solo per noleggi in modalità diversa da quelli avviati presso gli Enjoy Point - il Cliente potrà prenotare con anticipo, da 20 (venti) giorni a 24 (ventiquattro) ore prima di quando intende avviare un Noleggio, un veicolo Enjoy a motorizzazione endotermica affinché lo stesso sia consegnato in un determinato giorno e fascia oraria presso o in prossimità dell'indirizzo indicato nel processo di prenotazione.
2. Il servizio Enjoy Car Delivery consente la prenotazione del veicolo con tariffa prepagata giornaliera. All'atto della prenotazione del servizio, il Cliente dovrà indicare per quanti giorni (da uno a quindici per i Privati e da uno a trenta per i Liberi Professionisti/ Titolari di Partita Individuale) intende prenotare il veicolo.
3. La consegna del veicolo potrà essere richiesta esclusivamente presso un indirizzo ricompreso nell'area di copertura Enjoy abilitata al servizio Car Delivery. Nel caso in cui l'indirizzo non sia all'interno dell'area di copertura, ovvero la data ed orario indicati dal Cliente per la consegna del veicolo non siano disponibili, il sistema non consentirà la relativa prenotazione. Il Gestore si riserva di consegnare il veicolo entro un raggio di 500 (cinquecento) metri in linea d'aria rispetto all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di prenotazione del servizio Car Delivery. Il Gestore non risponderà nel caso di erronea indicazione dell'indirizzo da parte del Cliente.
4. Il Gestore metterà a disposizione il veicolo con 60 (sessanta) minuti di anticipo rispetto all'orario indicato nel processo di prenotazione e notificherà al Cliente, sempre con tale cadenza temporale e attraverso comunicazioni automatizzate sui mezzi di contatto registrati dal Cliente in App, la posizione esatta del veicolo e la relativa targa.
5. L'utente potrà avviare il Noleggio nel periodo intercorrente tra la comunicazione di disponibilità del veicolo, appositamente notificata dal Gestore, ed i 120 (centoventi) minuti successivi all'orario di consegna del veicolo selezionato dal Cliente nel processo di prenotazione. In caso di mancato avvio del Noleggio entro il termine ultimo di 120 (centoventi) minuti, senza che il Cliente abbia cancellato la prenotazione con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo, allo stesso sarà addebitata in automatico la penale di cui all'Allegato Penali sul metodo di pagamento predefinito in App.
6. Il costo della prenotazione Car Delivery sarà visibile all'interno dell'App in fase di prenotazione e verrà riportato in modo chiaro e distinto rispetto al costo della tariffa giornaliera di Noleggio in fase di prenotazione, nella sezione cronologia e nella fattura mensile. Il corrispettivo del servizio Enjoy Car Delivery non potrà in alcun caso essere pagato a mezzo voucher.
7. Il corrispettivo del servizio Car Delivery, unitamente alla tariffa di noleggio selezionata dal Cliente in sede di prenotazione, sarà oggetto di pre-autorizzazione sul metodo di pagamento selezionato dal Cliente nel corso del processo di prenotazione in App. Tale metodo di pagamento, una volta selezionato come metodo di pagamento per il servizio Car Delivery, diverrà il metodo di pagamento predefinito in App per qualsiasi pagamento connesso al Servizio. Sino a quando sarà attiva una prenotazione per il servizio Car Delivery, il Cliente non potrà modificare il metodo di pagamento predefinito ove insiste la relativa pre-autorizzazione. Per poter eliminare tale metodo di pagamento dall'App, il Cliente dovrà necessariamente procedere alla previa cancellazione della prenotazione Car Delivery con eventuale applicazione in automatico della penale indicata nell'Allegato Penali nel caso di cancellazione che occorra entro le 24 ore precedenti la data ed orario selezionati dal Cliente per la consegna del veicolo. L'importo pre-autorizzato sarà addebitato contestualmente all'avvio del Noleggio del veicolo oggetto del servizio Car Delivery, purché questo avvenga entro il termine massimo di 120 (centoventi) minuti successivi all'orario di consegna indicato dal Cliente, di cui al precedente art. 18 co. 5. In tutti gli altri casi (cancellazione da parte dell'utente, annullamento prenotazione da parte del Gestore, mancato avvio del Noleggio entro i termini previsti, etc.), la prenotazione del servizio Car Delivery decadrà e l'importo pre-autorizzato sarà svincolato dal Gestore. I tempi di disponibilità delle somme sul mezzo di pagamento del Cliente dipenderanno dall'istituto di credito dello stesso.



8. Eventuali importi collegati a minuti e chilometri aggiuntivi rispetto a quelli inclusi nel servizio Car Delivery selezionato dal Cliente, così come eventuali costi connessi a parcheggi Enjoy, nel caso in cui il Cliente richieda la consegna del veicolo in un parcheggio soggetto a tariffazione aggiuntiva, saranno addebitati al termine del Noleggio sul metodo di pagamento predefinito in App, il quale potrebbe differire da quello selezionato per la prenotazione del servizio di Car Delivery nel caso di successiva modifica da parte del Cliente, laddove consentito.
9. La prenotazione del servizio Car Delivery sarà cancellabile dal Cliente, senza costi a suo carico, fino a 24 (ventiquattro) ore prima dell'orario di consegna richiesto. La cancellazione da parte del Cliente oltre il suddetto termine di gratuità comporterà l'applicazione in automatico della penale dell'importo indicato nell'Allegato Penali sul mezzo di pagamento predefinito, a prescindere dalla durata complessiva del noleggio oggetto di prenotazione. La penale è funzionale al ripianamento dei costi di movimentazione, fermo veicolo e organizzazione della consegna sostenuti dal Gestore.
10. Il Cliente non potrà avere attive più di una prenotazione del servizio Car Delivery alla volta a prescindere dalla città in cui richiede l'erogazione del servizio. Parimenti, il Cliente dovrà assicurarsi di aver terminato qualsiasi Noleggio in corso (sia in modalità tradizionale che in modalità Enjoy Point) entro i 90 (novanta) minuti antecedenti l'orario di consegna del veicolo richiesto nell'ambito del Car Delivery. In caso di Noleggio Enjoy in corso al sessantesimo minuto antecedente l'orario di consegna del veicolo richiesto dal Cliente, ovvero di disabilitazione, anche temporanea, del profilo Enjoy del Cliente per fatto allo stesso imputabile, il servizio Car Delivery sarà automaticamente cancellato dal Gestore e al Cliente sarà applicata in automatico la penale dell'importo indicato nell'Allegato Penali sul mezzo di pagamento predefinito.
11. Il Gestore si riserva di cancellare, dandone evidenza al Cliente attraverso apposita comunicazione, la prenotazione del servizio Car Delivery nel caso in cui non sia in grado di soddisfare la richiesta di prenotazione, in ragione dell'impossibilità di consegna del veicolo entro la distanza massima di 500 metri in linea d'aria rispetto all'indirizzo di consegna richiesto dal Cliente ovvero impossibilità a consegnare il veicolo entro 30 (trenta) minuti prima dell'orario prescelto dal Cliente in fase di prenotazione. L'eventuale cancellazione da parte del Gestore di un Noleggio Car Delivery verrà notificata al Cliente con il massimo anticipo possibile e al Cliente sarà erogato in voucher di cortesia.
12. Il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'auto noleggiata all'interno dell'Area di copertura del Servizio della stessa città ove il veicolo è stato consegnato al Cliente. L'eventuale riconsegna della vettura in anticipo rispetto alla data e/o all'orario di riconsegna selezionati in fase di prenotazione non darà diritto al Cliente al rimborso di alcuna somma.

Articolo 19 – Risoluzione del Contratto

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione "Profilo utente" all'interno dell'App, le seguenti fattispecie:
 - a. Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o che non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
 - b. La mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
 - c. Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
 - d. Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
 - e. Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel paragrafo 5 del Regolamento;
 - f. Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio entro il termine di 60 (sessanta) giorni da quando il credito in capo al Gestore è maturato;
 - g. Rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori della specifica Area di Copertura della città (o del Parcheggio Enjoy Point) in cui è iniziato il Noleggio o utilizzata fuori dal territorio italiano;
 - h. Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;



- i. Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- j. Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
- k. Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegni un veicolo;
- l. Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
- m. Guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio;
- n. Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 6 del Contratto;
- o. Perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
- p. Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 13;
- q. Rimozione forzata del veicolo a seguito di violazioni da parte del Cliente di norme sulla sosta dei veicoli e di quanto previsto all'art. 14 del Contratto;
- r. Qualora il Cliente, per atto o fatto a sé imputabile, abbia causato l'inoperatività delle polizze assicurative sul veicolo o l'avaria del veicolo;
- s. In caso di Termine Noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
- t. In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

Articolo 20 – Esonero di responsabilità

- 1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.
- 2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
- 3. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

Articolo 21 – Penali

- 1. Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nello specifico allegato al Contratto (rispettivamente "Penali" e "Allegato Penali") al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata su uno o più dei metodi di pagamento registrati dal Cliente, sino al pieno soddisfo. Il Cliente autorizza espressamente l'addebito delle Penali maturate in vigenza del Contratto sui mezzi di pagamento registrati in App, anche successivamente allo scioglimento del Contratto con il Gestore per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di efficacia dello scioglimento stesso.
- 2. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 19 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 22 – Controversie e Legge Applicabile

- 1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.



2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, al fine di risolvere qualsiasi controversia che insorga tra quest'ultimo e il Gestore, il Cliente potrà accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (la piattaforma europea ODR). La Piattaforma Europea ODR è stata sviluppata ed è gestita dalla Commissione Europea, in conformità con la Direttiva n. 2013/11/UE e con il Regolamento UE n. 524/2013, al fine di facilitare una risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficiente, rapida ed equa delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'UE, attraverso l'intervento di un organismo ADR ("Alternative Dispute Resolution"), da selezionare da una lista messa a disposizione dalla Commissione Europea. Per maggiori dettagli sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea o per avviare, attraverso quest'ultima, una procedura ADR relativa al Contratto tra Cliente e Gestore o al Servizio, si prega di visitare il sito <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Gestore da fornire sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea è il seguente: servizioclienti@enjoy.eni.com.
3. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, che non sia stata risolta tramite ricorso alla procedura di cui all'Articolo 22 comma 2, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Articolo 23 - Miscellanea

1. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
2. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
3. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Articolo 24 - Comunicazioni

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a: Servizio Vehicle Sharing Enjoy c/o Enilive S.p.A. s.u. Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma indirizzo e-mail: admin@enjoy.eni.com indirizzo PEC: enjoy@pec.eni.com Servizio Clienti Enjoy in lingua italiana: 800-900-505 Servizio Clienti Enjoy in lingua inglese: +39 02 233.22.222; Canali social: <https://www.facebook.com/enjoyvehiclesharing> e <https://twitter.com/enjoy>.
2. Il Cliente è tenuto ad indicare, all'atto dell'iscrizione alla App, ed a tenere sempre aggiornato, un indirizzo e-mail valido che sarà utilizzato per l'invio di comunicazioni legali e di servizio e di ogni altra comunicazione connessa al presente Contratto. Nel caso di mancato recapito di qualsivoglia comunicazione all'indirizzo email registrato in App, il Gestore non sarà in alcun caso ritenuto responsabile, salvi i casi di responsabilità direttamente ascrivibili al Gestore o a suoi aventi causa.

Articolo 25 - Cessione della posizione contrattuale da parte del Gestore

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte del Gestore della propria posizione contrattuale ad altra società del gruppo Eni S.p.A.; cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione al Cliente.

Articolo 26 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno trattati dal Gestore, in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), dell'ulteriore normativa applicabile in materia e in conformità a quanto previsto dall'Informativa sul trattamento di dati personali messa nella disponibilità del Cliente.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto che regolano il rapporto con il Gestore, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Divieto di sostituzione); 3 (Disciplina del Servizio); Articolo 4 (Requisiti per l'adesione); Articolo 8 (Tariffe e Piani di Abbonamento); Articolo 9 (Fatturazione e Pagamenti); Articolo 11 (Smarrimento della chiave); Articolo 12 (Danni al Veicolo); Articolo 13 (Furto Totale e Rapina); Articolo 14 (Sanzioni amministrative



pecuniarie e rimozione forzata dei veicoli); Articolo 15 (Sinistro o avaria del veicolo); Articolo 16 (Assicurazioni e coperture rischi); Articolo 17 (Rifornimento di carburante e Ricarica Elettrica); Articolo 20 (Esonero di responsabilità); Articolo 21 (Penali); Articolo 22 (Controversie e Legge Applicabile).

ALLEGATO TARIFFE

TARIFFE ENJOY : è possibile visionare le tariffe Enjoy tramite App. Le tariffe sono soggette a modifiche da parte di Enjoy in qualsiasi momento. Per avere evidenza delle tariffe aggiornate è necessario scaricare l'App.

Soglia Minima Abilitante	FIAT 500/ Toyota Yaris	Xev Yoyo
Valore complessivo minimo di voucher che dovranno essere presenti sul profilo del Cliente al fine di consentirgli la fruizione del Servizio e l'abilitazione del proprio profilo Enjoy in assenza di un ulteriore metodo di pagamento valido.	10 euro	10 euro

ALLEGATO GESTIONE SINISTRI

Veicoli a motore termico	
Sinistro con mancato o ritardato invio del CID e/o invio del CID non completo	Penale* € 1.000
Copertura RCA (massimale pari a € 25.000.000)	Nessuna Franchigia
Copertura Furto e Incendio	Nessuna Franchigia
Copertura danni al veicolo	Franchigia assoluta € 500
PAI (massimale pari a € 155.000) e RSM (massimale pari a € 10.000)	Nessuna Franchigia
Sinistro senza responsabilità del Cliente con CID completo ed inviato nei tempi indicati	Accredito Voucher € 50

Veicoli elettrici XEV Yoyo	
Sinistro con mancato o ritardato invio del CID e/o invio del CID non completo	Penale* € 1.000
Copertura RCA (massimale pari a € 25.000.000)	Franchigia € 250
Copertura Furto	Franchigia € 250
Copertura danni al veicolo	Franchigia € 500
Morte conducente (massimale pari a € 55.000)	Nessuna Franchigia
Invalità permanente conducente (massimale pari a € 100.000)	Franchigia assoluta 3% (tabelle ANIA)
Rimborso spese mediche per ricoveri con almeno 1 pernottamento (massimale pari a € 10.000)	Franchigia 10%
Sinistro senza responsabilità del Cliente con CID completo ed inviato nei tempi indicati	Accredito Voucher € 50



ALLEGATO PENALI (per tutti i veicoli)*	
Riattivazione profilo Cliente, a seguito per esempio di sospensione per patente scaduta, sospensione per mancati pagamenti, etc.	€ 5

Necessità intervento	
Pulizia straordinaria	€ 50
Sanificazione per mancato rispetto del divieto di fumo all'interno del veicolo	€50
Trasporto animali	€50
Mancato rispetto delle istruzioni fornite dal Servizio Clienti Enjoy, dall'operatore intervenuto sul posto (in caso di guasto, panne, incidente, etc.) o dalle indicazioni vocali all'interno del veicolo (ad esempio per i veicoli elettrici: mancato termina noleggio al di sotto della soglia del 20% di carica della batteria)	100€
Riconsegna veicolo con luci accese o finestrini abbassati	€ 50
Riconsegna veicolo in parcheggio vietato, fuori dagli spazi consentiti o che causa intralcio con o senza rimozione del veicolo	€ 50
Riconsegna veicolo senza aver correttamente terminato la Procedura di Rilascio	€ 50
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo)	€ 50

Rifornimento/Ricarica elettrica	
Rifornimento con carburante Diesel per veicolo a motore termico	€ 500
Utilizzo di carburanti speciali o premium (es. blu super+) per veicolo a motore termico	€ 25
Difficoltà tra quantitativi di carburante erogato e carburante immesso nel veicolo per veicolo a motore termico	€ 50
Ricarica Elettrica non autorizzata effettuata con cavo non fornito in dotazione sia presso colonnine elettriche sia presso presa domestica	€ 500

Altro	
Smarrimento chiave di accensione	€ 250
Fermo veicolo per sinistro con responsabilità del Cliente, con o senza controparte	50€/giorno
Termine Noleggio in aree parcheggio private diverse da quelle riservate ai veicoli del Servizio	€ 250
Rimozione forzata del veicolo a seguito infrazione	€ 250
Guida del veicolo da parte di soggetto diverso dal Cliente che ha effettuato la prenotazione	€ 500



Gestione sinistri non comunicati dal Cliente	€ 100
Guida all'estero	€ 250
Recupero veicolo al di fuori dell'Area di Copertura per i Noleggi Enjoy Standard o al di fuori del Parcheggio Enjoy Point, per i Noleggi Enjoy Point, per specifica tipologia di veicolo noleggiato per responsabilità del Cliente	€ 200 ogni 100km dai confini dell'Area di Copertura / Parcheggio Enjoy Point
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta dal Servizio Clienti Enjoy	€ 100 per ogni ora di ritardo
Smarrimento o danneggiamento agli accessori del veicolo <ul style="list-style-type: none"> - Seggiolino bambino - Cavo per ricarica cellulare - Dispositivo porta cellulare 	€ 500 € 50 € 50

Enjoy Car Delivery	
Cancellazione della prenotazione da parte del Cliente a meno di 24 (ventiquattro) ore dall'orario di consegna del veicolo indicata dal Cliente nel processo	€ 30
Mancato avvio del Noleggio associato alla prenotazione Car Delivery entro 120 (centoventi) minuti successivi all'orario di consegna del veicolo indicato dal Cliente	€ 30
Inabilitazione del profilo per fatto imputabile al Cliente o mancato termine di altro Noleggio in corso almeno 90 minuti prima dell'orario selezionato dal Cliente per la consegna del veicolo.	€ 30

* Tutti gli importi delle Penali devono intendersi con riserva del maggior danno in favore del Gestore.

ALLEGATO STATI ESTERI

Paesi Esteri	Documenti richiesti	
	Documento d'Identità	Documento di guida
Paesi dell'UE	Carta d'identità o Passaporto	Patente di Guida
Regno Unito	Carta d'identità o Passaporto	Patente di Guida
Russia	Passaporto	Patente di Guida e Patente Internazionale o traduzione giurata
Stati Uniti	Passaporto	Patente di Guida e Patente Internazionale o traduzione giurata
Svizzera	Carta d'identità o Passaporto	Patente di Guida



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VEHICLE SHARING

(Versione in vigore dal 31 luglio 2024)

Articolo 1 – Oggetto, accesso al Servizio e modalità di iscrizione

1. Le presenti condizioni generali di contratto ("Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto") disciplinano i termini e condizioni del rapporto contrattuale tra Enilive S.p.A. con socio unico, con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, capitale sociale € 315.498.184,00 i.v., Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. ("Gestore" o "Enilive") ed il cliente ("Cliente") per l'iscrizione da parte di quest'ultimo all'applicazione mobile denominata "App Enjoy" (o anche solo "App"), per l'inserimento del Cliente nell'elenco dei Clienti ("Elenco Clienti") nonché per la fruizione del servizio di Vehicle Sharing Enjoy ("Servizio"). Il Servizio è disciplinato dal presente Contratto, dal Regolamento Vehicle Sharing Enjoy e relativi allegati ("Regolamento") e, per tutto quanto qui non espressamente indicato, dal Codice civile italiano.
2. L'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto e del Regolamento e la presa visione dell'Informativa Privacy costituiscono condizioni necessarie per la fruizione del Servizio e per l'accesso e l'utilizzo della App Enjoy. Scaricando l'App Enjoy ovvero fruendo del Servizio, il Cliente conferma di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto ed il Regolamento e di aver preso visione dell'Informativa Privacy disponibili in App e sul sito enjoy.eni.com ("Sito").
3. I Clienti che si siano iscritti all'App Enjoy a partire dal 6 giugno 2024 in poi con credenziali (e-mail e password) o con social log-in attiveranno in automatico il cd. "Account Unico Eni" che gli consentirà, alle condizioni e fatte le eccezioni contenute nelle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio "Account Unico Eni" - disponibili in App nel flusso di registrazione e, in ogni momento, sul Sito - di accedere alle applicazioni Eni (Enjoy, Enilive e Plenitude) con le medesime credenziali.
4. Resta ferma la possibilità per il Cliente di modificare l'indirizzo registrato da Enilive come recapito del Cliente per ogni futura comunicazione (di servizio, contrattuale o eventualmente commerciale), contattando il Servizio Clienti Enjoy ai recapiti indicati all'art. 24.

Articolo 2 – Divieto di sostituzione

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio.

Articolo 3 – Disciplina del Servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli del Gestore in due modalità:
 - i. modalità cd. "Enjoy standard: accedendovi presso le città che offrono il Servizio e le apposite aree di copertura ad esso riservate secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.
 - ii. modalità cd. "Enjoy Point": accedendovi presso i parcheggi Enjoy Point che offrono il Servizio secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto, i quali saranno, di volta in volta, specificamente identificati da un push-pin dedicato nella mappa presente in App e sul Sito. Le città presso cui il Servizio viene reso in modalità Enjoy Point saranno rese note sul Sito e in App e, a discrezione del Gestore, anche mediante ulteriori modalità e canali di comunicazione. Salvo ove non diversamente specificato in maniera espressa, le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nel Regolamento si applicano indistintamente ad entrambe le modalità di Noleggio indicate ai precedenti punti 3.1. i. e ii..
2. L'accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.
3. Ogni singolo Noleggio, indipendentemente dalla modalità di cui al comma 1, si intende perfezionato dal Cliente allorché questi avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo ("Noleggio").
4. Salvo ove diversamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o nel Regolamento, il termine Noleggio è riferito sia al noleggio nella modalità Enjoy standard che nella modalità Enjoy Point.
5. Per concludere regolarmente il Noleggio, come descritto e disciplinato nel Regolamento, il veicolo dovrà essere rilasciato:



- i. nel caso di Noleggio Enjoy standard, nella specifica area di copertura prevista per la tipologia di veicolo noleggiato all'interno della stessa città in cui il Cliente ha avviato la procedura di utilizzo del veicolo;
 - ii. nel caso di Noleggio Enjoy Point nel Parcheggio Enjoy Point in cui il cliente ha avviato la procedura di utilizzo del veicolo, allorquando tale possibilità sia resa disponibile dal Gestore, in parcheggi differenti da quello di avvio del noleggio.
6. Il Cliente, per ogni Noleggio e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto e del Regolamento che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.
7. Il Gestore si riserva di modificare le Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento e/o le Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo (singolarmente o cumulativamente definiti, per le finalità del presente articolo, come "Documenti Contrattuali"), nonché di modificare, integrare e/o discontinuare una o più delle componenti, funzionalità o caratteristiche del Servizio e/o dell'App Enjoy per giustificato motivo (quali, ottimizzazione e sviluppo del Servizio e/o dell'App Enjoy, sviluppi di natura straordinaria, necessità di adeguamento ad intervenute modifiche legislative o regolamentari, necessità di far fronte a problemi di sicurezza, sopravvenute esigenze di natura tecnico od economica). Le modifiche saranno rese disponibili mediante pubblicazione dei nuovi Documenti Contrattuali sul Sito e sull'App e ne verrà data comunicazione secondo le modalità di seguito descritte, che si differenziano in base alla tipologia di modifica:
 - i. In caso di modifiche essenziali, salvo che la legge disponga altrimenti o vi sia urgenza per motivi di sicurezza, le modifiche entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione via e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nella sezione "Profilo utente" in App. Se il Cliente non intende accettare tali modifiche dovrà recedere dal Contratto entro le ore 24:00 del giorno antecedente a quello in cui le modifiche entreranno in vigore secondo le modalità stabilite all'art. 5, comma 2. Successivamente a tale termine, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le modifiche saranno integralmente applicabili. Resta in ogni caso fermo il diritto per il Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell'art. 5.2..
 - ii. In tutti gli altri casi di modifiche diversi da quelli sopra disciplinati, le modifiche stesse entreranno immediatamente in vigore al momento della pubblicazione dei nuovi Documenti Contrattuali sul Sito e sull'App. La data di pubblicazione coinciderà con la data di validità indicata nell' intestazione dei Documenti Contrattuali stessi. Il Cliente sarà informato dell'aggiornamento dei Documenti Contrattuali alternativamente mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione "Profilo utente" all'interno dell'App o mediante comunicazione informativa in App (es. attraverso pop-up, push notification o altra tipologia di alert). Anche in questo caso, resta fermo il diritto di recesso anticipato dal Contratto ai sensi dell'art. 5.2..Eventuali aggiornamenti dell'App saranno, di volta in volta, resi disponibili attraverso Apple Store o Google Play o HUAWEI App Gallery. Il Cliente potrebbe non essere in grado di utilizzare in tutto o in parte la App e/o il Servizio prima di aver scaricato l'ultima versione disponibile negli store per la quale potrebbe, di volta in volta, essere richiesta una versione minima del sistema operativo installato sul dispositivo attraverso cui il Cliente intende installare e utilizzare l'App.
8. Attraverso l'App, il Gestore si riserva altresì di mettere a disposizione dei Clienti contenuti e servizi di terzi.

Articolo 4 – Requisiti per l'adesione

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio in ragione della solvibilità del potenziale Cliente, ovvero del suo pregresso scorretto operare con il Gestore o con qualsiasi altro gestore operante nel settore Vehicle Sharing. Resta inteso che, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso, da almeno un anno, di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore di tipo B o superiori ("Patente") conseguito in Italia ("Patente Italiana") o conseguito in uno degli Stati esteri di cui all'Allegato Stati Esteri ("Patente Estera"). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto, Patente del Cliente dovrà permanere in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la Patente. Tale comunicazione dovrà essere inviata al Gestore via email all'indirizzo di cui all'art. 24. A seguito di tale comunicazione, ovvero con qualunque altra



modalità il Gestore venga a conoscenza di un evento impattante sulla validità della Patente, il Gestore provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei suddetti provvedimenti aventi un'incidenza sulla validità della Patente, potrà accedere nuovamente al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora il Gestore avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all'indirizzo email di cui all'art. 24 allegando la documentazione probatoria di attribuzione o convalida della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.

Per garantire una maggiore sicurezza stradale, al Cliente non sarà consentito prenotare ed avviare Noleggi a Tariffa Prepagata che abbiano una durata che vada oltre le 08:00 dell'ultimo giorno di validità della Patente. Inoltre, laddove il Cliente non abbia aggiornato la propria Patente all'interno del Profilo Cliente dell'App entro le ore 07:59 dell'ultimo giorno di validità della Patente, il Gestore bloccherà immediatamente il profilo del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia un Noleggio attivo alle ore 08:00 del giorno di scadenza della Patente, alla prima sosta successiva a tale momento, il veicolo verrà bloccato da remoto e non sarà più possibile per il Cliente riavviare il veicolo e continuare il Noleggio. È onere del Cliente assicurare che alla prima sosta successiva alle ore 08:00 di scadenza della propria Patente, il veicolo si trovi all'interno dell'Area di copertura e in condizioni di sicurezza per il veicolo, per il Cliente e per terzi. Il blocco del profilo dell'utente e, conseguentemente, del veicolo alla prima sosta successiva al termine indicato sopra, non comporterà in automatico il termine del Noleggio, che dovrà, pertanto, avvenire a cura del Cliente al fine di evitare l'addebito di ulteriori costi e spese a carico di quest'ultimo. Sarà possibile per il Cliente aggiornare i dati della propria Patente in ogni momento.

2. Il Gestore, a seguito di verifica delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, provvede alla iscrizione nell'Elenco Clienti attribuendo al Cliente un codice univoco di identificazione ("PIN").
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 5 – Durata e Recesso

1. L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione email da parte del Gestore di conferma iscrizione al Servizio.
2. Il Cliente può recedere, in qualunque momento e senza oneri, dal presente Contratto, dandone comunicazione al Gestore alternativamente attraverso:
 - i. apposita funzione presente sull'App Enjoy;
 - ii. comunicazione attraverso posta elettronica (da inviare a servizioclienti@enjoy.eni.com. Nel caso di invio della richiesta di recesso da parte del Cliente da un indirizzo di posta elettronica diverso da quello registrato in App, il Gestore si riserva di effettuare ogni opportuna verifica sulla corretta identità del soggetto richiedente);
 - iii. PEC all'indirizzo di cui all'art. 24.

Il recesso sarà efficace con effetto immediato o comunque una volta terminato il Servizio di Noleggio di veicoli eventualmente in corso. Nell'ipotesi contemplata al precedente punto 2 ii. il recesso diverrà efficace al termine dei controlli sull'identità del richiedente, nel caso in cui gli stessi abbiano avuto esito positivo.

In caso di recesso, il Gestore si riserva di conservare, tramite il proprio acquirer Nexi Payments S.p.A, i dati relativi al mezzo di pagamento registrata in App per un periodo di 24 mesi dallo scioglimento del rapporto contrattuale onde consentire l'addebito di eventuali Penali e franchigie maturate dal Cliente in vigenza del rapporto contrattuale o comunque riconducibili al Contratto.

3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato in App.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del PIN con l'automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.
5. Il Gestore può temporaneamente sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo art. 19. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso ovvero a recuperare eventuali crediti pendenti.



Articolo 6 - Utilizzo dei veicoli

1. I veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.
2. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto delle disposizioni del codice della strada applicabili a seconda della tipologia di veicolo oggetto del Servizio, del relativo regolamento, in base allo specifico uso previsto dalla carta di circolazione e, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.
3. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei veicoli del servizio in altri paesi della UE potranno essere disciplinate dal Regolamento.
5. Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.
6. I veicoli non devono essere utilizzati:
 - i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
 - ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
 - iii. per il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche, materiali destinati al rifiuto o simili;
 - iv. per spingere e/o trainare altri veicoli;
 - v. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
 - vi. per il trasporto di animali;
 - vii. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere.
7. Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o effettuare copia o calchi della carta di circolazione e delle chiavi del veicolo.
8. Fatta salva l'applicazione delle relative Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.
9. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 7 - Permesso di guida

1. Il Cliente deve essere e rimanere in possesso da almeno un anno di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata sia al momento dell'adesione al Servizio che per tutta la durata dello stesso.
2. L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al Servizio, salvo il diritto del Gestore di risolvere il presente Contratto.
3. Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero, tra quelli presenti nell'Allegato Stati Esteri, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, anche di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio. La presente previsione non trova applicazione nei confronti di Patenti Estere rilasciate da uno Stato membro dell'Unione Europea.
4. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 3 del presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 8 - Tariffe e Piani di Abbonamento

1. Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione che potrebbero non essere disponibili per tutte le tipologie di Noleggi. Farà a tal fine fede quanto indicato in App, nel flusso di prenotazione o avvio del relativo Noleggio o di uno degli altri servizi Enjoy:



- 1.1. Tariffa al "Minuto": calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante e/o ricarica elettrica, assicurazione, etc.), entro un limite massimo di chilometri per utilizzo oltre il quale si aggiunge anche la tariffa al Chilometro. La tariffa al "Minuto" presuppone l'applicazione di un costo fisso specificato in App, che si somma al costo maturato in relazione alla durata del Noleggio e che sarà applicato allo sblocco delle portiere del veicolo a prescindere dall'effettivo spostamento del veicolo ed a prescindere dal numero di minuti di durata del Noleggio stesso. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali accessi ad aree riservate incluse nel Noleggio sono descritti in App. L'ammontare massimo complessivo applicato al Cliente fino a 24 ore consecutive di Noleggio è stabilito dalla "Tariffa massima 24 ore" indicata in App. In ogni caso la "Tariffa massima 24 ore" non include la tariffa al "Chilometro" che può essere applicata nel caso descritto al successivo punto 1.3. Una volta avviato il Noleggio, maturerà in automatico la tariffa al "Minuto" che sarà addebitata in un'unica soluzione al termine del Noleggio.
- 1.2. Tariffa "Prepagata": applicata su richiesta del Cliente all'atto della scelta della tariffa, la tariffa "Prepagata" comporta l'addebito anticipato dell'importo indicato in App e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. rifornimento, assicurazione, etc.) entro il limite massimo delle ore di noleggio prepagate, calcolate dal momento dello sblocco delle portiere. La tariffa "Prepagata" comprende anche un ammontare specifico di chilometri superato il quale si applicherà la tariffa al "Chilometro". Parimenti, al superamento delle ore di noleggio prepagate, sarà applicata la tariffa al "Minuto", alle medesime condizioni di cui all'art. 8 comma 1.1. che precede, fatta esclusione per il costo fisso applicato allo sblocco delle portiere e per i chilometri gratuiti in aggiunta a quelli inclusi nella tariffa "Prepagata" (pertanto, nel caso di applicazione della tariffa al "Minuto" al termine delle ore di noleggio prepagate nell'ambito del medesimo Noleggio, si applicherà direttamente e contestualmente alla tariffa al "Minuto" anche la tariffa al "Chilometro"). La tariffa "Prepagata" sarà addebitata anticipatamente al Cliente all'atto della prenotazione del veicolo, utilizzando il credito voucher di cui al successivo punto 1.9, laddove disponibile e/o il metodo di pagamento comunicato dal Cliente. Eventuali minuti o chilometri aggiuntivi rispetto alla tariffa "Prepagata" saranno invece addebitati, in un'unica soluzione, al termine del Noleggio. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione non sarà confermata. Nel caso di rilascio del veicolo da parte del Cliente prima del termine delle ore di noleggio prepagate, il Cliente non avrà titolo ad alcun rimborso, neppure parziale, delle somme prepagate per il Noleggio non fruito.
- 1.3. Tariffa al "Chilometro": applicata per ogni chilometro percorso dopo avere superato il numero di chilometri gratuiti inclusi con ciascun Noleggio, come indicato in App. Superato il numero di chilometri inclusi gratuiti, la tariffa al "Chilometro" viene sommata alla tariffa selezionata all'inizio del Noleggio.
- 1.4. Tariffa "Parcheggi Enjoy a pagamento": applicata in caso di avvio o termine del Noleggio in uno degli appositi stalli nei parcheggi a pagamento dedicati ai veicoli del Servizio indicati in App.
- 1.5. Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione": applicata a decorrere dal primo minuto successivo alla fascia di prenotazione gratuita indicata in App al momento della prenotazione e comunque riportata in App fino al minuto massimo di prenotazione ivi indicato. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.
- 1.6. Tariffa "Prenotazione a Ore": applicata su richiesta del Cliente, la quale consente la prenotazione in anticipo di un veicolo, per uno dei periodi temporali predeterminati ed alle tariffe indicati in App. La tariffa "Prenotazione a Ore" comporta l'addebito anticipato dell'importo corrispondente alla tariffa selezionata dal Cliente.
- 1.7. Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore": applicata al termine della "Prenotazione a Ore" selezionata dal Cliente, per un periodo di minuti massimo ed un importo al minuto indicato in App. Decorso inutilmente il termine massimo di Minuti Aggiuntivi disponibili senza che il Cliente abbia avviato il Noleggio, la Prenotazione a Ore si intenderà cancellata e il veicolo tornerà ad essere disponibile per il Noleggio da parte di altri Clienti.
- 1.8. Salvo ove diversamente previsto per il caso di tariffe addebitate al Cliente in via anticipata, al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte.
- 1.9. Promozioni/Convenzioni/Offerte dedicate: In base a promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi o ad offerte dedicate a determinati segmenti di Clientela (es. Titolari di Partita IVA), il Cliente può disporre di un voucher, carta prepagata ("Voucher") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio secondo parametri e condizioni di volta in volta individuati dal Gestore e resi noti sull'App e, ove previsto dal Gestore, anche sul Sito. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Voucher potranno avere un termine massimo di durata e di fruizione a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Voucher, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Cliente e non



è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio. Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Voucher, questo sarà utilizzato automaticamente e in via prioritaria a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente, salvo che la specifica attività promozionale o di scontistica non preveda espressamente il riconoscimento del Voucher su uno o più Noleggi successivi. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 19.

2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Le tariffe effettivamente applicate al Cliente per il Noleggio o uno degli altri servizi Enjoy sarà quella di volta in volta visibile al Cliente in App. Resta in ogni caso fermo il diritto per il Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell'art. 5.2.
3. Mediante l'App, il Cliente potrà sottoscrivere uno dei piani di abbonamento al Servizio messi a disposizione dal Gestore ("Piano di Abbonamento"). Attraverso il proprio Piano di Abbonamento il Cliente avrà a disposizione un numero predeterminato di minuti che gli consentiranno di noleggiare i veicoli della flotta Enjoy ad un prezzo - di norma - ridotto rispetto a quello standard non promozionale offerto dal Gestore. I minuti inclusi nel Piano di Abbonamento, laddove disponibili, potranno essere utilizzati, oltre che per i Noleggi al "Minuto", anche come corrispettivo per il pagamento di minuti eccedenti quelli ricompresi in uno dei Noleggi a tariffa "Prepagata". I minuti inclusi nel Piano di Abbonamento potranno essere esclusivamente utilizzati nel corso del periodo di validità del Piano di Abbonamento stesso. I minuti non utilizzati verranno definitivamente persi e il Cliente non avrà titolo a richiederne il rimborso, neppure parziale. I minuti disponibili nel Piano di Abbonamento saranno utilizzati per il pagamento di somme maturate in relazione al Servizio, nei limiti di quanto previsto al presente comma, in via prioritaria rispetto a qualsiasi ulteriore metodo di pagamento, inclusi i voucher, disponibile in App. Qualora l'utente avvii un noleggio prima della scadenza del Piano di Abbonamento e lo termini successivamente al perfezionamento del rinnovo, tutti i minuti di durata del Noleggio saranno imputati, entro i limiti di disponibilità, al Piano di Abbonamento precedente. Il corrispettivo del Piano di Abbonamento sarà addebitato, in un'unica soluzione anticipata, su uno dei metodi di pagamento presenti in App, con precedenza di quello predefinito e ad esclusione dei voucher/gift card che non potranno essere utilizzati per acquistare o rinnovare un Piano di Abbonamento. Nel caso di prima sottoscrizione, l'addebito avverrà nel corso del processo di acquisto dell'abbonamento stesso in App. Successivamente, in occasione di ciascun seguente rinnovo (se previsto), l'addebito del costo del Piano di Abbonamento avverrà indicativamente 58 (cinquantotto) ore prima della scadenza del periodo di abbonamento in corso.
4. Il numero di minuti inclusi nel Piano di Abbonamento, la validità e durata dello stesso e tutte le altre relative caratteristiche, saranno indicati in apposite sezioni informative in App e, ove previsto dal Gestore, sul Sito. Prima della sottoscrizione di un Piano di Abbonamento, il Cliente sarà tenuto a prendere attenta visione di tutte le relative informazioni e condizioni commerciali applicabili. Salvo il caso in cui il pagamento del relativo corrispettivo non vada a buon fine, il Piano di Abbonamento sarà operativo lo stesso giorno dell'attivazione in App, in caso di prima sottoscrizione. Nel caso in cui sia previsto rinnovo automatico, e sempre purché vi sia capienza sul metodo di pagamento del Cliente, il Piano di Abbonamento si rinnoverà in automatico alla scadenza, per un periodo di pari durata. Nel caso in cui la scadenza del Piano di Abbonamento sia prevista in un giorno non incluso in un determinato mese, i relativi rinnovi successivi avverranno l'ultimo giorno del mese di riferimento (ad esempio, nel caso di Piano di Abbonamento con durata mensile sottoscritto il 31 agosto, i rinnovi avverranno il 30 settembre, il 31 ottobre, il 30 novembre e così via). Il Cliente potrà avere attivo, sul proprio profilo Enjoy, un solo Piano di Abbonamento per volta.
5. Nel caso di Piani di Abbonamento con rinnovo automatico, resta ferma la facoltà per il Cliente di richiedere in ogni momento, attraverso apposita funzionalità in App, la disdetta del proprio Piano di Abbonamento. Nel caso in cui la disdetta sia esercitata entro le ore 23:00 dell'ultimo giorno di validità del Piano di Abbonamento in corso, lo stesso cesserà la propria validità alla scadenza di tale periodo di validità, senza alcun ulteriore rinnovo. Nel caso, invece, di disdetta esercitata oltre il suddetto orario, il Piano di Abbonamento si rinnoverà per un ulteriore periodo e cesserà alla prima scadenza naturale successiva al rinnovo.
6. Nel caso di Piano di Abbonamento con rinnovo automatico, il Cliente avrà facoltà di modificare il Piano di Abbonamento in ogni momento, selezionando - laddove disponibile - un diverso Piano di Abbonamento direttamente attraverso apposita funzionalità messa a disposizione in App. Nel caso in cui il Cliente effettui la modifica del proprio Piano di Abbonamento entro 58 (cinquantotto) ore prima della scadenza dello stesso, la modifica avrà validità e sarà operativa a decorrere dal primo rinnovo disponibile. In caso contrario, la modifica sarà operativa a decorrere dal rinnovo successivo (così, ad esempio, nel caso di Piano di Abbonamento di durata mensile con scadenza il 5 luglio, laddove il Cliente richieda il passaggio ad altro Piano di Abbonamento entro le ore 13:59 del 3 luglio, il nuovo Piano di Abbonamento sarà operativo già a decorrere dal 6 luglio. Laddove, invece, la modifica



sia intervenuta oltre tale orario, il nuovo Piano di Abbonamento diverrà operativo dal 6 agosto). Ogni successivo rinnovo avverrà alle condizioni previste nel nuovo Piano di Abbonamento selezionato dal Cliente in App.

7. A decorrere dalla data di primo acquisto del Piano di Abbonamento in App e i) per i successivi 14 (quattordici) giorni nel caso di Piani di Abbonamento con rinnovo automatico o ii) per i giorni corrispondenti alla durata del Piano di Abbonamento stesso, se inferiore ai 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento (meglio noto come "diritto di recesso"), scrivendo un'email all'indirizzo servizioclienti@enjoy.eni.com, con oggetto «Abbonamento diritto di ripensamento». A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo facoltativo reperibile al [seguente link](#). A fronte della ricezione di tempestiva e completa richiesta di recesso da parte del Cliente, il Gestore provvederà alla disattivazione immediata del Piano di Abbonamento.

Il diritto di ripensamento in relazione ai Piani di Abbonamento che prevedono rinnovo automatico è consentito solo in relazione al primo acquisto e non anche ai successivi rinnovi e solo nel caso in cui il Cliente non abbia fruito, in tutto o in parte, del Piano di Abbonamento stesso.

Il Cliente prende atto e riconosce che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente prima che sia scaduto il periodo di 14 (quattordici) giorni (o periodo corrispondente alla durata del Piano di Abbonamento stesso, se inferiore) per l'esercizio del diritto di ripensamento equivarrà ad una decadenza dalla possibilità di recedere dal contratto di acquisto del Piano di Abbonamento. Nel caso di corretto esercizio del diritto di recesso, il rimborso del costo complessivo del Piano di Abbonamento avverrà sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto originario. L'effettiva data di disponibilità delle somme dipenderà esclusivamente dall'Istituto di credito del Cliente, cui dovranno essere indirizzate eventuali richieste di informazioni in tal senso.

Articolo 9 – Fatturazione, pagamenti e acquisto Card prepagate

1. Modalità di pagamento:

- 1.1 Per i Clienti in possesso di Patente Italiana, la carta di credito o carta prepagata comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti è la modalità normale di pagamento del Servizio e di eventuali Penali e franchigie maturate, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente. Salvo ove diversamente previsto per il caso di tariffe addebitate al Cliente in via anticipata, l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per gli eventuali Minuti Aggiuntivi di Prenotazione sarà addebitato al termine del Noleggio.
- 1.2 Per i Clienti in possesso di Patente Estera, la carta di credito, escluse le carte prepagate, comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti è la modalità normale di pagamento del Servizio e di eventuali Penali e franchigie maturate, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente.
- 1.3 Nel caso in cui il Cliente usufruisca dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione (a pagamento) o dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore senza aver dato avvio al Noleggio per scadenza della prenotazione o dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore entro il periodo indicato nell'apposita sezione in App oppure per annullamento della prenotazione nel corso del periodo di prenotazione consentito, i relativi importi saranno addebitati al Cliente alla scadenza della durata del termine di prenotazione o all'annullamento della stessa. Nel caso di Prenotazione a Ore al Cliente non sarà rimborsato alcun importo neppure nell'ipotesi di cancellazione anticipata o mancata fruizione complessiva del periodo di Prenotazione a Ore acquistato.
- 1.4 In caso di Noleggio prolungato, il Gestore, nel corso del medesimo Noleggio, si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato anche se il Noleggio non risulta ancora terminato. Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato.
- 1.5 Al momento di un addebito, il pagamento di importi connessi al Noleggio o alla prenotazione a pagamento di un veicolo, escluse le Penali, verrà imputato in via preliminare all'importo di eventuali Voucher presenti nella sezione Voucher dell'App o altri crediti a disposizione del Cliente e, successivamente, al mezzo di pagamento registrato in App, se presente, dando priorità a quello predefinito dal Cliente stesso.
- 1.6 Ai sensi della normativa relativa ai servizi di pagamento, durante il processo di Noleggio, nel caso di pagamento a mezzo carta al Cliente potrà essere richiesto, per finalità di prevenzione delle frodi, di confermare la propria identità tramite il Servizio 3D Secure, secondo le modalità stabilite dal proprio istituto di pagamento e dal fornitore esterno incaricato della gestione dei servizi di pagamento. Le carte di pagamento non abilitate agli acquisti online o sprovviste di uno specifico processo di Strong Customer Authentication non potranno essere configurate e utilizzate per il pagamento in App. Il Gestore non avrà in alcun caso visibilità ed accesso alle informazioni fornite dal Cliente.



- 1.7 Tra le modalità di pagamento il Cliente potrà abilitarsi al Servizio e fruire dello stesso attraverso il solo caricamento sul proprio profilo di Voucher di valore pari o superiore alla soglia minima stabilita nell'allegato Tariffe ("Soglia Minima Abilitante").
2. Addebiti "Fuori Area di Copertura" della città di inizio Noleggio.
 - 2.1 Fuori dall'Area di Copertura della città dove è iniziato il Noleggio, con ciò da ritenersi l'Area di Copertura applicabile per singola tipologia di veicolo, come indicato nel Regolamento, il Gestore potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di € 50 al superamento dei primi 25 chilometri percorsi dal limite esterno dell'Area di Copertura stessa. Dopo il primo addebito anticipato, i successivi addebiti saranno sempre di importo pari a € 50 ma saranno applicati al percorrere di ogni 50 chilometri in allontanamento dall'Area di Copertura fino ad un massimo di pre-addebiti pari a € 300. Qualora il Gestore dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del veicolo in allontanamento dall'Area di Copertura, anche una volta raggiunto il limite di € 300 di pre-addebiti, potrà continuare a pre-addebitare ulteriori importi al Cliente secondo le predette modalità. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area di Copertura della città dove è iniziato il Noleggio se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.

Se il metodo di pagamento registrato dal Cliente rifiuta un addebito, il Gestore comunicherà il mancato pagamento al Cliente. In tal caso, il Gestore potrà sospendere con effetto immediato il Cliente dal Servizio fino al saldo integrale del debito, fermo restando che se il debito riguarda le Penali, il saldo potrà avvenire con tutti i metodi di pagamento consentiti, ad esclusione dei Voucher. Decorso 60 (sessanta) giorni dal giorno in cui l'eventuale credito in capo al Gestore è maturato, senza che il Cliente abbia provveduto a saldare integralmente gli importi dovuti, il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 19, fermo restando naturalmente il diritto di procedere al recupero del credito. Nel caso in cui il Cliente abbia un Noleggio in corso al momento in cui venga rifiutato l'addebito di un qualsiasi importo, allo stesso verrà comunicata la sopravvenuta insolvenza attraverso pop-up informative in App e push-notification, se abilitate dal Cliente sul proprio dispositivo, nonché SMS al proprio numero di cellulare registrato in App. Dal momento in cui si verifichi l'insolvenza, corrispondente a quello in cui non ha esito positivo il tentativo di addebito di eventuali importi da parte del Gestore sul metodo di pagamento del Cliente registrato in App, il Cliente avrà 300 (trecento) minuti per aggiornare o sostituire il proprio metodo di pagamento e consentire di saldare eventuali importi dovuti. Decorso tale periodo di tempo, alla prima sosta successiva al momento in cui si è verificata l'insolvenza, il veicolo verrà bloccato da remoto e non sarà più possibile per il Cliente riavviare il veicolo e continuare il Noleggio. È onere del Cliente assicurare che alla prima sosta successiva ai 300 (trecento) minuti dall'insolvenza, il veicolo si trovi all'interno dell'Area di copertura e in condizioni di sicurezza per il veicolo, per il Cliente e per terzi. Il blocco del profilo dell'utente e, conseguentemente, del veicolo decorso i 300 (trecento) minuti di cui sopra, non comporterà in automatico il termine del Noleggio, che dovrà, pertanto, avvenire a cura del Cliente al fine di evitare l'addebito di ulteriori costi e spese a carico di quest'ultimo. Sarà possibile per il Cliente aggiornare o sostituire il proprio metodo di pagamento in App in ogni momento.
- Il Cliente che si sia abilitato al Servizio esclusivamente tramite Voucher potrà essere sospeso dal Gestore con effetto immediato nel caso in cui il valore complessivo dei Voucher presenti sul proprio profilo sia inferiore alla Soglia Minima Abilitante. Il profilo del Cliente sarà riattivato quando il valore complessivo dei Voucher presenti sul medesimo profilo non torni ad essere pari o superiore alla Soglia Minima Abilitante oppure quando il Cliente non abbia caricato in App altri metodi di pagamento validi al di fuori dei soli Voucher.
3. Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia, il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapienza o sfioramento del limite del plafond del metodo di pagamento comunicato ed ammesso in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il veicolo anche attraverso il blocco del veicolo nel rispetto della sicurezza del Cliente e dei terzi. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito del Gestore a riconsegnare il veicolo, al Cliente potrà essere applicata la Penale indicata nel relativo Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno, per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione, salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.



4. La periodicità di fatturazione è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.
5. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio o di un altro degli importi dovuti al Gestore ai sensi delle presenti Condizioni Generali sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 19 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.
6. Nel caso in cui il Cliente sia iscritto, rispettivamente all'App Enjoy oppure all'applicazione Enilive e successivamente si iscriva anche all'altra applicazione, il PAN criptato delle carte di pagamento previamente configurate all'interno dell'applicazione cui il Cliente si sia iscritto per primo sarà visualizzabile dal Cliente anche nel corso del processo di registrazione sulla seconda applicazione, al fine di agevolare la configurazione di una o più di tali carte quale metodo di pagamento per i servizi della seconda applicazione (con un limite massimo di cinque carte configurabili sull'applicazione Enilive). In questo caso, il processo di autenticazione cd. Strong Customer Authentication (SCA) troverà applicazione solo al momento in cui il Cliente utilizzerà per la prima volta la carta di pagamento importata dalla prima applicazione cui si è registrato per effettuare una transazione dispositiva (cd. "transazione CIT"). Solo le carte che rispettino i parametri di validità della seconda applicazione in cui vengono importate potranno essere utilizzate per finalizzare transazioni di pagamento su tale applicazione. Restano fermi eventuali vincoli di configurabilità delle carte non riconosciute dai sistemi rispettivamente, dell'App Enjoy e dell'applicazione Enilive, nonché la possibilità per il Cliente di configurare nuove e diverse carte o altri metodi di pagamento.
7. Nel caso di errato addebito di eventuali importi a carico del Cliente, il Gestore provvederà all'erogazione del relativo rimborso mediante Voucher che sarà automaticamente accreditato sul profilo App del Cliente, salvo diversa richiesta espressa da parte di quest'ultimo, da comunicare al Servizio Clienti secondo le modalità di cui all'art. 24.
8. Attraverso l'App il Gestore potrà consentire ai Clienti l'acquisto di Card prepagate (anche note come "Gift Card") in uno dei tagli prestabiliti disponibili. Le Card prepagate potranno essere acquistate, alternativamente, per l'utilizzo in proprio da parte del Cliente o per essere destinate in favore di soggetti terzi beneficiari, i cui dati identificativi e di contatto saranno specificamente indicati dal Cliente nel corso del processo di acquisto.

Nel caso di effettiva attivazione in App del servizio di vendita di Card prepagate da parte del Gestore, troveranno applicazione i seguenti termini e condizioni contrattuali.

Le Card prepagate costituiscono uno strumento di pagamento a spendibilità limitata e potranno essere utilizzate unicamente per il pagamento di importi riconducibili al Servizio.

Il pagamento del prezzo delle Card prepagate potrà avvenire attraverso uno dei metodi di pagamento registrati in App. Non saranno utilizzabili per il saldo prezzo delle Card prepagate eventuali Voucher. All'atto dell'acquisto della Gift Card il Cliente potrà inserire gli estremi di un metodo di pagamento ulteriore ed alternativo a quelli già presenti in App, il quale diverrà, da quel momento in poi, il nuovo metodo di pagamento predefinito per tutti i successivi addebiti connessi al Servizio. Nel caso di incapienza del mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, la transazione di acquisto della Card prepagata sarà annullata ed eventuali Card già emesse saranno invalidate.

La Card prepagata, una volta disponibile nella sezione "Voucher" dell'App, sarà utilizzata in via prioritaria per il pagamento di tutti gli importi connessi al Servizio, ad esclusione di eventuali penali.

La Card prepagata non costituisce un deposito e pertanto non darà diritto all'accumulo di interessi.

A decorrere dalla data di acquisto delle Card prepagate e per i successivi 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento (meglio noto come "diritto di recesso") in relazione ad una o più delle Card prepagate acquistate, scrivendo un'email all'indirizzo servizioclienti@enjoy.eni.com, con oggetto «Gift Card diritto di ripensamento». A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo facoltativo reperibile al [seguente link](#). In ogni caso dovrà essere specificato il numero identificativo della/e Card prepagata/e in relazione al quale il Cliente intende esercitare il diritto di ripensamento.

A fronte della tempestiva e completa richiesta di recesso, il Gestore provvederà alla disattivazione, da remoto, della Card prepagata, il cui credito non sarà più fruibile da parte del Cliente o del terzo beneficiario.

L'utilizzo del Servizio, da parte del Cliente o del terzo beneficiario, prima che sia scaduto il periodo di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento equivarrà ad una richiesta esplicita di fruizione, parziale o totale, della Card prepagata già nel corso del periodo di validità di tale diritto. Conseguentemente, nel caso di successivo recesso, il Cliente avrà titolo al solo rimborso dell'eventuale importo della Card prepagata, al netto degli sconti e di altre promozioni applicabili, residuante alla data di ricezione da parte del Gestore della richiesta di ripensamento. Tale rimborso avverrà sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto originario. L'effettiva data di



disponibilità delle somme dipenderà esclusivamente dall'Istituto di credito del Cliente, cui dovranno essere indirizzate eventuali richieste di informazioni in tal senso.

Il Gestore non risponderà nel caso di utilizzo, parziale o totale, della Card prepagata da parte del Cliente o del terzo beneficiario nel corso del periodo di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso.

Parimenti non saranno imputabili al Gestore eventuali responsabilità derivanti da una comunicazione parziale o incorretta dei dati identificativi e di recapito del terzo beneficiario della Card prepagata comunicati dal Cliente nel corso del processo di acquisto.

Alla data di scadenza della Card prepagata, la stessa perderà efficacia e non potrà essere prorogata. Eventuali importi residui non spesi dal Cliente o dal terzo non saranno rimborsabili né convertibili in altri Voucher o servizi/prodotti del Gestore.

Articolo 10 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo

1. Le modalità di prenotazione, prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei veicoli, al rigoroso rispetto di tali modalità.

Articolo 11 - Smarrimento della chiave

1. La chiave del veicolo deve essere utilizzata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave o il suo danneggiamento comporteranno l'addebito al Cliente responsabile dello smarrimento o danneggiamento della relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 12 - Danni al Veicolo

1. Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 16 per le ipotesi di sinistri, saranno a carico del Cliente i danni causati al veicolo da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine del Noleggio secondo le modalità previste dal Regolamento. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

Articolo 13 - Furto Totale e Rapina

1. In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:
 - contattare immediatamente il Servizio Clienti Enjoy del Gestore;
 - denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
 - trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'art. 24, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia integrale della denuncia di furto presentata alle competenti autorità;
 - inviare l'originale della denuncia di furto/rapina a mezzo email o PEC agli indirizzi di cui all'art. 24 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
 - in caso di furto del veicolo in Noleggio ma in sosta, trasmettere le chiavi del veicolo rubato con plico raccomandato presso l'indirizzo fisico di cui all'art. 24. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.
2. Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.
3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 14 - Sanzioni pecuniarie e rimozione forzata dei veicoli

1. Eventuali sanzioni pecuniarie addebitate al Gestore in ragione del comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo da parte del Cliente saranno a quest'ultimo imputate secondo quanto disciplinato dal Regolamento.



2. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 (quarantotto) ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il veicolo non oltre le 09:00 della domenica immediatamente precedente). Il rilascio del Veicolo non può essere effettuato su aree di sosta con limitazione oraria (disco orario).
3. Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti Enjoy che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Al Cliente sarà addebitata la relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, fatto salvo il maggior danno.
4. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19 del Contratto.

Articolo 15 - Sinistro o avaria del veicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria del veicolo, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione al Gestore secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.
2. In caso di sinistro, il Cliente, indipendentemente dal coinvolgimento di altri veicoli o terze parti nel sinistro stesso (es. nel caso di sinistro senza controparte), deve inviare il modulo CID, disponibile all'interno del veicolo o tramite richiesta telefonica al Servizio Clienti, correttamente compilato nei termini e modalità specificate nel Regolamento.
3. Nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Gestore il CID correttamente compilato in tutte le sue parti e qualora non emergano responsabilità a suo carico in merito al sinistro, al Cliente sarà accreditato un voucher come riportato nell'allegato "Gestione Sinistri".
4. Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, ivi inclusa la copia completa del CID correttamente compilato, il Gestore si riserva il diritto di applicare la relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.
5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 19.

Articolo 16 - Assicurazioni e coperture rischi

1. I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 25.000.000 (venticinquemilioni/00). Nel caso di Noleggio relativo a veicoli a motore termico non si applicherà alcuna franchigia a carico del Cliente nel caso di danni a veicoli di terzi (escluso quello oggetto di Noleggio). Diversamente, per il Noleggio di veicoli elettrici XEV 4040, nel caso di responsabilità totale o parziale del Cliente nella causazione del sinistro, al Cliente sarà applicata una franchigia pari a euro 250 (duecentocinquanta/00).
2. Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto e danni al veicolo oggetto di Noleggio alle condizioni di seguito elencate.
 - 2.1. Nel caso di Noleggio relativo a veicoli a motore termico in cui vi sia una responsabilità totale o parziale del Cliente nella causazione del sinistro:
 - 2.1.1. per rischi furto e incendio non si applicherà alcuna franchigia;
 - 2.1.2. per danni al veicolo oggetto di Noleggio, al Cliente sarà addebitata una franchigia assoluta pari a euro 500 (cinquecento/00 euro).
 - 2.2. Nel caso di Noleggio relativo a veicoli XEV 4040 in cui vi sia una responsabilità totale o parziale del Cliente nella causazione del sinistro:
 - 2.2.1. per rischio furto si applicherà una franchigia pari a euro 250 (duecentocinquanta/00) a carico del Cliente;
 - 2.2.2. per danni al veicolo oggetto di Noleggio, si applicherà una franchigia pari a euro 500 (cinquecento/00) a carico del Cliente.
3. Per i veicoli a motore termico, il Gestore provvede anche ad una copertura assicurativa "PAI (Personal Accident Insurance)" in favore del Cliente conducente, con massimale di euro 155.000 (centocinquantacinquemila/00) e una copertura RSM (Rimborso Spese Mediche) con un massimale di euro 10.000 (diecimila/00). Nel caso di Noleggio di veicoli XEV 4040, invece, è prevista una copertura assicurativa per infortuni del Cliente conducente: nel caso di morte del Cliente conducente il massimale sarà pari ad euro 55.000 (cinquantacinquemila/00). Per l'ipotesi di invalidità permanente del Cliente conducente il massimale sarà pari ad euro 100.000 (centomila/00) con una franchigia



assoluta a carico del Cliente pari al 3% (tre per cento), in base a quanto previsto dalle tabelle ANIA. Inoltre, è previsto un rimborso a favore del Cliente conducente per spese mediche pari a euro 10.000 (diecimila/00) nel caso di ricovero con almeno 1 pernottamento, con una franchigia a carico del Cliente pari al 10% (dieci per cento).

4. Fermo restando quanto sopra, nel caso di responsabilità, parziale o totale, del Cliente nella causazione del sinistro per il quale non sussista o non operi, per atto o fatto direttamente o indirettamente imputabile al Cliente, la copertura assicurativa sul veicolo quest'ultimo sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni subiti dal Gestore e/o dai terzi.
5. Il Cliente autorizza espressamente l'addebito delle franchigie maturate in vigenza del Contratto sui mezzi di pagamento registrati in App, anche successivamente allo scioglimento del Contratto con il Gestore.

Articolo 17 – Rifornimento di carburante e Ricarica elettrica

1. Il Gestore potrà introdurre modalità di rifornimento carburante/ricarica elettrica dei veicoli Enjoy che il Cliente potrà effettuare in prima persona attraverso l'utilizzo dell'App Enjoy ("Rifornimento/Ricarica Elettrica").
2. Il Rifornimento/Ricarica Elettrica potrà essere effettuato esclusivamente presso le Stazioni di Servizio a marchio Eni/Agip abilitate ed opportunamente segnalate sia sull'App che sul Sito.
3. Il Rifornimento/Ricarica Elettrica dovrà essere effettuato nel pieno rispetto delle istruzioni previste dal Regolamento. Laddove non consentito dal Regolamento o dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Rifornimento/Ricarica Elettrica non dovrà in alcun caso essere effettuata in autonomia dal Cliente con nessuna modalità, ferma restando l'applicazione della relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo l'eventuale ulteriore danno.
4. I costi del carburante relativi al Rifornimento/Ricarica Elettrica saranno a carico del Gestore.
5. Il Gestore potrà porre in essere specifiche promozioni a vantaggio del Cliente che ha eseguito il Rifornimento/Ricarica Elettrica in modo conforme a quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento.
6. Per i veicoli a motore termico il Cliente è obbligato ad utilizzare solo Benzina (non Diesel) e non può rifornire il veicolo con carburanti speciali o premium (es. non con Blu Super +). In caso contrario il Gestore si riserva il diritto di addebitare la relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.
7. Il Rifornimento/Ricarica Elettrica, laddove consentiti al Cliente, che siano effettuati in violazione delle prescrizioni contenute nel Contratto e nel Regolamento comporteranno l'addebito della relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo l'eventuale ulteriore danno. I costi di assistenza e di eventuale ripristino del veicolo saranno a carico del Cliente.
8. Per i veicoli a motore termici il Gestore verificherà ad ogni Rifornimento la corrispondenza tra il quantitativo di carburante erogato dal distributore rispetto a quello immesso nel veicolo e si riserva di adottare opportune azioni di tutela commisurate alla eventuale incoerenza rilevata dopo l'operazione di Rifornimento effettuata dal Cliente.
9. Per i veicoli elettrici il Gestore potrà verificare ad ogni Ricarica Elettrica l'effettiva esecuzione della stessa in conformità a quanto previsto nel Regolamento.
10. Ogni abuso o utilizzo improprio del Rifornimento/Ricarica Elettrica darà diritto al Gestore di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 19.

Articolo 18 – Servizio di prenotazione e consegna a domicilio (Enjoy Car Delivery)

1. Attraverso il servizio Enjoy Car Delivery – servizio valido solo per noleggi in modalità diversa da quelli avviati presso gli Enjoy Point - il Cliente potrà prenotare con anticipo, da 20 (venti) giorni a 24 (ventiquattro) ore prima di quando intende avviare un Noleggio, un veicolo Enjoy a motorizzazione endotermica affinché lo stesso sia consegnato in un determinato giorno e fascia oraria presso o in prossimità dell'indirizzo indicato nel processo di prenotazione.
2. Il servizio Enjoy Car Delivery consente la prenotazione del veicolo con tariffa prepagata giornaliera. All'atto della prenotazione del servizio, il Cliente dovrà indicare per quanti giorni (da uno a quindici per i Privati e da uno a trenta per i Liberi Professionisti/ Titolari di Partita Individuale) intende prenotare il veicolo.
3. La consegna del veicolo potrà essere richiesta esclusivamente presso un indirizzo ricompreso nell'area di copertura Enjoy abilitata al servizio Car Delivery. Nel caso in cui l'indirizzo non sia all'interno dell'area di copertura, ovvero la data ed orario indicati dal Cliente per la consegna del veicolo non siano disponibili, il sistema non consentirà la relativa prenotazione. Il Gestore si riserva di consegnare il veicolo entro un raggio di 500 (cinquecento) metri in linea d'aria rispetto all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di prenotazione del servizio Car Delivery. Il Gestore non risponderà nel caso di erronea indicazione dell'indirizzo da parte del Cliente.
4. Il Gestore metterà a disposizione il veicolo con 60 (sessanta) minuti di anticipo rispetto all'orario indicato nel processo di prenotazione e notificherà al Cliente, sempre con tale cadenza temporale e attraverso comunicazioni automatizzate sui mezzi di contatto registrati dal Cliente in App, la posizione esatta del veicolo e la relativa targa.



5. L'utente potrà avviare il Noleggio nel periodo intercorrente tra la comunicazione di disponibilità del veicolo, appositamente notificata dal Gestore, ed i 120 (centoventi) minuti successivi all'orario di consegna del veicolo selezionato dal Cliente nel processo di prenotazione. In caso di mancato avvio del Noleggio entro il termine ultimo di 120 (centoventi) minuti, senza che il Cliente abbia cancellato la prenotazione con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo, allo stesso sarà addebitata in automatico la penale di cui all'Allegato Penali sul metodo di pagamento predefinito in App.
6. Il costo della prenotazione Car Delivery sarà visibile all'interno dell'App in fase di prenotazione e verrà riportato in modo chiaro e distinto rispetto al costo della tariffa giornaliera di Noleggio in fase di prenotazione, nella sezione cronologia e nella fattura mensile. Il corrispettivo del servizio Enjoy Car Delivery non potrà in alcun caso essere pagato a mezzo voucher.
7. Il corrispettivo del servizio Car Delivery, unitamente alla tariffa di noleggio selezionata dal Cliente in sede di prenotazione, sarà oggetto di pre-autorizzazione sul metodo di pagamento selezionato dal Cliente nel corso del processo di prenotazione in App. Tale metodo di pagamento, una volta selezionato come metodo di pagamento per il servizio Car Delivery, diverrà il metodo di pagamento predefinito in App per qualsiasi pagamento connesso al Servizio. Sino a quando sarà attiva una prenotazione per il servizio Car Delivery, il Cliente non potrà modificare il metodo di pagamento predefinito ove insiste la relativa pre-autorizzazione. Per poter eliminare tale metodo di pagamento dall'App, il Cliente dovrà necessariamente procedere alla previa cancellazione della prenotazione Car Delivery con eventuale applicazione in automatico della penale indicata nell'Allegato Penali nel caso di cancellazione che occorra entro le 24 ore precedenti la data ed orario selezionati dal Cliente per la consegna del veicolo. L'importo pre-autorizzato sarà addebitato contestualmente all'avvio del Noleggio del veicolo oggetto del servizio Car Delivery, purché questo avvenga entro il termine massimo di 120 (centoventi) minuti successivi all'orario di consegna indicato dal Cliente, di cui al precedente art. 18 co. 5. In tutti gli altri casi (cancellazione da parte dell'utente, annullamento prenotazione da parte del Gestore, mancato avvio del Noleggio entro i termini previsti, etc.), la prenotazione del servizio Car Delivery decadrà e l'importo pre-autorizzato sarà svincolato dal Gestore. I tempi di disponibilità delle somme sul mezzo di pagamento del Cliente dipenderanno dall'istituto di credito dello stesso.
8. Eventuali importi collegati a minuti e chilometri aggiuntivi rispetto a quelli inclusi nel servizio Car Delivery selezionato dal Cliente, così come eventuali costi connessi a parcheggi Enjoy, nel caso in cui il Cliente richieda la consegna del veicolo in un parcheggio soggetto a tariffazione aggiuntiva, saranno addebitati al termine del Noleggio sul metodo di pagamento predefinito in App, il quale potrebbe differire da quello selezionato per la prenotazione del servizio di Car Delivery nel caso di successiva modifica da parte del Cliente, laddove consentito.
9. La prenotazione del servizio Car Delivery sarà cancellabile dal Cliente, senza costi a suo carico, fino a 24 (ventiquattro) ore prima dell'orario di consegna richiesto. La cancellazione da parte del Cliente oltre il suddetto termine di gratuità comporterà l'applicazione in automatico della penale dell'importo indicato nell'Allegato Penali sul mezzo di pagamento predefinito, a prescindere dalla durata complessiva del noleggio oggetto di prenotazione. La penale è funzionale al ripianamento dei costi di movimentazione, fermo veicolo e organizzazione della consegna sostenuti dal Gestore.
10. Il Cliente non potrà avere attive più di una prenotazione del servizio Car Delivery alla volta a prescindere dalla città in cui richiede l'erogazione del servizio. Parimenti, il Cliente dovrà assicurarsi di aver terminato qualsiasi Noleggio in corso (sia in modalità tradizionale che in modalità Enjoy Point) entro i 90 (novanta) minuti antecedenti l'orario di consegna del veicolo richiesto nell'ambito del Car Delivery. In caso di Noleggio Enjoy in corso al sessantesimo minuto antecedente l'orario di consegna del veicolo richiesto dal Cliente, ovvero di disabilitazione, anche temporanea, del profilo Enjoy del Cliente per fatto allo stesso imputabile, il servizio Car Delivery sarà automaticamente cancellato dal Gestore e al Cliente sarà applicata in automatico la penale dell'importo indicato nell'Allegato Penali sul mezzo di pagamento predefinito.
11. Il Gestore si riserva di cancellare, dandone evidenza al Cliente attraverso apposita comunicazione, la prenotazione del servizio Car Delivery nel caso in cui non sia in grado di soddisfare la richiesta di prenotazione, in ragione dell'impossibilità di consegna del veicolo entro la distanza massima di 500 metri in linea d'aria rispetto all'indirizzo di consegna richiesto dal Cliente ovvero impossibilità a consegnare il veicolo entro 30 (trenta) minuti prima dell'orario prescelto dal Cliente in fase di fase di prenotazione. L'eventuale cancellazione da parte del Gestore di un



Noleggio Car Delivery verrà notificata al Cliente con il massimo anticipo possibile e al Cliente sarà erogato in voucher di cortesia.

12. Il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'auto noleggiata all'interno dell'Area di copertura del Servizio della stessa città ove il veicolo è stato consegnato al Cliente. L'eventuale riconsegna della vettura in anticipo rispetto alla data e/o all'orario di riconsegna selezionati in fase di prenotazione non darà diritto al Cliente al rimborso di alcuna somma.

Articolo 19 - Risoluzione del Contratto

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione "Profilo utente" all'interno dell'App, le seguenti fattispecie:
 - a. Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o che non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
 - b. La mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
 - c. Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
 - d. Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
 - e. Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel paragrafo 5 del Regolamento;
 - f. Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio entro il termine di 60 (sessanta) giorni da quando il credito in capo al Gestore è maturato;
 - g. Rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori della specifica Area di Copertura della città (o del Parcheggio Enjoy Point) in cui è iniziato il Noleggio o utilizzata fuori dal territorio Italiano;
 - h. Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
 - i. Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
 - j. Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
 - k. Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegni un veicolo;
 - l. Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
 - m. Guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio;
 - n. Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 6 del Contratto;
 - o. Perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
 - p. Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 13;
 - q. Rimozione forzata del veicolo a seguito di violazioni da parte del Cliente di norme sulla sosta dei veicoli e di quanto previsto all'art. 14 del Contratto;
 - r. Qualora il Cliente, per atto o fatto a sé imputabile, abbia causato l'inoperatività delle polizze assicurative sul veicolo o l'avaria del veicolo;
 - s. In caso di Termine Noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
 - t. In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

Articolo 20 - Esonero di responsabilità



1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.
2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
3. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

Articolo 21 - Penali

1. Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nello specifico allegato al Contratto (rispettivamente "Penali" e "Allegato Penali") al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata su uno o più dei metodi di pagamento registrati dal Cliente, sino al pieno soddisfo. Il Cliente autorizza espressamente l'addebito delle Penali maturate in vigenza del Contratto sui mezzi di pagamento registrati in App, anche successivamente allo scioglimento del Contratto con il Gestore per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di efficacia dello scioglimento stesso.
2. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 19 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 22 - Controversie e Legge Applicabile

1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.
2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, al fine di risolvere qualsiasi controversia che insorga tra quest'ultimo e il Gestore, il Cliente potrà accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (la piattaforma europea ODR). La Piattaforma Europea ODR è stata sviluppata ed è gestita dalla Commissione Europea, in conformità con la Direttiva n. 2013/11/UE e con il Regolamento UE n. 524/2013, al fine di facilitare una risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficiente, rapida ed equa delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'UE, attraverso l'intervento di un organismo ADR ("Alternative Dispute Resolution"), da selezionare da una lista messa a disposizione dalla Commissione Europea. Per maggiori dettagli sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea o per avviare, attraverso quest'ultima, una procedura ADR relativa al Contratto tra Cliente e Gestore o al Servizio, si prega di visitare il sito <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Gestore da fornire sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea è il seguente: servizioclienti@enjoy.eni.com.
3. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, che non sia stata risolta tramite ricorso alla procedura di cui all'Articolo 22 comma 2, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Articolo 23 - Miscellanea

1. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.



2. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
3. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Articolo 24 - Comunicazioni

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a: Servizio Vehicle Sharing Enjoy c/o Enilive S.p.A. s.u. Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma indirizzo e-mail: admin@enjoy.eni.com indirizzo PEC: enjoy@pec.eni.com Servizio Clienti Enjoy in lingua italiana: 800-900-505 Servizio Clienti Enjoy in lingua inglese: +39 02 233.22.222; Canali social: <https://www.facebook.com/enjoyvehiclesharing> e <https://twitter.com/enjoy>.
2. Il Cliente è tenuto ad indicare, all'atto dell'iscrizione alla App, ed a tenere sempre aggiornato, un indirizzo e-mail valido che sarà utilizzato per l'invio di comunicazioni legali e di servizio e di ogni altra comunicazione connessa al presente Contratto. Nel caso di mancato recapito di qualsivoglia comunicazione all'indirizzo email registrato in App, il Gestore non sarà in alcun caso ritenuto responsabile, salvi i casi di responsabilità direttamente ascrivibili al Gestore o a suoi aventi causa.

Articolo 25 - Cessione della posizione contrattuale da parte del Gestore

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte del Gestore della propria posizione contrattuale ad altra società del gruppo Eni S.p.A.; cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione al Cliente.

Articolo 26 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno trattati dal Gestore, in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), dell'ulteriore normativa applicabile in materia e in conformità a quanto previsto dall'Informativa sul trattamento di dati personali messa nella disponibilità del Cliente.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto che regolano il rapporto con il Gestore, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Divieto di sostituzione); 3 (Disciplina del Servizio); Articolo 4 (Requisiti per l'adesione); Articolo 8 (Tariffe e Piani di Abbonamento); Articolo 9 (Fatturazione e Pagamenti); Articolo 11 (Smarrimento della chiave); Articolo 12 (Danni al Veicolo); Articolo 13 (Furto Totale e Rapina); Articolo 14 (Sanzioni amministrative pecuniarie e rimozione forzata dei veicoli); Articolo 15 (Sinistro o avaria del veicolo); Articolo 16 (Assicurazioni e coperture rischi); Articolo 17 (Rifornimento di carburante e Ricarica Elettrica); Articolo 20 (Esonero di responsabilità); Articolo 21 (Penali); Articolo 22 (Controversie e Legge Applicabile).

ALLEGATO TARIFFE

TARIFFE ENJOY: è possibile visionare le tariffe Enjoy tramite App. Le tariffe sono soggette a modifiche da parte di Enjoy in qualsiasi momento. Per avere evidenza delle tariffe aggiornate è necessario scaricare l'App.

Soglia Minima Abilitante	FIAT 500/ Toyota Yaris	Xev Yoyo
Valore complessivo minimo di voucher che dovranno essere presenti sul profilo del Cliente al fine di consentirgli la fruizione del Servizio e l'abilitazione del proprio profilo Enjoy in assenza di un ulteriore metodo di pagamento valido.	10 euro	10 euro

ALLEGATO GESTIONE SINISTRI



Veicoli a motore termico	
Sinistro con mancato o ritardato invio del CID e/o invio del CID non completo	Penale* € 1.000
Copertura RCA (massimale pari a € 25.000.000)	Nessuna Franchigia
Copertura Furto e Incendio	Nessuna Franchigia
Copertura danni al veicolo	Franchigia assoluta € 500
PAI (massimale pari a € 155.000) e RSM (massimale pari a € 10.000)	Nessuna Franchigia
Sinistro senza responsabilità del Cliente con CID completo ed inviato nei tempi indicati	Accredito Voucher € 50

Veicoli elettrici XEV YoYo	
Sinistro con mancato o ritardato invio del CID e/o invio del CID non completo	Penale* € 1.000
Copertura RCA (massimale pari a € 25.000.000)	Franchigia € 250
Copertura Furto	Franchigia € 250
Copertura danni al veicolo	Franchigia € 500
Morte conducente (massimale pari a € 55.000)	Nessuna Franchigia
Invalidità permanente conducente (massimale pari a € 100.000)	Franchigia assoluta 3% (tabelle ANIA)
Rimborso spese mediche per ricoveri con almeno 1 pernottamento (massimale pari a € 10.000)	Franchigia 10%
Sinistro senza responsabilità del Cliente con CID completo ed inviato nei tempi indicati	Accredito Voucher € 50

ALLEGATO PENALI (per tutti i veicoli)*	
Riattivazione profilo Cliente, a seguito per esempio di sospensione per patente scaduta, sospensione per mancati pagamenti, etc.	€ 5

Necessità intervento	
Pulizia straordinaria	€ 50
Sanificazione per mancato rispetto del divieto di fumo all'interno del veicolo	€50
Trasporto animali	€50
Mancato rispetto delle istruzioni fornite dal Servizio Clienti Enjoy, dall'operatore intervenuto sul posto (in caso di guasto, panne, incidente, etc.) o dalle indicazioni vocali all'interno del veicolo (ad esempio per i veicoli elettrici: mancato termina noleggio al di sotto della soglia del 20% di carica della batteria)	100€
Riconsegna veicolo con luci accese o finestrini abbassati	€ 50
Riconsegna veicolo in parcheggio vietato, fuori dagli spazi consentiti o che causa intralcio con o senza rimozione del veicolo	€ 50



Riconsegna veicolo senza aver correttamente terminato la Procedura di Rilascio	€ 50
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo)	€ 50

Rifornimento/Ricarica elettrica	
Rifornimento con carburante Diesel per veicolo a motore termico	€ 500
Utilizzo di carburanti speciali o premium (es. blu super+) per veicolo a motore termico	€ 25
Difficoltà tra quantitativi di carburante erogato e carburante immesso nel veicolo per veicolo a motore termico	€ 50
Ricarica Elettrica non autorizzata effettuata con cavo non fornito in dotazione sia presso colonnine elettriche sia presso presa domestica	€ 500

Altro	
Smarrimento chiave di accensione	€ 250
Fermo veicolo per sinistro con responsabilità del Cliente, con o senza controparte	50€/giorno
Termine Noleggio in aree parcheggio private diverse da quelle riservate ai veicoli del Servizio	€ 250
Rimozione forzata del veicolo a seguito infrazione	€ 250
Guida del veicolo da parte di soggetto diverso dal Cliente che ha effettuato la prenotazione	€ 500
Gestione sinistri non comunicati dal Cliente	€ 100
Guida all'estero	€ 250
Recupero veicolo al di fuori dell'Area di Copertura per i Noleggi Enjoy Standard o al di fuori del Parcheggio Enjoy Point, per i Noleggi Enjoy Point, per specifica tipologia di veicolo noleggiato per responsabilità del Cliente	€ 200 ogni 100km dai confini dell'Area di Copertura / Parcheggio Enjoy Point
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta dal Servizio Clienti Enjoy	€ 100 per ogni ora di ritardo
Smarrimento o danneggiamento agli accessori del veicolo <ul style="list-style-type: none"> - Seggiolino bambino - Cavo per ricarica cellulare - Dispositivo porta cellulare 	€ 500 € 50 € 50

Enjoy Car Delivery	
--------------------	--



Cancellazione della prenotazione da parte del Cliente a meno di 24 (ventiquattro) ore dall'orario di consegna del veicolo indicata dal Cliente nel processo	€ 30
Mancato avvio del Noleggio associato alla prenotazione Car Delivery entro 120 (centoventi) minuti successivi all'orario di consegna del veicolo indicato dal Cliente	€ 30
Inabilitazione del profilo per fatto imputabile al Cliente o mancato termine di altro Noleggio in corso almeno 90 minuti prima dell'orario selezionato dal Cliente per la consegna del veicolo.	€ 30

* Tutti gli importi delle Penali devono intendersi con riserva del maggior danno in favore del Gestore.

ALLEGATO STATI ESTERI

Paesi Esteri	Documenti richiesti	
	Documento d'Identità	Documento di guida
Paesi dell'UE	Carta d'identità o Passaporto	Patente di Guida
Regno Unito	Carta d'identità o Passaporto	Patente di Guida
Russia	Passaporto	Patente di Guida e Patente Internazionale o traduzione giurata
Stati Uniti	Passaporto	Patente di Guida e Patente Internazionale o traduzione giurata
Svizzera	Carta d'identità o Passaporto	Patente di Guida



REGOLAMENTO VEHICLE SHARING

(Versione in vigore a partire dal 26 giugno 2024)

1. Introduzione al servizio

Il Vehicle Sharing Enjoy è un servizio di noleggio veicoli (il "Servizio") offerto ai clienti iscritti (i "Clienti") da Enilive S.p.A. con socio unico ("Enilive"), con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, capitale sociale € 315.498.184,00 i.v., Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. (il "Gestore"), alle condizioni disciplinate nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente documento.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno di due canali esistenti: il sito internet enjoy.eni.com oppure attraverso l'applicazione per smartphone scaricabile su Apple Store o Google Play o HUAWEI App Gallery ("App" o "App Enjoy") con sistema operativo compatibile come riportato nel sito internet enjoy.eni.com.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di Vehicle Sharing Enjoy ed i servizi offerti. Ne è inviata al Cliente copia informatica della versione in quel momento in vigore al termine della fase di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore e sull'App per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto che, unitamente al presente Regolamento e relativi allegati, disciplinano il Servizio. Salvo quanto diversamente indicato nel presente Regolamento, i termini definiti nelle Condizioni Generali di Contratto trovano applicazione anche in questa sede.

2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche ed avviene tramite App, dopo che:

- 1) il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori, ivi inclusi quelli concernenti i propri dati fiscali (es. Partita IVA individuale, Codice Fiscale, domicilio fiscale) laddove intenda iscriversi al Servizio come professionista;
- 2) il potenziale cliente ha letto e accettato il presente Regolamento e ha letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto;
- 3) il potenziale cliente ha confermato di aver preso visione dell'Informativa Privacy relativa all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del Servizio;
- 4) il potenziale cliente ha inserito in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata dello stesso una email ed un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che siano validi e ad egli stesso riconducibili;
- 5) il potenziale cliente, laddove previsto dal Gestore, ha correttamente effettuato, seguendo le indicazioni dell'App, il caricamento delle immagini (fronte e retro) del proprio documento di riconoscimento valido e non scaduto e ha correttamente inserito i relativi dati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;
- 6) il potenziale cliente ha correttamente effettuato, seguendo le indicazioni dell'App, il caricamento delle immagini (fronte e retro) della Patente e, ove necessari, del permesso internazionale di guida o della traduzione giurata della Patente Estera e ha correttamente inserito i relativi dati verificati e validati dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato. I dati relativi alla Patente Italiana sono verificati e validati anche dalla Motorizzazione Civile Italiana;
- 7) il potenziale cliente ha correttamente effettuato, seguendo le indicazioni dell'App, il caricamento di una fotografia del proprio volto da cui risulti chiaramente riconoscibile verificata e validata dal Gestore o da altro soggetto appositamente incaricato;
- 8) il potenziale cliente ha correttamente inserito i dati relativi al metodo di pagamento prescelto per il pagamento del Servizio e, laddove previsto, questi ultimi sono stati verificati e approvati tramite la piattaforma di pagamento, anche - se del caso - attraverso il servizio 3D Secure gestito dal fornitore di servizi di pagamento (Issuer). Nel caso di abilitazione al Servizio mediante soli Voucher e senza registrazione di un ulteriore metodo



di pagamento valido, il potenziale cliente dovrà garantire che il valore complessivo di Voucher presenti sul profilo App del Cliente sia pari o superiore alla Soglia Minima Abilitante di cui all'allegato Tariffe delle Condizioni Generali di Contratto.

- 9) Il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con diligenza gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio.

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:

- a) dati per l'accesso all'App: credenziali (email e password) o social log-in associate all'Account Unico Eni, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e dalle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio "Account Unico Eni" disponibili in App, nel flusso di registrazione e, in ogni momento, sul Sito;
- b) nazione di rilascio della Patente;
- c) dati personali ed anagrafici e, nel caso di iscrizione quale professionista, dati fiscali (es. Partita IVA individuale, Codice Fiscale e domicilio fiscale);
- d) numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale;
- e) solo laddove espressamente richiesto dal Gestore nel processo di iscrizione, dati ed immagini di un documento di riconoscimento valido e non scaduto;
- f) dati ed immagini della Patente e, ove necessari, del permesso internazionale di guida o della traduzione giurata della Patente Estera validi e non scaduti;
- g) fotografia del volto del potenziale cliente da cui risulti chiaramente riconoscibile;
- h) dati per il pagamento di importi relativi o comunque riconducibili al Servizio anche eventualmente selezionando come metodo di pagamento uno di quelli previamente registrati sull'applicazione Enilive e visualizzabili, ai fini dell'importazione, anche sull'App, ovvero l'inserimento di Voucher del valore complessivo pari o superiore alla Soglia Minima Abilitante.

Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni e/o offerte dedicate; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.

Per potersi iscrivere e fruire del Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli, ed al rilevamento dati relativi alla circolazione dei veicoli.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nel processo di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia allo stesso una email di notifica della conferma di iscrizione al Servizio con allegata la documentazione contrattuale ed il codice PIN univoco e personale per l'utilizzo dei veicoli, da immettere nell'App Enjoy.

Il PIN è strettamente personale e non è trasferibile a terzi.

La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Enjoy. Il Cliente potrà richiedere di conoscere nuovamente il proprio PIN anche attraverso idonea funzionalità in App.

I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione o importati dall'applicazione Enilive o dall'applicazione Plenitude, nei casi previsti dalle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio "Account Unico Eni" disponibili in App nel flusso di registrazione e, in ogni momento, sul Sito, sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le proprie credenziali, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture, eventuali voucher per l'utilizzo del Servizio ("Voucher").



3. Prenotazione e Noleggio

3.1 Modalità di Noleggio e Localizzazione Veicoli

Il Servizio Vehicle Sharing Enjoy è disponibile in due modalità:

- 1) La modalità cd. "Enjoy standard" che prevede la possibilità di prelevare un Veicolo abilitato a questo servizio e rilasciarlo in qualunque punto all'interno Area di Copertura della città di appartenenza di quel veicolo (trattasi, dunque, di modalità cd. "free floating").
Per "Area di Copertura" si intende l'area geografica della città in cui è stato avviato il Noleggio all'interno della quale è possibile eseguire le operazioni di avvio e termine del noleggio. All'interno di ciascuna città dove il Servizio è disponibile, il Gestore si riserva la facoltà di definire aree di copertura differenti in funzione della tipologia di veicolo noleggiato (es. diverse Aree di copertura per i veicoli endotermici e quelli elettrici, etc.). Ciascuna Area di Copertura è chiaramente identificata sulla mappa accessibile tramite Sito e App ("Area di Copertura"). Ogni richiamo nelle Condizioni Generali di Contratto e/o nel presente Regolamento all'Area di Copertura deve intendersi riferito all'area di copertura all'interno della città in cui è stato avviato il Noleggio applicabile alla specifica tipologia di veicolo oggetto del Noleggio stesso (es. la corretta conclusione del Noleggio di un veicolo dovrà avvenire all'interno dell'Area di Copertura associata alla tipologia di veicolo che il Cliente ha noleggiato. In caso contrario, il Noleggio potrebbe non concludersi validamente con conseguente applicazione di oneri aggiuntivi a carico del Cliente).
- 2) La modalità cd. "Enjoy Point" che prevede che il prelievo dei Veicoli avvenga presso uno o più dei parcheggi abilitati ("Parcheggi Enjoy Point" o "Parcheggi EP") e che, una volta terminato il noleggio, il rilascio avvenga nel medesimo parcheggio o in parcheggi differenti da quello di prelievo e abilitati al rilascio, allorquando tale ultima possibilità sia resa disponibile dal Gestore. In caso contrario il Noleggio potrebbe non concludersi validamente con conseguente applicazione di oneri aggiuntivi a carico del Cliente. I veicoli disponibili si trovano in parcheggi consentiti o aree di sosta su aree pubbliche o messe a disposizione dal Gestore. Ogni richiamo nelle Condizioni Generali di Contratto e/o nel presente Regolamento ai Parcheggi Enjoy Point deve intendersi riferito al parcheggio dal quale è stato avviato il Noleggio.

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore per ragioni di sicurezza e di corretta esecuzione del Servizio in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso:

- a) Sito internet;
- b) App Enjoy.

Dal sito internet o App Enjoy il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili o i Parcheggi EP più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato, e scegliere la relativa modalità di noleggio.

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Il cliente può decidere se effettuare la prenotazione in due modalità, laddove entrambi disponibili:

- a) per i Noleggi in modalità "Enjoy standard": il Cliente seleziona su mappa in App il veicolo che desidera prenotare, oppure procede all'utilizzo immediato del veicolo come descritto nel successivo par. 3.3. Non è consentito prenotare più di un veicolo allo stesso tempo per questa tipologia di Noleggi.
- b) per i Noleggi in modalità "Enjoy Point": il Cliente seleziona su mappa in App il Parcheggio EP dal quale desidera iniziare il noleggio. Successivamente identifica il veicolo desiderato tra quelli disponibili per il noleggio all'interno del Parcheggio EP selezionato. È consentita la possibilità di prenotare un solo veicolo in modalità Enjoy Point alla volta ma, fintanto che il Noleggio in modalità Enjoy Point non sarà avviato, sarà possibile per il Cliente avviare nuovi Noleggi o effettuare nuove prenotazioni nella modalità Enjoy standard.

Indipendentemente dalla modalità di Noleggio prescelta, una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di prenotarlo. La prenotazione deve essere effettuata tramite l'App Enjoy. Una volta prenotato il veicolo, il Gestore invia al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo prenotato.

La durata massima della prenotazione, l'eventuale presenza di un periodo gratuito e la tariffa per Minuti Aggiuntivi di Prenotazione, per la Prenotazione a Ore o per i Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore sono indicate in App e, ove previsto dal Gestore, sul Sito. Resta inteso che i Minuti Aggiuntivi di Prenotazione, la Tariffa per la Prenotazione a Ore e i Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore saranno addebitati anche in caso di annullamento della prenotazione o di



superamento del periodo massimo di prenotazione previsto.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto la tariffa al "Minuto" il costo fisso specificato in App, che matura al momento dello sblocco delle portiere del veicolo, sarà addebitato a prescindere dall'effettivo spostamento del veicolo ed a prescindere dal numero di minuti di durata del Noleggio stesso.

Qualora il Cliente abbia scelto una tariffa "Prepagata", l'eventuale annullamento della prenotazione o il superamento del periodo massimo di prenotazione, comporterà la restituzione di quanto addebitato al momento della prenotazione con la sola trattenuta dell'importo relativo ad eventuali "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione". Fa eccezione a quanto qui previsto, il caso della Prenotazione a Ore per la quale al cliente viene addebitato in via preventiva il costo della relativa Tariffa, il cui importo non gli sarà restituito neppure nel caso di cancellazione anticipata della prenotazione o nel caso di mancato avvio del Noleggio nel termine previsto. Nel caso di fruizione di Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore a pagamento, gli stessi saranno addebitati al Cliente al termine del Noleggio, nel caso in cui lo stesso sia avviato dal Cliente entro il termine massimo previsto dal Gestore oppure al momento della cancellazione della prenotazione per scadenza del periodo massimo di Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore disponibili senza che il Cliente abbia nel frattempo avviato il Noleggio. Nel caso in cui il Cliente decida di annullare la prenotazione oppure sia scaduto il periodo massimo di prenotazione (inclusi i Minuti Aggiuntivi di Prenotazione e/o i Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore), senza che il Cliente avvii il Noleggio, tramite sblocco delle portiere, il veicolo viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Clienti. Il Cliente non potrà prenotare il medesimo veicolo per 120 (centoventi) minuti dalla scadenza o dall'annullamento della precedente prenotazione.

Il Cliente deve prenotare un veicolo solo quando prevede effettivamente di utilizzarlo entro il periodo massimo di prenotazione concesso. Il Gestore si riserva di verificare l'utilizzo improprio delle prenotazioni di veicoli da parte del Cliente. In tale ipotesi il Gestore potrà sospendere il Cliente dal Servizio, o risolvere il Contratto, per violazione da parte del Cliente stesso del principio di correttezza e buona fede nell'utilizzo del Servizio.

Dopo avere raggiunto il veicolo prenotato, il Cliente deve utilizzare l'App per sbloccare le portiere ed avviare il Noleggio. Alla prima prenotazione dei veicoli elettrici XEV YoYo verrà mostrato al Cliente un video in App che illustra la procedura operativa per l'utilizzo del veicolo di cui il Cliente deve prendere integrale visione. Il Cliente per procedere con il Noleggio deve obbligatoriamente confermare la presa visione del video illustrativo.

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sulla strada; quattro spie sul parabrezza anteriore del veicolo indicano al Cliente lo stato di utilizzo:

- a) Rosso - in uso
- b) Giallo - prenotata
- c) Verde - disponibile
- d) Rosso lampeggiante - fuori servizio

In aggiunta, ciascun veicolo espone un Codice veicolo visibile dall'esterno dell'abitacolo.

Solo per i veicoli disponibili (spia Verde) il Cliente ha la possibilità di utilizzare il veicolo immediatamente: il Cliente può sbloccare le portiere della macchina ed iniziare il Noleggio.

3.4 Inizio del Noleggio

Sia in caso di prenotazione e accesso al veicolo che in caso di utilizzo immediato del veicolo, dal momento dello sblocco delle portiere e del passaggio della spia sul parabrezza a luce rossa ("in uso") ha efficacia il Noleggio del veicolo regolato ai sensi del presente Regolamento, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla disciplina civilistica applicabile.

Dopo lo sblocco le portiere si bloccano nuovamente in modo automatico, trascorso un tempo predefinito di massimo 1 (uno) minuto.

Nel caso in cui il Cliente non abbia acceduto al veicolo prima del blocco automatico delle portiere, dovrà ripetere la procedura di sblocco delle portiere e qualora non intenda dare corso al Noleggio, dovrà in ogni caso effettuare la procedura di rilascio veicolo di cui al Paragrafo 5.5.

4 Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo come riportato nel libretto di uso e manutenzione presente all'interno dei veicoli, etc.).

Dopo essere entrato nell'abitacolo, il Cliente digita sulla App Enjoy il proprio PIN personale. Dopo aver inserito il PIN e



prima di poter mettere in moto il veicolo, il Cliente deve rispondere sulla App Enjoy a domande relative allo stato del veicolo stesso.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate nella App Enjoy.

In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti Enjoy dalla App Enjoy per assistenza ed ulteriori segnalazioni.

Il Cliente è tenuto ad inserire il PIN entro 15 (quindici) minuti dallo sblocco delle portiere. In caso contrario, il Noleggio e/o Prenotazione decadrà con impossibilità, laddove previsto dal Gestore, di riprenotare o comunque avviare il Noleggio nei confronti dello stesso veicolo per i successivi 120 (centoventi) minuti.

5 Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

- a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento;
- b) i veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile e da eventuali disposizioni ricevute dal Gestore al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo;
- c) possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- d) eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente al Gestore;
- e) il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. È severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente la relativa Penale di cui all'Allegato Penali contenuto nelle Condizioni Generali di Contratto, fatto salvo l'eventuale maggior danno;
- f) il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada e delle altre normative applicabili e in generale con la massima diligenza;
- g) il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente;
- h) in generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane);
- i) eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) ricevute dal Gestore per condotte ascrivibili al Cliente dovranno essere da quest'ultimo pagate previa rinotifica del relativo verbale di accertamento da parte delle competenti autorità;
- j) tutte le sanzioni pecuniarie saranno imputate al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione. I dati del Cliente cui è imputabile la sanzione pecuniaria saranno comunicati alle competenti autorità nei termini e secondo le modalità di legge;
- k) a bordo dei veicoli è, severamente, vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e, a discrezione del Gestore, della relativa Penale di cui all'Allegato Penali al Cliente, fatto salvo l'eventuale maggior danno, che per ultimo ha utilizzato il veicolo;
- l) i veicoli, nel momento del rilascio, non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio;
- m) l'utilizzo gratuito degli "Accessi ad aree riservate inclusi nel Noleggio" come riportati in App e sul Sito è consentito solo nella Città in cui il Noleggio ha avuto inizio ("Città di inizio Noleggio") e potrebbe non essere garantito anche per i Noleggi Enjoy Point per i quali il Cliente dovrà consultare preventivamente le richiamate sezioni;
- n) il parcheggio (inteso sia come sosta temporanea che come rilascio del veicolo) nei "Parcheggi gratuiti consentiti in aggiunta ai parcheggi liberi" riportato in App e sul Sito è consentito solo nella Città di inizio Noleggio e potrebbe non essere garantito anche per i Noleggi Enjoy Point per i quali il Cliente dovrà consultare preventivamente i richiamati Allegati.



5.2 Processo utilizzo

Dopo avere risposto sull'App Enjoy alle domande relative allo stato del veicolo, il Cliente può metterlo in moto.

La chiave di accensione è conservata a bordo del veicolo all'interno di un portaoggetti opportunamente contrassegnato. Una volta posteggiato il veicolo e spento il motore, l'App Enjoy chiede se il Cliente desidera rilasciare il veicolo e terminare il Noleggio. Se il Cliente non seleziona l'opzione "termina noleggio", continuerà a mantenere l'utilizzo del veicolo. In questo caso il Cliente deve utilizzare la chiave in dotazione per chiudere il veicolo. Per accedere nuovamente al veicolo il Cliente dovrà utilizzare la chiave in dotazione e inserire nuovamente il codice PIN nella App Enjoy.

5.3 Rifornimento/Ricarica Elettrica

Il Gestore si riserva la facoltà di attivare, per alcuni veicoli e/o su alcuni Comuni, il servizio di Rifornimento/Ricarica Elettrica per consentire ai Clienti di effettuare, direttamente durante il Noleggio, il rifornimento/ricarica elettrica dei veicoli Enjoy.

Per i veicoli a motore termico: il Cliente ha facoltà di eseguire il Rifornimento dei veicoli con il completamento della prima delle seguenti condizioni alternative:

- 1) dopo aver effettuato almeno un noleggio per un importo superiore a 10€ ed esclusivamente presso le stazioni di servizio a marchio Eni/Agip abilitate (appositamente segnalate nella App Enjoy), attenendosi alle indicazioni fornite dalla stessa App. Il pagamento potrà essere effettuato con qualsiasi metodo di pagamento previsto dal Servizio, inclusi i Voucher.
- 2) nel caso di acquisto di un Noleggio prepagato per un importo superiore a 10€, anche nel corso del Noleggio stesso, ed esclusivamente presso le stazioni di servizio a marchio Eni/Agip abilitate (appositamente segnalate nella App Enjoy), attenendosi alle indicazioni fornite dalla stessa App. Il pagamento potrà essere effettuato con qualsiasi metodo di pagamento previsto dal Servizio, inclusi i Voucher.

Secondo quanto di seguito previsto, il Cliente deve:

- a) verificare preventivamente, in fase di prenotazione, la possibilità di eseguire il Rifornimento attraverso l'icona gialla di rifornimento posizionata accanto all'icona rossa del veicolo presente sulla mappa dell'App;
- b) recarsi presso una delle stazioni di servizio a marchio Eni/Agip abilitate e segnalate con apposita icona sulla mappa dell'App;
- c) posizionare il veicolo in corrispondenza di uno degli erogatori abilitati al Rifornimento in modalità IPERSELF;
- d) spegnere il motore del veicolo senza terminare il Noleggio;
- e) eseguire sulla App, rimanendo all'interno del veicolo, le seguenti operazioni:
- f) selezionare il pulsante giallo rappresentato dal simbolo dell'erogatore;
- g) confermare il rifornimento con l'apposito pulsante sulla App;
- h) selezionare sulla App l'erogatore presso cui effettuare Rifornimento verificandone la corrispondenza con il posizionamento del veicolo;
- i) confermare l'inizio del Rifornimento con l'apposito pulsante sulla App;
- j) dopo aver ricevuto la conferma dell'abilitazione al Rifornimento, scegliere la pistola di erogazione della Benzina senza piombo (non Blu Super +);
- k) effettuare il Rifornimento fino al "pieno" attendendo che l'erogatore interrompa il flusso di carburante;
- l) accertarsi dell'effettivo arresto del flusso di carburante premendo anche più volte la leva della pistola;
- m) riporre correttamente la pistola di erogazione e chiudere correttamente il tappo del serbatoio;
- n) proseguire il Noleggio selezionando l'apposito pulsante sull'App, liberando appena possibile l'area di erogazione.

Al termine del Rifornimento il sistema Enjoy verifica la corretta esecuzione da parte del Cliente delle operazioni di Rifornimento.

In caso di esito positivo delle verifiche il Gestore accrediterà al Cliente un Voucher di 5 € utilizzabile entro 90 giorni dall'accredito in App o nel diverso termine specificamente indicato nella sezione Voucher dell'App.

Resta inteso che tutte le fasi del Rifornimento, comprese anche eventuali eccezioni e/o anomalie, sono opportunamente segnalate e descritte dalla App.

Eventuali Rifornimenti effettuati con utilizzo di propri mezzi di pagamento da parte del Cliente, e quindi al di fuori delle modalità previste, non daranno luogo al riconoscimento di rimborso alcuno a favore del Cliente.

Per ulteriori dettagli il Cliente dovrà consultare la "Procedura di Rifornimento" disponibile sul Sito enjoy.eni.com.

Per i veicoli ad alimentazione elettrica: non è consentita la Ricarica Elettrica autonoma da parte del Cliente dei veicoli elettrici XEV YoYo né tramite scambio di batteria (cd. "battery swapping") né tramite ricarica con cavo presso colonnina e/o presa domestica. In caso di violazione al Cliente sarà applicata la relativa Penale di cui all'Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno.



Durante il Noleggio il Cliente potrà in ogni momento avere visibilità del livello di carica della batteria tramite visualizzazione sul display all'interno dell'abitacolo del veicolo. Quando il livello di carica raggiunge la soglia del 30% al Cliente verrà segnalato tramite messaggio vocale all'interno dell'abitacolo che l'autonomia del veicolo è bassa e che il Noleggio deve essere terminato. Il Noleggio deve essere terminato, poiché quando il livello di carica si abbassa ulteriormente arrivando al 20% (o a livelli inferiori) la potenza del veicolo si riduce progressivamente, e di conseguenza le prestazioni del veicolo risulteranno ridotte. Nel caso in cui il Cliente non termini il Noleggio prima che il livello di carica del veicolo sia inferiore al 20%, allo stesso sarà applicata la relativa Penale di cui all'Allegato Penali, salvo il maggior danno.

5.4 Parcheggio

- a) La mappa nell'App Enjoy indica se il veicolo si trova all'esterno o all'interno dell'Area di Copertura e quali sono gli Enjoy Point disponibili;
- b) Il Cliente non può rilasciare il veicolo
 - i. nel caso di noleggio in modalità "Enjoy standard": fuori dall'Area di Copertura per la specifica tipologia di veicolo noleggiato, esclusi i parcheggi privati messi a disposizione dal Gestore per ciascuna specifica città anche limitrofi all'Area di Copertura.
 - ii. nel caso di noleggio in modalità "Enjoy Point": fuori dal Parcheggio Enjoy Point nel quale è stato avviato il Noleggio o in parcheggi differenti ed abilitati al rilascio, allorquando tale possibilità non sia ancora stata resa disponibile dal Gestore.
- c) nei Parcheggi Enjoy a pagamento il Cliente non potrà mantenere attivo il Noleggio ma solo iniziarlo o terminarlo;
- d) il Cliente non può rilasciare il veicolo se è in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, anche se all'interno dell'Area di Copertura/Parcheggio EP. In questo caso la App Enjoy indicherà al Cliente la necessità di spostare il veicolo in una zona con migliore ricezione;
- e) i parcheggi consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e dalla modalità di Noleggio selezionata dal Cliente (ossia se con modalità standard o modalità Enjoy Point) e sono descritti in App e sul Sito;
- f) il Cliente non può rilasciare il veicolo in parcheggi privati o aziendali, a meno che questi non siano espressamente contrassegnati come parcheggi riservati ai veicoli del Servizio per la specifica città in cui è attivo il Servizio. In tutti i Parcheggi del Servizio, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati su sito e App. Qualora tutti gli stalli riservati ai veicoli del Servizio fossero già occupati, il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi.

All'interno dei Parcheggi (compresi i Parcheggi Enjoy Point), sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà effettuare:

- a) lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili;
- b) effettuare rifornimento di carburante/ricarica elettrica, eseguire riparazioni, cambio olio, ricaricare batterie, accumulatori ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del veicolo;
- c) parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale / carreggiata;
- d) porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente.

In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del parcheggio e potrà rispondere nei confronti del Gestore o del gestore del parcheggio, nel caso di inadempimento alle stesse.

Il Cliente può comunque parcheggiare il veicolo solo ove consentito dal Codice della Strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, consegna farmaci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici.

5.5 Procedura di Rilascio

Dopo avere parcheggiato il veicolo negli spazi consentiti all'interno dell'Area di Copertura o del Parcheggio EP (in base alla modalità di Noleggio prescelta), il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "termina noleggio" sull'App Enjoy.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dall'Area di Copertura/Parcheggio EP o al di fuori degli spazi consentiti. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito delle relative Penali di cui all'Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno.



Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che:

- a) tutti i finestrini e le portiere siano chiusi;
- b) il freno di stazionamento sia inserito;
- c) l'autoradio, ove prevista, e le luci siano spente;
- d) la chiave di accensione sia riposta nella sua posizione originaria all'interno degli appositi portaoggetti nell'abitacolo;
- e) tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria;
- f) il veicolo sia pulito e privo di rifiuti;
- g) nel caso di veicolo elettrico Xev YoYo, la manopola del cambio sia correttamente riportata in posizione "OFF";
- h) i veicoli non siano parcheggiati in prossimità o adiacenza di combustibili o comunque potenziali fonti di innesco incendi (es. carta, erba secca);
- i) il Cliente, in fase di termine noleggio all'interno di un Enjoy Point, dovrà assicurarsi che il veicolo sia parcheggiato all'interno di uno degli appositi stalli disponibili, senza creare intralcio agli stalli attigui o alla circolazione stradale.

La mancata osservanza di uno o più tali obblighi comporta l'addebito delle relative Penali di cui all'Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno.

Una volta selezionata l'opzione "termina noleggio", le portiere si bloccano in automatico dopo la chiusura dell'ultima portiera.

Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che la spia di stato sul parabrezza anteriore del veicolo sia gialla (o verde).

In caso contrario il veicolo rimane in stato di Noleggio al Cliente con eventuale addebito del costo del Noleggio.

Al termine di ogni Noleggio, il Cliente riceve una comunicazione contenente un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio: minuti o tariffa di Noleggio, km percorsi, eventuali Voucher utilizzati, importo complessivo addebitato.

In caso di anomalia durante la procedura di rilascio o di mancata ricezione della comunicazione email suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Enjoy.

5.6 Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare la relativa Penale di cui all'Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno, per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Servizio Clienti Enjoy che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.

6 Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e consultabili nell'App.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio e per eventuali Penali e franchigie, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente. Ad eccezione di Noleggi a tariffa giornaliera o altri casi di preaddebito di importi da parte del Gestore, l'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso. Il Cliente ha la possibilità di caricare più di un mezzo di pagamento collegato al proprio profilo in App, selezionando quello che, tra i caricati, costituirà il metodo di pagamento predefinito per l'addebito di eventuali importi in favore del Gestore, ivi incluse le Penali ed eventuali franchigie. Resta in ogni caso ferma la possibilità per il Cliente di modificare, nel corso del processo di pagamento, il metodo di pagamento predefinito.

Tra le modalità di pagamento il Cliente potrà abilitarsi al Servizio e fruire dello stesso attraverso il solo caricamento sul proprio profilo di Voucher di valore pari o superiore alla soglia minima stabilita nell'allegato Tariffe ("Soglia Minima Abilitante").

Nel caso in cui all'interno del profilo App del Cliente siano presenti uno o più Voucher, eventuali importi dovuti dal Cliente al Gestore, al netto di quelli espressamente esclusi (es. Penali) saranno automaticamente e in via prioritaria addebitati su



uno o più Voucher presenti in App, a prescindere dal metodo di pagamento predefinito scelto dal Cliente. Fermo restando quanto specificato nelle Condizioni Generali di Contratto in ordine all'addebito di eventuali somme sul mezzo di pagamento del Cliente, nel caso di incapacienza del mezzo di pagamento predefinito o di volta in volta selezionato dal Cliente per il pagamento, l'addebito degli importi dovuti avverrà in automatico su uno degli altri mezzi di pagamento disponibili in App, sino all'effettivo soddisfo. Trovano applicazione le disposizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto per il caso di mancato tempestivo pagamento di importi in favore del Gestore o laddove il valore complessivo dei Voucher presenti sul profilo App del Cliente sia inferiore alla Soglia Minima Abilitante.

In caso di Noleggio prolungato e/o fuori Area di Copertura, il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Al termine del Noleggio sarà addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio, al netto di eventuali tariffe o voci di costo già preaddebitate prima o all'inizio del Noleggio.

Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso (esclusi gli eventuali Addebiti "Fuori Area di Copertura"), il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Voucher o altri crediti a disposizione del Cliente.

6.3 Fatturazione

La fattura mensile riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali).

La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7 Malfunzionamento veicolo

- a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:
 - a. Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Enjoy per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo ed aver effettuato le procedure di rilascio, il Cliente è libero di allontanarsi.
- b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno dell'Area di Copertura/Parcheggio EP o con veicolo parcheggiato dove il rilascio del veicolo non è consentito ai sensi del paragrafo 5.4:
 - a. Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Enjoy per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Nel caso in cui il Gestore intenda inviare un operatore del Servizio sul posto, il Cliente sarà tenuto a trattenersi fino all'arrivo dell'operatore stesso.
 - b. Nel caso in cui il blocco del veicolo sia avvenuto oltre 50km dall'Area di Copertura/Parcheggio EP e la riparazione richieda un ricovero del veicolo per un periodo superiore alle 24 ore, il rientro o il proseguimento del viaggio del Cliente ed eventuali passeggeri a bordo per un massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato tenuto conto di eventuali limitazioni normative in vigore, possono essere effettuati in treno o in aereo (classe economica) e il relativo pagamento, fino alla concorrenza massima di €250 (iva esclusa) per evento, indipendentemente dal numero di passeggeri, sarà a carico del Gestore. In caso di proseguimento del viaggio, ove si renda necessaria una sosta per una o più notti, è previsto il pernottamento e la prima colazione a carico del Gestore, fino ad un massimo di €400 (iva esclusa), per un massimo di tre notti, indipendentemente dal numero dei passeggeri, tenuto conto di eventuali limitazioni normative in vigore.

8 Sinistri

In caso di sinistro durante l'utilizzo del veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti Enjoy immediatamente descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.

Il Servizio Clienti Enjoy si riserva di inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti Enjoy e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni, così come l'omesso o tardivo invio della documentazione di seguito descritta, potrà comportare l'applicazione delle relative Penali di cui all'Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno.

Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente e/o eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore



non sia possibile, il Cliente deve inviare entro 5 (cinque) giorni solari dal sinistro il modulo CID, che dovrà essere correttamente compilato anche nel caso in cui non vi siano altri veicoli o terze parti coinvolte nel sinistro (es. nel caso di sinistro senza controparte), e/o eventuali verbali mediante una delle seguenti modalità:

- i. a mezzo e-mail alla casella di posta elettronica servizioclienti@enjoy.eni.com
- ii. caricando le foto dei documenti direttamente sull'App mediante l'apposita funzione.

In assenza dell'intervento dell'operatore, salvo quanto predetto, il Cliente dovrà in ogni caso lasciare il primo foglio originale del CID, compilato come sopra indicato, e/o eventuali verbali aggiuntivi nel cassetto portaoggetti all'interno dell'abitacolo del veicolo.

Nel caso il veicolo non fosse più utilizzabile e lo stesso si trovasse all'esterno dell'Area di Copertura/Parceggio EP, il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b).b..

Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata, il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti Enjoy a mantenere il veicolo in utilizzo.

9 Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti Enjoy fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

Il Servizio Clienti Enjoy si riserva di inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore laddove presente, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto o al Gestore nel caso di assenza di operatore, è libero di allontanarsi.

Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Se il veicolo è all'esterno dell'Area di Copertura/ Parceggio EP il Cliente potrà avvalersi del servizio descritto al paragrafo 7.b).b..

In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. In tale ultima ipotesi, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Enjoy per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

10 Accessori messi a disposizione dal Gestore

Il Gestore potrà, senza impegno o vincolo alcuno, mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni veicoli del Servizio degli accessori di cortesia che potranno essere, a mero titolo esemplificativo, seggiolini per il trasporto bambini, carica batterie per cellulare, catene da neve, etc. ("Accessori"). Il Cliente che decidesse di utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei veicoli in cui sono presenti gli stessi. Qualora il Cliente dovesse ravvisare dei difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo, sporcizia degli Accessori e non potrà farne uso dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti Enjoy.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

Articolo 3.2 (Prenotazione e accesso al veicolo); Articolo 5.1 (Regole di Condotta nell'Utilizzo dei veicoli); Articolo 5.5. (Procedura di Rilascio); Articolo 5.6 (Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti); Articolo 8 (Sinistri).



CONDIZIONI INTEGRATIVE DI UTILIZZO DEI VEICOLI CARGO

(Versione in vigore a partire dal 26 giugno 2024)

1. Introduzione

Enilive S.p.A., con sede legale in Roma, viale Giorgio Ribotta n.51, Cap 00144, capitale sociale versato € 315.498.184,00 i.v. iscritta nel Registro delle Imprese di Roma, Codice fiscale, e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 11403240960, R.E.A. Roma -1676444, ("Gestore"), ha introdotto nel proprio parco Veicoli del Servizio anche dei veicoli utilizzabili per il trasporto merci ("Veicoli Cargo o Cargo") riconoscibili dal Cliente poiché appositamente segnalati mediante apposito pushpin sull'App Enjoy e sul sito enjoy.eni.com.

Con il presente atto integrativo ("Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo") del Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto, qui da intendersi integralmente richiamati, il Gestore intende regolare le particolari condizioni di utilizzo dei Cargo. Per tutto quanto non diversamente regolato dalle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo, troveranno applicazione in quanto compatibili, per ciascun Noleggio dei Veicoli Cargo, i termini, le definizioni e le condizioni di utilizzo del Servizio contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

2. Regole di Utilizzo dei Veicoli Cargo

Il Cliente che nell'ambito del Servizio, intenda noleggiare un Veicolo Cargo, laddove presente, dovrà attenersi alle Condizioni Generali di contratto e Regolamento nonché alle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo che il Cliente con l'Avvio del Noleggio del Cargo dichiara di ben conoscere ed accettare.

Il Cliente, prima di Avviare il Noleggio di un Veicolo Cargo dovrà inoltre assicurarsi che il vano di carico dello stesso non contenga beni, oggetti, materiali di risulta, rifiuti di ogni genere etc. Qualora dovesse rinvenire beni, oggetti, rifiuti o quant'altro nel vano di carico, il Cliente sarà tenuto ad annullare il Noleggio e contattare prontamente il *call center* di Enjoy. Nel caso in cui il Cliente che all'Avvio del Noleggio ha trovato, come da sua dichiarazione, il vano carico pulito dovesse invece lasciarlo al Termine del Noleggio con beni, oggetti, rifiuti e quant'altro, il Gestore applicherà a quest'ultimo una penale di € 500 oltre a riservarsi il diritto di agire nei confronti dello stesso per il risarcimento del danno ulteriore cagionato dalla condotta inadempiente del Cliente.

Oltre a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento, anche in caso di inadempimento da parte del Cliente alle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo, il Gestore, salvo il risarcimento del danno cagionato dalla condotta inadempiente del Cliente, si riserva il diritto di sospendere il Cliente nonché di escluderlo dal Servizio risolvendo ogni rapporto con lo stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

Il Gestore non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni derivanti da attività professionali del Cliente a causa dell'utilizzo e/o del mancato utilizzo del Cargo.

Il Cliente non potrà parcheggiare o terminare il noleggio dei Cargo in luoghi chiusi e/o dove espressamente vietato.

È fatto espresso divieto di utilizzo dei mezzi Enjoy ai soggetti cui si riferisce l'art. 212 "Albo nazionale gestori ambientali del D.Lgs. 152/2006" ai fini dello svolgimento delle proprie attività.

Il Gestore si riserva la facoltà di erogare il Servizio di noleggio Cargo nelle modalità previste dal Regolamento (ossia in modalità c.d. "Enjoy standard" o "Enjoy Point").

Nel caso di erogazione del Servizio Cargo in modalità "Enjoy Point", troveranno applicazione le seguenti previsioni integrative rispetto a quanto già previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento:

- a) il Gestore prevede la possibilità per il Cliente di lasciare in sosta all'interno dell'Area Enjoy Point (ove possibile) il veicolo utilizzato per il raggiungimento del Veicolo Cargo;
- b) con il veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Point, il Cliente potrà occupare al massimo un solo stallo messo a disposizione (ove disponibile); il Gestore non garantisce la disponibilità dello stallo;
- c) le aree dedicate non saranno sorvegliate e saranno a libero accesso e il Gestore non assume la custodia del veicolo lasciato in sosta dal Cliente presso gli Enjoy Point. Il Gestore è pertanto esente da ogni responsabilità verso il Cliente per eventuali danni procurati da terzi al suddetto veicolo lasciato presso un Enjoy Point;
- d) il Cliente dovrà liberare lo stallo messo a disposizione dal Gestore e utilizzato dal Cliente per la sosta del veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Point entro i trenta (30) minuti successivi al termine del noleggio del Veicolo Cargo.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo, troveranno applicazione le ulteriori disposizioni delle



Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo, delle Condizioni Generali di Contratto e del Regolamento, laddove non espressamente incompatibili.

3. Rifornimento di carburante

Il Gestore potrà introdurre veicoli con doppia alimentazione benzina+metano (Bifuel). Per tali veicoli il Cliente potrà effettuare il rifornimento per la sola benzina attraverso l'utilizzo dell'App Enjoy. In nessun caso il Cliente potrà effettuare il rifornimento del metano.

4. Limitazioni al Trasporto di Cose

I veicoli non devono essere utilizzati:

- a) per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
- b) per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- c) per spingere e/o trainare altri veicoli;
- d) per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione (carico massimo 750 kg);
- e) per il trasporto di animali;
- f) per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;
- g) il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.

5. Tariffe e Penali

È possibile visionare le tariffe Enjoy applicabili al servizio Cargo, sia in modalità standard che Enjoy Point, tramite l'App o, laddove previsto dal Gestore, sul Sito. Le tariffe sono soggette a modifiche da parte di Enjoy in qualsiasi momento e nei confronti del Cliente varranno le tariffe di volta in volta applicabili nel flusso di prenotazione e/o noleggio. Inoltre, in aggiunta alle penali disciplinate nelle Condizioni Generali di Noleggio troverà altresì applicazione la penale contenuta nell'Allegato Penali in calce al presente documento.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo che regolano il rapporto con il Gestore, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le previsioni di cui all'Articolo 2 (Regole di Utilizzo dei Veicoli Cargo)

ALLEGATO PENALI

La seguente tabella è da intendersi ad integrazione di quanto previsto nell'"ALLEGATO PENALI" alle "Condizioni Generali di Contratto". La penale può essere applicata fatto comunque salvo il maggior danno.

Abbandono di cose nel veicolo	€ 500
-------------------------------	-------