



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Versione in vigore fino al 25 novembre 2024. Per prendere visione della versione che entrerà in vigore il 26 novembre 2024, andare a pagina 11)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Enilive S.p.A. ("Enjoy" o il "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali ("Informativa") – da te forniti e/o acquisiti dal Titolare presso terzi per consentirti di accedere al Servizio e/o nel corso del Noleggio - posto in essere da Enjoy quando utilizzi i nostri servizi, come meglio descritti nelle [Condizioni Generali di Contratto Vehicle Sharing](#) ("Condizioni Generali") e nel [Regolamento Vehicle Sharing](#) ("Regolamento"). Inoltre, ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati anche per la creazione di credenziali di accesso idonee ad accedere anche alla app Eni Live, come descritto all'articolo 1.3 delle [Condizioni Generali](#).

I termini in maiuscolo non espressamente definiti nella presente Informativa hanno il significato loro attribuito nelle [Condizioni Generali](#) o nel [Regolamento](#).

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Enilive S.p.A., con socio unico, con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Enjoy ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che può essere contattato (oltre al Titolare del trattamento), per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, inviando un'email al seguente indirizzo: dpo@eni.com.

3. Categorie di dati oggetto di trattamento

3.1 Dati raccolti direttamente presso l'interessato, quali ad esempio:

a) dati personali comuni necessari alla registrazione, quali anagrafici e di contatto (ad esempio, nome, cognome, indirizzo email) in caso di registrazione effettuata compilando il modulo di registrazione in app, oppure le informazioni trasmesse da terzi quali Apple, Google e Facebook (c.d. social login) per consentire la gestione del tuo profilo in app, nonché le credenziali di accesso alle altre applicazioni o servizi Eni (Enilive e/o Plenitude) che, a seconda dei casi, consentono l'accesso anche all'app Enjoy (cfr. [Condizioni Generali](#), Articolo 1, par. 3, 4, 5 e 6). Con riferimento ai trattamenti di dati personali correlati alla creazione del c.d. "Account Unico Eni" (cfr. [Condizioni Generali](#), Articolo 1, par. 6) si rimanda alla specifica [Informativa Privacy Account Unico](#).

b) dati necessari all'utilizzo del Servizio quali a titolo esemplificativo dati relativi ai movimenti, alla data/ora di inizio del Noleggio, all'indirizzo di ritiro del veicolo prenotato (in caso di utilizzo del servizio "Enjoy Car Delivery"), alla localizzazione e, più in generale, alla georeferenziazione del veicolo e ogni altra informazione richiesta secondo le [Condizioni Generali](#);



c) informazioni prodotte nell'ambito dell'erogazione del Servizio (es. dati relativi ai consumi, dati di fatturazione, dati afferenti ai pagamenti e storico della fruizione del Servizio in App). Si precisa che Enjoy non tratterà in alcun modo quale titolare del trattamento i dati delle carte di pagamento che hai registrato in app.

d) informazioni di tipo contabile, relative ai pagamenti, alle eventuali convenzioni di cui benefici (anche nel caso in cui l'applicabilità di una convenzione sia stata estesa a tuo favore secondo le modalità indicate nell'apposita sezione in app), alle penali applicate e ad eventuali attività di recupero del credito;

e) informazioni connesse all'utilizzo dell'app, i dati di navigazione, i dati tecnici per il funzionamento dell'app, le preferenze, come a titolo esemplificativo dati tecnici, informazioni sui tipi di dispositivi utilizzati, quali ID univoci del dispositivo, il sistema operativo e la versione dell'app;

f) qualora tu abbia fornito il relativo consenso, fotografie e/o immagini del tuo documento di identità, della tua patente nazionali o esteri e del tuo volto.

3.2 Dati comunicati da Partner:

Se usufruisci di una convenzione in virtù (i) di un apposito accordo di convenzione ("Accordo di Convenzione") stipulato tra il Titolare e un soggetto terzo (quest'ultimo di seguito, "Partner") e (ii) del rapporto che ti lega al Partner, tra cui – a titolo esemplificativo – un rapporto di lavoro, di collaborazione, di associazione o di iscrizione presso l'istituto gestito dal Partner, alcuni dei tuoi dati personali e, segnatamente, i dati anagrafici, di contatto e quelli relativi alla gestione della convenzione stessa, potranno essere comunicati a Enjoy dal Partner stesso. Se invece benefici di una convenzione (anche nel caso in cui l'applicabilità di tale convenzione sia stata estesa a tuo favore secondo le modalità indicate nell'apposita sezione in app), senza che tuttavia questa discenda da un Accordo di Convenzione, i tuoi dati personali verranno raccolti direttamente presso te (v. par. 3.1 sopra).

4. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

a) Finalità di legge – trattamento necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

I tuoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del tuo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

Inoltre, i tuoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici, in esecuzione a formalità di legge, nonché per gestire i rapporti con dette autorità (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada).

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio; in caso di mancato conferimento dei dati personali, non sarà possibile prestare il Servizio.

La base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di adempiere ad obblighi di legge (art. 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR).

b) Finalità di registrazione e creazione di un'utenza– accesso mediante social login



I tuoi dati personali saranno trattati per le finalità relative e/o connesse alla registrazione e/o all'accesso al Servizio, sia quando ti registri come nuovo cliente, quando utilizzi delle credenziali di accesso già in uso per accedere ad altre applicazioni o servizi Eni (Enilive e/o Plenitude) e quando decidi di registrarti utilizzando le credenziali di accesso a Facebook, Google o Apple che saranno verificate dai rispettivi provider (c.d. social login), come meglio dettagliato nelle [Condizioni Generali](#).

Nello specifico, a seconda dei casi, i tuoi dati saranno trattati:

- per consentire di registrarti e accedere per la prima volta all'app Enjoy, utilizzando le medesime credenziali anche per accedere alla app Eni Live (cfr. [Condizioni Generali](#), Articolo 1, par. 3 e 4); e
- a partire dal 23 gennaio 2024 e in conformità con quanto indicato nell'[Informativa Privacy Account Unico](#), per consentire di registrarti e accedere per la prima volta all'app Enjoy, utilizzando le medesime credenziali anche per accedere alle altre applicazioni o servizi Eni (Enilive e/o Plenitude) (cfr. [Condizioni Generali](#), Articolo 1, par. 6);

Puoi accedere al Servizio anche attraverso l'utilizzo delle credenziali di accesso ai servizi Apple, Google e Facebook che saranno verificate dai rispettivi provider (cd. "social log-in"). Per tale fine, il Titolare acquisisce dalla società che gestisce detto account, i tuoi dati personali comuni di contatto e di registrazione (i.e. nome, cognome, email) in conformità alle autorizzazioni che hai concesso. Leggi attentamente le informative sul trattamento dei dati personali del provider che utilizzi per usufruire del social log-in e, se necessario, modifica le impostazioni di sicurezza e privacy dell'account da cui importiamo le informazioni necessarie alla registrazione. Enjoy conserverà il codice identificativo associato al tuo account attivo presso i relativi provider, ma non verrà a conoscenza delle credenziali da te utilizzate presso il social network. Come meglio precisato nelle [Condizioni Generali](#), l'uso delle credenziali di social log-in per registrarti e accedere al Servizio comporterà l'uso della medesima modalità di accesso anche per l'app Eni Live, e viceversa.

Inoltre, nell'ambito della compilazione delle prime schermate di registrazione, i tuoi dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto (indirizzo email), potranno essere raccolti e trattati in un momento precedente all'accettazione delle [Condizioni Generali](#) e del [Regolamento](#), per consentirti di ricevere supporto nel completamento del processo di registrazione al Servizio.

Infine, i dati personali raccolti per la creazione delle credenziali di accesso comuni anche alla app Eni Live potranno essere importati da una applicazione all'altra del Titolare solo a seguito della verifica puntuale dell'esistenza di un account, come meglio precisato nelle [Condizioni Generali](#). Analogamente, a partire dal 23 gennaio 2024, in conformità con quanto indicato nelle [Condizioni Generali](#) (v. Articolo 1, par. 6) e nell'[Informativa Privacy Account Unico](#), le credenziali di accesso comuni alle applicazioni e/o ai servizi Eni (Enjoy, Enilive e/o Plenitude) potranno essere importate da una applicazione (o servizio) all'altra/o del Gruppo Eni solo a seguito della verifica puntuale dell'esistenza di un account.



In tali casi, l'acquisizione del tuo consenso non è richiesta (se non per l'importazione del medesimo mezzo di pagamento) perché la base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Il conferimento dei dati è necessario e in caso di mancata comunicazione non sarà possibile dare seguito alla richiesta di registrazione e/o accesso al Servizio.

c) Finalità contrattuali necessarie – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I tuoi dati personali, inoltre, saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte di Enjoy, quali nello specifico:

- per l'esecuzione delle [Condizioni Generali](#), del [Regolamento](#) e/o per l'erogazione del Servizio, nonché di servizi ancillari, accessori e/o connessi ad esso, secondo quanto descritto nei medesimi documenti (inclusa l'applicazione delle tariffe, delle convenzioni e delle penali);
- per l'erogazione del Servizio da te richiesto con la registrazione sull'App Enjoy, come sopra descritta, inclusa la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal cliente) connesso all'erogazione del Servizio e all'effettuazione di comunicazioni di servizio relative allo svolgimento del Servizio;
- per la registrazione del punto di presa in carico ed il punto di rilascio del veicolo da parte del cliente per i fini di corretta fatturazione della prestazione;
- per la gestione dei pagamenti del Servizio richiesto e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle [Condizioni Generali](#) e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o in altro modo messe a disposizione del cliente. In particolare, in caso di recesso dal Servizio, tramite il nostro acquirer Nexi Payments S.p.A. verranno conservate le informazioni connesse al mezzo di pagamento registrato per un periodo di 24 mesi dallo scioglimento del rapporto contrattuale al fine di consentire l'addebito di eventuali Penali maturate dal Cliente in vigenza del rapporto contrattuale o comunque riconducibili al contratto. Si precisa che Enjoy non tratterà in alcun modo quale titolare del trattamento i dati delle carte di pagamento che hai registrato in app;
- per la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale.

Inoltre, nel caso tu sia iscritto ai programmi di loyalty di Enilive e/o di Eni Plenitude S.p.A. ("**Plenitude**"), i tuoi dati personali potranno essere condivisi con i database di Enilive e/o con Plenitude, per confermare il tuo diritto a ricevere punti su tali programmi di loyalty in caso di azioni premianti compiute nell'utilizzo dei servizi Enjoy, così come per le relative attività ancillari (in conformità ai Termini e alle Condizioni d'uso dei rispettivi programmi di loyalty). I trattamenti connessi all'iscrizione ai menzionati programmi di loyalty sono comunque regolati all'interno dell'App Enilive e da Plenitude nelle rispettive informative privacy dedicate ai programmi.

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del



servizio– saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell’ambito del rapporto contrattuale in essere.

Poiché la comunicazione dei tuoi dati per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi al contratto, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

In tali casi, l'acquisizione del tuo consenso non è richiesta perché la base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di eseguire un contratto di cui è parte l’interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

d) Verifica elettronica dei documenti di riconoscimento – consenso

I tuoi dati personali saranno trattati, previo rilascio del tuo consenso, da parte di Enjoy al fine di permettere una gestione e verifica più agevole dei tuoi documenti di riconoscimento e della patente nazionali o esteri (secondo quanto previsto dalle [Condizioni Generali di Contratto Vehicle Sharing](#) e dal [Regolamento](#)), per prevenire frodi e furti di identità.

Per convalidare il tuo documento di identità nazionale o estero e la patente italiana o il permesso internazionale di guida o della traduzione giurata della patente estera verranno elettronicamente confrontate le fotografie (che avrai scattato da solo) e/o immagini del tuo documento di identità, della tua patente nazionali o esteri e del tuo volto da cui dovrai risultare chiaramente riconoscibile, in base a quanto previsto dalle [Condizioni Generali di Contratto Vehicle Sharing](#) e dal [Regolamento](#). Per poter procedere a questo confronto è richiesto il tuo consenso espresso all’atto della iscrizione al servizio in modo da poterti univocamente identificare quale fruitore del servizio di vehicle sharing (il c.d. face match).

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR). Il conferimento del consenso è sempre facoltativo, per eventuali dubbi scrivi al Servizio Clienti di Enjoy.

e) Finalità commerciali e di marketing – consenso

I tuoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del tuo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, per la predisposizione di iniziative promozionali, di natura commerciale e la realizzazione di analisi e ricerche di mercato relative a servizi ed attività propri del Titolare o di terzi. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate dal Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite tramite posta anche elettronica, e messaggi (es. SMS) e notifiche push.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere direttamente revocato dal cliente in qualsiasi momento, entrando nella sua area personale o scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa e/o seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni commerciali, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale instaurato e/o da instaurare con Enjoy.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).



f) Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il tuo consenso, i tuoi dati personali nelle seguenti ipotesi:

- nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione, affitto o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima;
- per svolgere su base aggregata analisi dell'utilizzo dei Servizi al fine di migliorare i Servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela. Tra queste attività, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, è inclusa l'analisi dell'utilizzo dei servizi di vehicle sharing fruiti per identificare abitudini e propensioni al consumo, così come lo svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti.;
- predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli/asset aziendali e ogni eventuale misura di tutela degli stessi avverso eventuali atti posti in essere dalla clientela/utilizzatori che siano illeciti o fraudolenti;
- per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre società rientranti nel perimetro di controllo del Titolare in sede giudiziaria e/o in via stragiudiziale;
- per consentirti di essere destinatario di comunicazioni di servizio e comunicazioni di marketing in modo più preciso ed efficace secondo criteri di minima segmentazione, avendo valutato (i) i benefici di cui potrai usufruire essendo incluso nel segmento destinatario delle comunicazioni di servizio e delle comunicazioni di marketing, nonché (ii) che non vi sia un particolare impatto sui tuoi diritti e libertà. Tale trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare di migliorare l'efficacia delle proprie comunicazioni di servizio e attività di marketing diretto, valutando, secondo criteri di minima segmentazione, l'interesse che i destinatari potrebbero avere circa determinate comunicazioni o la loro coerenza con le strategie commerciali del Titolare.

Il conferimento dei dati personali per le presenti finalità è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR) che è stato opportunamente bilanciato coi diritti e le libertà degli interessati, tra cui tu. Tu hai il diritto di opposti al trattamento basato sul legittimo interesse, in conformità con quanto disposto al punto 7, let. f) della presente informativa; in caso di opposizione all'utilizzo di tali informazioni per le finalità indicate, tuttavia, potrebbe non essere possibile, per il Titolare, continuare ad eseguire il rapporto contrattuale.

Qualora tali attività non siano basate sulla necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – vedi punto 4, lett. b)) e/o di eseguire un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – vedi punto 4, lett. a)), saranno basate sulla necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR).

5. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 4, il Titolare potrà comunicare i tuoi dati personali a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:



- forze di polizia, forze armate ed altre autorità ed amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è di regola escluso l'obbligo di acquisire il tuo previo consenso a dette comunicazioni;
- Società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e Enjoy sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, anche nel contesto di operazioni straordinarie coinvolgenti il Titolare (ivi incluse fusioni, acquisizioni, cessioni, riorganizzazioni aziendali, ristrutturazioni aziendali), in particolare per comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- Società specializzate nel recupero crediti;
- Società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
- altre società che svolgono l'attività di vehicle sharing e/o servizi ancillari con le quali il Titolare ha accordi di vario tipo;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di gestione dei sinistri;
- Partner come definiti al punto 3.2 della presente informativa;
- Eni Plenitude S.p.A., nel caso tu ti sia iscritto al programma di loyalty di quest'ultima.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei tuoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento (nel qual caso la comunicazione dei dati sarà limitata a quanto necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento di cui al punto 4, e avverrà in forza delle medesime basi giuridiche di cui al punto 4) o come responsabili del trattamento, in quest'ultimo caso in forza di uno specifico accordo scritto sul trattamento dei dati personali e seguendo le istruzioni agli stessi impartite dal Titolare.

I tuoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, ti ricordiamo che i tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per alcune delle finalità indicate al punto 4, i tuoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE"), anche mediante l'inserimento in database condivisi e/o gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo del Titolare. La gestione del database ed il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Tutte le volte in cui i tuoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dello SEE e, in particolare, verso Stati che non beneficiano di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il trasferimento avverrà esclusivamente (i) previa sottoscrizione delle clausole contrattuali



standard adottate dalla Commissione Europea e adozione di ogni ulteriore misura tecnica e organizzativa idonea a garantire un livello di protezione dei dati personali adeguato e, comunque, almeno pari a quello garantito all'interno dello SEE, o (ii) in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 49 GDPR.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, e per l'eventuale maggior periodo necessario per adempiere ad obblighi di legge e/o per fini di tutela giudiziaria, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

In particolare, per le finalità indicate

- al punto 4 lettera a), i dati saranno conservati secondo i criteri stabiliti dalle leggi e regolamenti ivi riferiti;
- al punto 4 lettera b) le informazioni necessarie saranno conservate per la durata della registrazione e poi cancellate, salvo quanto necessario alle finalità di cui al punto c);
- i dati inseriti nella fase di pre-registrazione (ovvero prima dell'accettazione delle [Condizioni Generali](#) e del [Regolamento](#)) saranno conservati per 7 giorni dalla data d'inserimento;
- punto 4, lettera c), i tuoi dati saranno conservati per il periodo massimo di dieci anni dal termine del rapporto contrattuale, al fine di permettere a Enjoy di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Fanno eccezione i dati riferiti al mezzo di pagamento (non visibili ad Enjoy) tramite il proprio acquirer Nexi Payments S.p.A. che saranno conservati per 24 mesi;
- i dati necessari al perseguimento delle finalità di promozione commerciale saranno conservati per 24 mesi dalla data di cessazione del rapporto contrattuale, salvo intervenuta revoca del consenso;
- i dati necessari per l'invio di comunicazioni basate su una minima segmentazione della clientela saranno utilizzati fintanto che tu non cancellerai il tuo account, oppure, con riferimento alle comunicazioni di marketing, fintanto che sarà valido il consenso da te eventualmente prestato per la ricezione delle stesse.

Al termine di tali periodi, i dati saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente anonimizzati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta e/o comunque permessa dalla legge.

8. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, ti sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 4.

a) Diritto di accesso

Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni



internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b) Diritto di rettifica

Ti è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano, senza ingiustificato ritardo, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Anche a tal fine, Ti chiediamo di comunicare al Titolare, utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa, ogni eventuale modifica e/o aggiornamento dei Tuoi dati personali trattati sempre ai sensi della presente informativa.

c) Diritto di cancellazione

Hai altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i tuoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) ti sei opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Enjoy ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'adempimento di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

d) Diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto di ottenere da Enjoy la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che ti riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei tuoi dati personali; (iii) anche se i tuoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, qualora sorga la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla tua richiesta di opposizione al trattamento.

e) Diritto alla portabilità dei dati

Hai diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i tuoi dati personali forniti a Enjoy e da questa trattati in base al consenso o nel contesto dell'esecuzione del contratto, nonché il diritto di trasmettere e/o far trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.



f) Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano per fini di marketing o per il legittimo interesse del Titolare. Resta salva la possibilità per il Titolare di continuare il trattamento dimostrando l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.

g) Diritto di revoca del consenso

Hai il diritto di revocare il consenso, se prestato, in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

h) Diritto di presentare un reclamo dinanzi al Garante per la protezione dei dati personali e/o un ricorso all'autorità giudiziaria.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o un ricorso all'autorità giudiziaria, in particolare qualora tu ritenga di aver subito un trattamento illegittimo dei tuoi dati personali.

Puoi esercitare i diritti sopra elencati in qualsiasi momento, inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica certificata

enjoy@pec.eni.com, oppure scrivendo al DPO all'indirizzo email dpo@eni.com.

9. Aggiornamenti e modifiche dell'informativa

La presente Informativa privacy potrà essere successivamente aggiornata e/o modificata. Ogni aggiornamento e/o modifica, anche al fine di consentirti di esercitare i diritti sopra descritti, ti verrà comunicato tempestivamente attraverso canali diversi (es. comunicazioni via e-mail, pop-up) di volta in volta ritenuti appropriati, oltre che pubblicato sul sito web di Enjoy.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Versione in vigore dal 26 novembre 2024)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Enilive S.p.A. ("Enjoy" o il "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali ("Informativa") – da te forniti e/o acquisiti dal Titolare presso terzi per consentirti di accedere al Servizio e/o nel corso del Noleggio - posto in essere da Enjoy quando utilizzi i nostri servizi, come meglio descritti nelle [Condizioni Generali di Contratto Vehicle Sharing](#) ("Condizioni Generali") e nel [Regolamento Vehicle Sharing](#) ("Regolamento"). Inoltre, ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati anche per la creazione di credenziali di accesso idonee ad accedere anche alla app Enilive, come descritto all'articolo 1.3 delle Condizioni Generali.

I termini in maiuscolo non espressamente definiti nella presente Informativa hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali o nel Regolamento.

10. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Enilive S.p.A., con socio unico, con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.

11. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Enjoy ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che può essere contattato (oltre al Titolare del trattamento), per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, inviando un'email al seguente indirizzo: dpo@eni.com.

12. Categorie di dati oggetto di trattamento

12.1 Dati raccolti direttamente presso l'interessato, quali ad esempio:

g) dati personali comuni necessari alla registrazione, quali anagrafici e di contatto (ad esempio, nome, cognome, indirizzo email) in caso di registrazione effettuata compilando il modulo di registrazione in app, oppure le informazioni trasmesse da terzi quali Apple, Google e Facebook (c.d. social login) per consentire la gestione del tuo profilo in app, nonché le credenziali di accesso alle altre applicazioni o servizi Eni (Enilive e/o Plenitude) che, a seconda dei casi, consentono l'accesso anche all'app Enjoy (cfr. Condizioni Generali, Articolo 1, par. 3, 4, 5 e 6). Con riferimento ai trattamenti di dati personali correlati alla creazione del c.d. "Account Unico Eni" (cfr. Condizioni Generali, Articolo 1, par. 6) si rimanda alla specifica [Informativa Privacy Account Unico](#).

h) dati necessari all'utilizzo del Servizio quali a titolo esemplificativo dati relativi ai movimenti, alla data/ora di inizio del Noleggio, all'indirizzo di ritiro del veicolo prenotato (in caso di utilizzo del servizio "Enjoy Car Delivery"), alla localizzazione e, più in generale, alla georeferenziazione del veicolo e ogni altra informazione richiesta secondo le Condizioni Generali;

i) informazioni prodotte nell'ambito dell'erogazione del Servizio (es. dati relativi ai consumi, dati di fatturazione,



dati afferenti ai pagamenti e storico della fruizione del Servizio in App). Si precisa che Enjoy non tratterà in alcun modo quale titolare del trattamento i dati delle carte di pagamento che hai registrato in app.

j) informazioni di tipo contabile, relative ai pagamenti, alle eventuali convenzioni di cui benefici (anche nel caso in cui l'applicabilità di una convenzione sia stata estesa a tuo favore secondo le modalità indicate nell'apposita sezione in app), alle penali applicate e ad eventuali attività di recupero del credito;

k) informazioni connesse all'utilizzo dell'app, i dati di navigazione, i dati tecnici per il funzionamento dell'app, le preferenze, come a titolo esemplificativo dati tecnici, informazioni sui tipi di dispositivi utilizzati, quali ID univoci del dispositivo, il sistema operativo e la versione dell'app;

l) qualora tu abbia fornito il relativo consenso, fotografie e/o immagini del tuo documento di identità, della tua patente nazionali o esteri e del tuo volto.

12.2 Dati comunicati da Partner:

Se usufruisci di una convenzione in virtù (i) di un apposito accordo di convenzione ("Accordo di Convenzione") stipulato tra il Titolare e un soggetto terzo (quest'ultimo di seguito, "Partner") e (ii) del rapporto che ti lega al Partner, tra cui – a titolo esemplificativo – un rapporto di lavoro, di collaborazione, di associazione o di iscrizione presso l'istituto gestito dal Partner, alcuni dei tuoi dati personali e, segnatamente, i dati anagrafici, di contatto e quelli relativi alla gestione della convenzione stessa, potranno essere comunicati a Enjoy dal Partner stesso. Se invece benefici di una convenzione (anche nel caso in cui l'applicabilità di tale convenzione sia stata estesa a tuo favore secondo le modalità indicate nell'apposita sezione in app), senza che tuttavia questa discenda da un Accordo di Convenzione, i tuoi dati personali verranno raccolti direttamente presso te (v. par. 3.1 sopra).

13. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

g) Finalità di legge – trattamento necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

I tuoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del tuo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

Inoltre, i tuoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici, in esecuzione a formalità di legge, nonché per gestire i rapporti con dette autorità (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada).

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio; in caso di mancato conferimento dei dati personali, non sarà possibile prestare il Servizio.

La base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di adempiere ad obblighi di legge (art. 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR).

h) Finalità di registrazione e creazione di un'utenza– accesso mediante social login



I tuoi dati personali saranno trattati per le finalità relative e/o connesse alla registrazione e/o all'accesso al Servizio, sia quando ti registri come nuovo cliente, quando utilizzi delle credenziali di accesso già in uso per accedere ad altre applicazioni o servizi Eni (Enilive e/o Plenitude) e quando decidi di registrarti utilizzando le credenziali di accesso a Facebook, Google o Apple che saranno verificate dai rispettivi provider (c.d. social login), come meglio dettagliato nelle Condizioni Generali.

Nello specifico, a seconda dei casi, i tuoi dati saranno trattati:

- per consentire di registrarti e accedere per la prima volta all'app Enjoy, utilizzando le medesime credenziali anche per accedere alla app Enilive (cfr. Condizioni Generali, Articolo 1, par. 3 e 4); e
- a partire dal 23 gennaio 2024 e in conformità con quanto indicato nell'[Informativa Privacy Account Unico](#), per consentire di registrarti e accedere per la prima volta all'app Enjoy, utilizzando le medesime credenziali anche per accedere alle altre applicazioni o servizi Eni (Enilive e/o Plenitude) (cfr. Condizioni Generali, Articolo 1, par. 6);

Puoi accedere al Servizio anche attraverso l'utilizzo delle credenziali di accesso ai servizi Apple, Google e Facebook che saranno verificate dai rispettivi provider (cd. "social log-in"). Per tale fine, il Titolare acquisisce dalla società che gestisce detto account, i tuoi dati personali comuni di contatto e di registrazione (i.e. nome, cognome, email) in conformità alle autorizzazioni che hai concesso. Leggi attentamente le informative sul trattamento dei dati personali del provider che utilizzi per usufruire del social log-in e, se necessario, modifica le impostazioni di sicurezza e privacy dell'account da cui importiamo le informazioni necessarie alla registrazione. Enjoy conserverà il codice identificativo associato al tuo account attivo presso i relativi provider, ma non verrà a conoscenza delle credenziali da te utilizzate presso il social network. Come meglio precisato nelle Condizioni Generali, l'uso delle credenziali di social log-in per registrarti e accedere al Servizio comporterà l'uso della medesima modalità di accesso anche per l'app Enilive, e viceversa.

Inoltre, nell'ambito della compilazione delle prime schermate di registrazione, i tuoi dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto (indirizzo email), potranno essere raccolti e trattati in un momento precedente all'accettazione delle Condizioni Generali e del Regolamento, per consentirti di ricevere supporto nel completamento del processo di registrazione al Servizio.

Infine, i dati personali raccolti per la creazione delle credenziali di accesso comuni anche alla app Enilive potranno essere importati da una applicazione all'altra del Titolare solo a seguito della verifica puntuale dell'esistenza di un account, come meglio precisato nelle Condizioni Generali. Analogamente, a partire dal 23 gennaio 2024, in conformità con quanto indicato nelle Condizioni Generali (v. Articolo 1, par. 6) e nell'[Informativa Privacy Account Unico](#), le credenziali di accesso comuni alle applicazioni e/o ai servizi Eni (Enjoy, Enilive e/o Plenitude) potranno essere importate da una applicazione (o servizio) all'altra/o del Gruppo Eni solo a seguito della verifica puntuale dell'esistenza di un account.

In tali casi, l'acquisizione del tuo consenso non è richiesta (se non per l'importazione del medesimo mezzo di



pagamento) perché la base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Il conferimento dei dati è necessario e in caso di mancata comunicazione non sarà possibile dare seguito alla richiesta di registrazione e/o accesso al Servizio.

i) Finalità contrattuali necessarie – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I tuoi dati personali, inoltre, saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte di Enjoy, quali nello specifico:

- per l'esecuzione delle Condizioni Generali, del Regolamento e/o per l'erogazione del Servizio, nonché di servizi ancillari, accessori e/o connessi ad esso, secondo quanto descritto nei medesimi documenti (inclusa l'applicazione delle tariffe, delle convenzioni e delle penali);
- per l'erogazione del Servizio da te richiesto con la registrazione sull'App Enjoy, come sopra descritta, inclusa la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal cliente) connesso all'erogazione del Servizio e all'effettuazione di comunicazioni di servizio relative allo svolgimento del Servizio;
- per la registrazione del punto di presa in carico ed il punto di rilascio del veicolo da parte del cliente per i fini di corretta fatturazione della prestazione;
- per l'erogazione del servizio di supporto e assistenza clienti da te richiesto (che potrebbe richiedere la geolocalizzazione del veicolo);
- per la gestione dei pagamenti del Servizio richiesto e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o in altro modo messe a disposizione del cliente. In particolare, in caso di recesso dal Servizio, tramite il nostro acquirer Nexi Payments S.p.A. verranno conservate le informazioni connesse al mezzo di pagamento registrato per un periodo di 24 mesi dallo scioglimento del rapporto contrattuale al fine di consentire l'addebito di eventuali Penali maturate dal Cliente in vigenza del rapporto contrattuale o comunque riconducibili al contratto. Si precisa che Enjoy non tratterà in alcun modo quale titolare del trattamento i dati delle carte di pagamento che hai registrato in app;
- per la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale.

Inoltre, nel caso tu sia iscritto ai programmi di loyalty di Enilive e/o di Eni Plenitude S.p.A. ("**Plenitude**"), i tuoi dati personali potranno essere scambiati con i database di Enilive e/o condivisi con Plenitude, per confermare il tuo diritto a ricevere punti su tali programmi di loyalty e a partecipare alle manifestazioni a premio in caso di azioni premianti compiute nell'utilizzo dei servizi Enjoy, così come per le relative attività ancillari (in conformità ai Termini e alle Condizioni d'uso dei rispettivi programmi di loyalty). La ricezione di dati dal database di Enilive è funzionale, in particolare, a mostrarti nell'App il tempo rimasto per partecipare a determinate manifestazioni a premio previste dal programma di loyalty di Enilive. I trattamenti connessi all'iscrizione ai menzionati programmi di loyalty sono



comunque regolati all'interno dell'App Enilive e da Plenitude nelle rispettive informative privacy dedicate ai programmi.

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del servizio– saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere.

Poiché la comunicazione dei tuoi dati per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi al contratto, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

In tali casi, l'acquisizione del tuo consenso non è richiesta perché la base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

j) Verifica elettronica dei documenti di riconoscimento – consenso

I tuoi dati personali saranno trattati, previo rilascio del tuo consenso, da parte di Enjoy al fine di permettere una gestione e verifica più agevole dei tuoi documenti di riconoscimento e della patente nazionali o esteri (secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali e dal Regolamento), per prevenire frodi e furti di identità.

Per convalidare il tuo documento di identità nazionale o estero e la patente italiana o il permesso internazionale di guida o della traduzione giurata della patente estera verranno elettronicamente confrontate le fotografie (che avrai scattato da solo) e/o immagini del tuo documento di identità, della tua patente nazionali o esteri e del tuo volto da cui dovrai risultare chiaramente riconoscibile, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali e dal Regolamento. Per poter procedere a questo confronto è richiesto il tuo consenso espresso all'atto della iscrizione al servizio in modo da poterti univocamente identificare quale fruitore del servizio di vehicle sharing (il c.d. face match).

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR). Il conferimento del consenso è sempre facoltativo, per eventuali dubbi scrivi al Servizio Clienti di Enjoy.

k) Finalità commerciali e di marketing – consenso

I tuoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del tuo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, per la predisposizione di iniziative promozionali, di natura commerciale e la realizzazione di analisi e ricerche di mercato relative a servizi ed attività propri del Titolare o di terzi. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate dal Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite tramite posta anche elettronica, e messaggi (es. SMS) e notifiche push.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere direttamente revocato dal cliente in qualsiasi momento, entrando nella sua area personale o scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa e/o seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni commerciali, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.



Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale instaurato e/o da instaurare con Enjoy.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

I) Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il tuo consenso, i tuoi dati personali nelle seguenti ipotesi:

- nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione, affitto o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima;
- per svolgere su base aggregata analisi dell'utilizzo dei Servizi al fine di migliorare i Servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela. Tra queste attività, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, è inclusa l'analisi dell'utilizzo dei servizi di vehicle sharing fruiti per identificare abitudini e propensioni al consumo, così come lo svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti.;
- predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli/asset aziendali e ogni eventuale misura di tutela degli stessi avverso eventuali atti posti in essere dalla clientela/utilizzatori che siano illeciti o fraudolenti;
- per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre società rientranti nel perimetro di controllo del Titolare in sede giudiziaria e/o in via stragiudiziale;
- per consentirti di essere destinatario di comunicazioni di servizio e comunicazioni di marketing in modo più preciso ed efficace secondo criteri di minima segmentazione, avendo valutato (i) i benefici di cui potrai usufruire essendo incluso nel segmento destinatario delle comunicazioni di servizio e delle comunicazioni di marketing, nonché (ii) che non vi sia un particolare impatto sui tuoi diritti e libertà. Tale trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare di migliorare l'efficacia delle proprie comunicazioni di servizio e attività di marketing diretto, valutando, secondo criteri di minima segmentazione, l'interesse che i destinatari potrebbero avere circa determinate comunicazioni o la loro coerenza con le strategie commerciali del Titolare.

Il conferimento dei dati personali per le presenti finalità è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR) che è stato opportunamente bilanciato coi diritti e le libertà degli interessati, tra cui tu. Tu hai il diritto di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, in conformità con quanto disposto al punto 7, lett. f) della presente informativa; in caso di opposizione all'utilizzo di tali informazioni per le finalità indicate, tuttavia, potrebbe non essere possibile, per il Titolare, continuare ad eseguire il rapporto contrattuale.

Qualora tali attività non siano basate sulla necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – vedi punto 4, lett. b)) e/o di eseguire un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – vedi punto 4, lett. a)), saranno basate sulla necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR).

14. Destinatari dei dati personali



Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 4, il Titolare potrà comunicare i tuoi dati personali a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- forze di polizia, forze armate ed altre autorità ed amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è di regola escluso l'obbligo di acquisire il tuo previo consenso a dette comunicazioni;
- Società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e Enjoy sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, anche nel contesto di operazioni straordinarie coinvolgenti il Titolare (ivi incluse fusioni, acquisizioni, cessioni, riorganizzazioni aziendali, ristrutturazioni aziendali), in particolare per comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- Società specializzate nel recupero crediti;
- Società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
- altre società che svolgono l'attività di vehicle sharing e/o servizi ancillari con le quali il Titolare ha accordi di vario tipo;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di gestione dei sinistri;
- Partner come definiti al punto 3.2 della presente informativa;
- Eni Plenitude S.p.A., nel caso tu ti sia iscritto al programma di loyalty di quest'ultima.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei tuoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento (nel qual caso la comunicazione dei dati sarà limitata a quanto necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento di cui al punto 4, e avverrà in forza delle medesime basi giuridiche di cui al punto 4) o come responsabili del trattamento, in quest'ultimo caso in forza di uno specifico accordo scritto sul trattamento dei dati personali e seguendo le istruzioni agli stessi impartite dal Titolare.

I tuoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, ti ricordiamo che i tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

15. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per alcune delle finalità indicate al punto 4, i tuoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE"), anche mediante l'inserimento in database condivisi e/o gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo del Titolare. La gestione del database ed il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di



riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Tutte le volte in cui i tuoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dello SEE e, in particolare, verso Stati che non beneficiano di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il trasferimento avverrà esclusivamente (i) previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea e adozione di ogni ulteriore misura tecnica e organizzativa idonea a garantire un livello di protezione dei dati personali adeguato e, comunque, almeno pari a quello garantito all'interno dello SEE, o (ii) in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 49 GDPR.

16. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, e per l'eventuale maggior periodo necessario per adempiere ad obblighi di legge e/o per fini di tutela giudiziaria, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

In particolare, per le finalità indicate

- al punto 4 lettera a), i dati saranno conservati secondo i criteri stabiliti dalle leggi e regolamenti ivi riferiti;
- al punto 4 lettera b) le informazioni necessarie saranno conservate per la durata della registrazione e poi cancellate, salvo quanto necessario alle finalità di cui al punto c);
- i dati inseriti nella fase di pre-registrazione (ovvero prima dell'accettazione delle Condizioni Generali e del Regolamento) saranno conservati per 7 giorni dalla data d'inserimento;
- punto 4, lettera c), i tuoi dati saranno conservati per il periodo massimo di dieci anni dal termine del rapporto contrattuale, al fine di permettere a Enjoy di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Fanno eccezione i dati riferiti al mezzo di pagamento (non visibili ad Enjoy) tramite il proprio acquirer Nexi Payments S.p.A. che saranno conservati per 24 mesi;
- i dati necessari al perseguimento delle finalità di promozione commerciale saranno conservati per 24 mesi dalla data di cessazione del rapporto contrattuale, salvo intervenuta revoca del consenso;
- i dati necessari per l'invio di comunicazioni basate su una minima segmentazione della clientela saranno utilizzati fintanto che tu non cancellerai il tuo account, oppure, con riferimento alle comunicazioni di marketing, fintanto che sarà valido il consenso da te eventualmente prestato per la ricezione delle stesse.

Al termine di tali periodi, i dati saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente anonimizzati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta e/o comunque permessa dalla legge.

17. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, ti sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 4.

i) Diritto di accesso



Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

j) Diritto di rettifica

Ti è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano, senza ingiustificato ritardo, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Anche a tal fine, Ti chiediamo di comunicare al Titolare, utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa, ogni eventuale modifica e/o aggiornamento dei Tuoi dati personali trattati sempre ai sensi della presente informativa.

k) Diritto di cancellazione

Hai altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i tuoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) ti sei opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Enjoy ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'adempimento di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

l) Diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto di ottenere da Enjoy la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che ti riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei tuoi dati personali; (iii) anche se i tuoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, qualora sorga la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla tua richiesta di opposizione al trattamento.

m) Diritto alla portabilità dei dati



Hai diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i tuoi dati personali forniti a Enjoy e da questa trattati in base al consenso o nel contesto dell'esecuzione del contratto, nonché il diritto di trasmettere e/o far trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

n) Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano per fini di marketing o per il legittimo interesse del Titolare. Resta salva la possibilità per il Titolare di continuare il trattamento dimostrando l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.

o) Diritto di revoca del consenso

Hai il diritto di revocare il consenso, se prestato, in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

p) Diritto di presentare un reclamo dinanzi al Garante per la protezione dei dati personali e/o un ricorso all'autorità giudiziaria.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o un ricorso all'autorità giudiziaria, in particolare qualora tu ritenga di aver subito un trattamento illegittimo dei tuoi dati personali.

Puoi esercitare i diritti sopra elencati in qualsiasi momento, inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica certificata

enjoy@pec.eni.com, oppure scrivendo al DPO all'indirizzo email dpo@eni.com.

18. Aggiornamenti e modifiche dell'informativa

La presente Informativa privacy potrà essere successivamente aggiornata e/o modificata. Ogni aggiornamento e/o modifica, anche al fine di consentirti di esercitare i diritti sopra descritti, ti verrà comunicato tempestivamente attraverso canali diversi (es. comunicazioni via e-mail, pop-up) di volta in volta ritenuti appropriati, oltre che pubblicato sul sito web di Enjoy.