



CONDIZIONI INTEGRATIVE DI UTILIZZO DEI VEICOLI CARGO

(Versione in vigore a partire dal 20 novembre 2023)

1. Introduzione

Eni Sustainable Mobility S.p.A., con sede legale in Roma, viale Giorgio Ribotta n.51, Cap 00144, capitale sociale versato € 240.945.910,00 iscritta nel Registro delle Imprese di Roma, Codice fiscale, e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 11403240960, R.E.A. Roma -1676444, ("Gestore"), ha introdotto nel proprio parco Veicoli del Servizio anche dei veicoli utilizzabili per il trasporto merci ("Veicoli Cargo o Cargo") riconoscibili dal Cliente poiché appositamente segnalati mediante apposito pushpin sull'App Enjoy e sul sito enjoy.eni.com.

Con il presente atto integrativo ("Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo") del Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto, qui da intendersi integralmente richiamati, il Gestore intende regolare le particolari condizioni di utilizzo dei Cargo. Per tutto quanto non diversamente regolato dalle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo, troveranno applicazione in quanto compatibili, per ciascun Noleggio dei Veicoli Cargo, i termini, le definizioni e le condizioni di utilizzo del Servizio contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

2. Regole di Utilizzo dei Veicoli Cargo

Il Cliente che nell'ambito del Servizio, intenda noleggiare un Veicolo Cargo, laddove presente, dovrà attenersi alle Condizioni Generali e Regolamento del Servizio nonché alle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo che il Cliente con l'Avvio del Noleggio del Cargo dichiara di ben conoscere ed accettare.

Il Cliente, prima di Avviare il Noleggio di un Veicolo Cargo dovrà inoltre assicurarsi che il vano di carico dello stesso non contenga beni, oggetti, materiali di risulta, rifiuti di ogni genere etc. Qualora dovesse rinvenire beni, oggetti, rifiuti o quant'altro nel vano di carico, il Cliente sarà tenuto ad annullare il Noleggio e contattare prontamente il *call center* di Enjoy. Nel caso in cui il Cliente che all'Avvio del Noleggio ha trovato, come da sua dichiarazione, il vano carico pulito dovesse invece lasciarlo al Termine del Noleggio con beni, oggetti, rifiuti e quant'altro, il Gestore applicherà a quest'ultimo una penale di € 500 oltre a riservarsi il diritto di agire nei confronti dello stesso per il risarcimento del danno ulteriore cagionato dalla condotta inadempiente del Cliente.

Oltre a quanto previsto dalle Condizioni Generali e dal Regolamento del Servizio, anche in caso di inadempimento da parte del Cliente alle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo il Gestore, salvo il risarcimento del danno cagionato dalla condotta inadempiente del Cliente, si riserva il diritto di sospendere il Cliente dall'Elenco Clienti nonché di escluderlo dal Servizio risolvendo ogni rapporto con lo stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.

Il Gestore non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni derivanti da attività professionali del Cliente a causa dell'utilizzo e/o del mancato utilizzo del Cargo.

Il Cliente non potrà parcheggiare o terminare il noleggio dei Cargo in luoghi chiusi e/o dove espressamente vietato.

È fatto espresso divieto di utilizzo dei mezzi Enjoy ai soggetti cui si riferisce l'art. 212 "Albo nazionale gestori ambientali del DLGS 152/2006" ai fini dello svolgimento delle proprie attività.

Il Gestore si riserva la facoltà di erogare il Servizio di noleggio Cargo sia nelle modalità previste dal Regolamento (ossia in modalità c.d. "Enjoy standard" o "Enjoy Point") sia nella modalità cd. "Cargo Station". A differenza di quanto disciplinato per le altre modalità di Noleggio disciplinate nel Regolamento il noleggio dei Veicoli Cargo in modalità "Cargo Station" dovrà essere avviato e terminato dal Cliente esclusivamente all'interno delle aree dedicate presso le Eni Station aderenti (di seguito anche le "Enjoy Cargo Station") che saranno appositamente identificate nell'App Enjoy e sul Sito.

Le città in cui il servizio di noleggio dei Veicoli Cargo verrà attivato in modalità "Cargo Station" sarà di volta in volta reso noto ai Clienti attraverso l'App ed il Sito. Nel caso di erogazione del Servizio Cargo in modalità "Cargo Station", troveranno applicazione le seguenti previsioni:



- a) il Cliente potrà avviare il noleggio di un Veicolo Cargo esclusivamente tramite il prelievo del Veicolo Cargo all'interno degli stalli disponibili presso le Enjoy Cargo Station. Una volta terminato il noleggio, il Cliente potrà rilasciare il Veicolo Cargo presso il medesimo stallo o, sempre all'interno delle Enjoy Cargo Station, in uno stallo differente da quello di prelievo (ove concesso e disponibile) purché abilitato al rilascio e situato nella medesima città ove è stato avviato il noleggio. Tutte le Enjoy Cargo Station coincidono con l'area di copertura del Veicolo Cargo;
- b) il Cliente, in fase di termine noleggio del Veicolo Cargo, dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato all'interno di uno degli appositi stalli disponibili presso le Enjoy Cargo Station, senza creare intralcio agli stalli attigui o alla circolazione stradale;
- c) il Gestore prevede la possibilità per il Cliente di lasciare in sosta all'interno dell'Area Enjoy Cargo Station (ove possibile) il veicolo utilizzato per il raggiungimento del Veicolo Cargo;
- d) con il veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Cargo Station, il Cliente può occupare al massimo un solo stallo messo a disposizione (ove disponibile); il Gestore non garantisce la disponibilità dello stallo;
- e) le aree dedicate non saranno sorvegliate e saranno a libero accesso e il Gestore non assume la custodia del veicolo lasciato in sosta dal Cliente presso le Enjoy Cargo Station. Il Gestore è pertanto esente da ogni responsabilità verso il Cliente per eventuali danni procurati da terzi al suddetto veicolo lasciato presso la Enjoy Cargo Station;
- f) il Cliente dovrà liberare lo stallo messo a disposizione dal Gestore e utilizzato dal Cliente per la sosta del veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Cargo Station entro i trenta (30) minuti successivi al termine del noleggio del Veicolo Cargo.

Nel caso di erogazione del Servizio Cargo in modalità "Enjoy Point", troveranno applicazione le seguenti previsioni integrative rispetto a quanto già previsto dal Regolamento:

- a) il Gestore prevede la possibilità per il Cliente di lasciare in sosta all'interno dell'Area Enjoy Point (ove possibile) il veicolo utilizzato per il raggiungimento del Veicolo Cargo;
- b) con il veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Point, il Cliente potrà occupare al massimo un solo stallo messo a disposizione (ove disponibile); il Gestore non garantisce la disponibilità dello stallo;
- c) le aree dedicate non saranno sorvegliate e saranno a libero accesso e il Gestore non assume la custodia del veicolo lasciato in sosta dal Cliente presso gli Enjoy Point. Il Gestore è pertanto esente da ogni responsabilità verso il Cliente per eventuali danni procurati da terzi al suddetto veicolo lasciato presso un Enjoy Point;
- d) il Cliente dovrà liberare lo stallo messo a disposizione dal Gestore e utilizzato dal Cliente per la sosta del veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Point entro i trenta (30) minuti successivi al termine del noleggio del Veicolo Cargo.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo, troveranno applicazione le ulteriori disposizioni delle Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo, delle Condizioni Generali di Contratto e del Regolamento, laddove non espressamente incompatibili.

3. Rifornimento di carburante

Il Gestore potrà introdurre veicoli con doppia alimentazione benzina+metano (Bifuel). Per tali veicoli il Cliente potrà effettuare il rifornimento per la sola benzina attraverso l'utilizzo dell'App Enjoy. In nessun caso il Cliente potrà effettuare il rifornimento del metano.

4. Limitazioni al Trasporto di Cose

I veicoli non devono essere utilizzati:

- a) per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
- b) per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- c) per spingere e/o trainare altri veicoli;
- d) per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione (carico massimo 750 kg);
- e) per il trasporto di animali;
- f) per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;



- g) il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.

5. Tariffe e Penali

Rispetto a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Noleggio si precisa che trovano applicazione le condizioni tariffarie contenute nell'Allegato Tariffe qui di seguito riportate. Inoltre, in aggiunta alle penali disciplinate nelle Condizioni Generali di Noleggio troverà altresì applicazione la penale contenuta nell'Allegato Penali in calce al presente documento.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo che regolano il rapporto con il Gestore, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui all'Articolo 2 (Regole di Utilizzo dei Veicoli Cargo).

ALLEGATO TARIFFE CARGO IN MODALITA' STANDARD E STATION BASED

Tariffe (IVA inclusa) per privati	
Tariffa al "Minuto" (applicata a partire dall'ultimo minuto previsto dalla tariffa "prepagata" acquistata)	29 eurocent / minuto
Tariffa massima 24 ore (copre fino a 24 ore di utilizzo consecutivo a partire dal momento di avvio del Noleggio, sono esclusi i Km aggiuntivi rispetto ai 50 Km inclusi)	89 euro
Tariffa "Prepagata" per 2 (due) ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	29 euro
Tariffa "Prepagata" per 4 (quattro) ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	39 euro
Tariffa "Prepagata" per 6 (sei) ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	44 euro
Tariffa "Prepagata" per 24 ore consecutive (100 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	59euro
Tariffa "Prepagata" per 48 ore consecutive (200 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	110euro



Tariffa "Prepagata" a partire da 72 ore consecutive e sino ad un massimo di 15 giorni (i Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio sono pari a 100 Km per ogni 24 ore acquistate; es. un Noleggio da 72 ore include 300 Km. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	50 euro / 24 ore
Tariffa al "Chilometro" (per ogni km aggiuntivo ai 50 km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio)	29 eurocent / chilometro
Tariffa per Minuti di Prenotazione (a partire dal primo minuto fino al trentesimo minuto di prenotazione)	gratuito
Tariffa per Minuti Aggiuntivi di Prenotazione (a partire dal trentunesimo minuto fino al novantesimo minuto di prenotazione)	25 eurocent / minuto
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari ad 1 (una) ora dalla conferma di prenotazione in App	2 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 2 (due) ore dalla conferma di prenotazione in App	4 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 3 (tre) ore dalla conferma di prenotazione in App	6 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" a partire dalle 22:00 fino alle 08:00 del mattino (periodo massimo compreso pari a 10 ore)	7 euro
Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore" intercorrenti dalla scadenza della "Prenotazione a Ore" (max 30 minuti)	0,05 euro/min (per un totale massimo di 1,50 euro)

Tariffe (IVA inclusa) per liberi professionisti / Titolari di partita IVA individuale	
Tariffa al "Minuto" (applicata a partire dall'ultimo minuto previsto dalla tariffa "prepagata" acquistata)	28 eurocent / minuto
Tariffa massima 24 ore (copre fino a 24 ore di utilizzo consecutivo a partire dal momento di avvio del Noleggio, sono esclusi i Km aggiuntivi rispetto agli 80 Km inclusi)	89 euro
Tariffa "Prepagata" per 2 (due) ore consecutive (80 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	28 euro
Tariffa "Prepagata" per 4 (quattro) ore consecutive (80 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	38 euro
Tariffa "Prepagata" per 6 (sei) ore consecutive (80 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	43 euro



Tariffa "Prepagata" per 24 ore consecutive (100 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	55euro
Tariffa "Prepagata" per 48 ore consecutive (200 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	105euro
Tariffa "Prepagata" a partire da 72 ore consecutive e sino ad un massimo di 15 giorni (i Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio sono pari a 100 Km per ogni 24 ore acquistate; es. un Noleggio da 72 ore include 300 Km. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	50 euro / 24 ore
Tariffa al "Chilometro" (per ogni km aggiuntivo ai 80 km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio)	25 eurocent / chilometro
Tariffa per Minuti di Prenotazione (a partire dal primo minuto fino al ventesimo minuto di prenotazione)	gratuito
Tariffa per minuti aggiuntivi di prenotazione (a partire dal ventunesimo minuto fino al centoventesimo minuto di prenotazione)	15 eurocent / minuto
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari ad 1 (una) ora dalla conferma di prenotazione in App	2euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 2 (due) ore dalla conferma di prenotazione in App	4euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 3 (tre) ore dalla conferma di prenotazione in App	6euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" a partire dalle 22:00 fino alle 08:00 del mattino (periodo massimo compreso pari a 10 ore)	7euro
Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore" intercorrenti dalla scadenza della "Prenotazione a Ore" (max 30 minuti)	0,05 euro/min (per un totale massimo di 1,50 euro)

ALLEGATO TARIFFE CARGO IN MODALITA' ENJOY POINT

Tariffe (IVA inclusa) per privati	
Tariffa al "Minuto" (applicata a partire dall'ultimo minuto previsto dalla tariffa "prepagata" acquistata)	29 eurocent / minuto
Tariffa massima 24 ore (copre fino a 24 ore di utilizzo consecutivo a partire dal momento di avvio del Noleggio, sono esclusi i Km aggiuntivi rispetto ai 50 Km inclusi)	89 euro



Tariffa "Prepagata" per 2 (due) ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	29 euro
Tariffa "Prepagata" per 4 (quattro) ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	39 euro
Tariffa "Prepagata" per 6 (sei) ore consecutive (50 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	44 euro
Tariffa "Prepagata" per 24 ore consecutive (100 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	59 euro
Tariffa "Prepagata" per 48 ore consecutive (200 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	110 euro
Tariffa "Prepagata" a partire da 72 ore consecutive e sino ad un massimo di 15 giorni (i Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio sono pari a 100 Km per ogni 24 ore acquistate; es. un Noleggio da 72 ore include 300 Km. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	50 euro / 24 ore
Tariffa al "Chilometro" (per ogni km aggiuntivo ai 50 km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio)	29 eurocent / chilometro
Tariffa per Minuti di Prenotazione (a partire dal primo minuto <u>fino al quarantesimo</u> minuto di prenotazione)	gratuito
Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione" (a partire dal quarantunesimo minuto fino al <u>limite massimo di novanta</u> minuti di prenotazione)	19 eurocent / minuto
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 2 (due) ore dalla conferma di prenotazione in App	4 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 4 (quattro) ore dalla conferma di prenotazione in App	8 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 6 (sei) ore dalla conferma di prenotazione in App	10 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 12 (dodici) ore dalla conferma di prenotazione in App	12 euro



Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 24 (ventiquattro) ore dalla conferma di prenotazione in App	15 euro
Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore" intercorrenti dalla scadenza della "Prenotazione a Ore" (max 90 minuti)	0,05 euro/min (per un totale massimo di 4,50 euro)

Tariffe (IVA inclusa) per liberi professionisti / Titolari di partita IVA individuale	
Tariffa al "Minuto" (applicata a partire dall'ultimo minuto previsto dalla tariffa "prepagata" acquistata)	28 eurocent / minuto
Tariffa massima 24 ore (copre fino a 24 ore di utilizzo consecutivo a partire dal momento di avvio del Noleggio, sono esclusi i Km aggiuntivi rispetto agli 80 Km inclusi)	89 euro
Tariffa "Prepagata" per 2 (due) ore consecutive (80 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	28 euro
Tariffa "Prepagata" per 4 (quattro) ore consecutive (80 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	38 euro
Tariffa "Prepagata" per 6 (sei) ore consecutive (80 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	43 euro
Tariffa "Prepagata" per 24 ore consecutive (100 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	55euro
Tariffa "Prepagata" per 48 ore consecutive (200 Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	105euro
Tariffa "Prepagata" a partire da 72 ore consecutive e sino ad un massimo di 15 giorni (i Km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio sono pari a 100 Km per ogni 24 ore acquistate; es. un Noleggio da 72 ore include 300 Km. Successivamente si applica la Tariffa al "Minuto" senza ulteriori Km gratuiti inclusi)	50 euro / 24 ore
Tariffa al "Chilometro" (per ogni km aggiuntivo ai 80 km gratuiti inclusi con ciascun Noleggio)	25 eurocent / chilometro
Tariffa per Minuti di Prenotazione (a partire dal primo minuto fino al ventesimo minuto di prenotazione)	gratuito
Tariffa per minuti aggiuntivi di prenotazione (a partire dal ventunesimo minuto fino al centoventesimo minuto di prenotazione)	15 eurocent / minuto



Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 2 (due) ore dalla conferma di prenotazione in App	4 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 4 (quattro) ore dalla conferma di prenotazione in App	8 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 6 (sei) ore dalla conferma di prenotazione in App	10 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 12 (dodici) ore dalla conferma di prenotazione in App	12 euro
Tariffa "Prenotazione a Ore" di durata pari a 24 (ventiquattro) ore dalla conferma di prenotazione in App	15 euro
Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione a Ore" intercorrenti dalla scadenza della "Prenotazione a Ore" (max 90 minuti)	0,05 euro/min (per un totale massimo di 4,50 euro)

Accessi ad aree riservate inclusi nel Noleggio (*) avviati all'interno di un Enjoy Point	Fiat Doblò
Comune di Bologna ZTL	gratuito

* restano sempre valide eventuali limitazioni alla circolazione dei Veicoli definite dai Comuni ove è attivo il Servizio e sono sempre escluse le aree inibite all'accesso, anche dei veicoli del vehicle-sharing, da parte di appositi regolamenti comunali. L'eventuale costo per la sosta non è compreso nella tariffa di noleggio e dovrà essere pagato dal conducente secondo le modalità indicate dal comune di competenza dell'area in cui si intende sostare, onde evitare contravvenzioni

Parcheggi gratuiti consentiti in aggiunta ai parcheggi liberi, validi per i veicolo Fiat Doblò noleggiati all'interno di un Enjoy Point	
Nel Comune di Bologna	- strisce blu
	- parcheggi per residenti

ALLEGATO PENALI

La seguente tabella è da intendersi ad integrazione di quanto previsto nell'"ALLEGATO PENALI" alle "Condizioni Generali di Contratto"

Abbandono di cose nel veicolo	€ 500
-------------------------------	-------